

## R6 振り返り

| 施策                      | 重点項目                     | 実施事項                                                                |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 便利・簡単・安心な<br>「eな 行政」    | 行政手続のオンライン化              | オンライン化方針を策定し27課にヒアリング                                               |
|                         | デジタル・デバイド対策              | 事業者共同のスマホ教室を開講し延べ68名参加<br>マイナンバー制度に関する出前講座4回実施                      |
|                         | セキュリティ対策                 | ポリシーを改定し幹部向け研修実施、CSIRT設置                                            |
| スリムな<br>「eな 市役所」        | BPR（業務改革）の推進             | 13業務でRPA・AI-OCRによる自動化を実装、<br>消防同意デジタル化、保育給付クラウド導入                   |
|                         | 電子決裁・ペーパーレスの<br>推進       | R7実装に向けた4つのWG設置、庁内NW無線化の拡張、議<br>会DXの実装                              |
|                         | デジタル人材の確保・育成             | デジタルアドバイザーの登用、ワークショップ研修を開催<br>し20名の職員が参加、リベラルアーツ（高専）の実施、DX<br>だより発行 |
| 地域の特性を活かした<br>「eな きりしま」 | コンソーシアムの推進               | 第5・6回を開催、次期の在り方を検討、<br>鹿児島Digi-1グランプリ受賞（Mワゴン）                       |
|                         | サテライトオフィス・<br>ワーケーションの推進 | divX「霧島ラボ」と意見交換会を実施                                                 |