

政策体系	政策No.	1	政策名	快適で魅力あるまちづくり			施策主管課	安心安全課	
	施策No.	5	施策名	交通安全・防犯の推進	重点施策		施策主管課長名	有満 孝二	
施策関係課名		商工振興課、(土木課、建設施設管理課、都市計画課、耕地課)							
1 基本計画期間(平成25年度～平成29年度)における施策の方針									
市民・警察・民間企業・行政が一体となって交通安全運動や防犯活動を展開するとともに、消費者被害拡大の防止に努める。									
2 施策の目的と成果把握									
① 対象 (この施策は、誰、何を対象としているのか)		市民							
② 対象指標 (対象の大きさを表す指標)		単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
A	人口	人	見込み値	129,098	129,328	128,861	129,360	129,679	130,000
			実績値	127,475	127,283	126,773			
③ 意図 (この施策によって対象をどう変えるのか)		生命・財産が交通事故や犯罪から守られている							
◎目標達成(105%以上) ○目標をほぼ達成(95%～105%未満) △目標を未達成(95%未満)									
④ 成果指標 (意図の達成度を表す指標)		単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
A	交通事故発生件数	件	成り行き値	1000	1000	1000	1000	1000	1000
			目標値	948	882	816	750	740	730
			実績値	976	944	840			
			達成率	97%	93%	97%			
			結果	○	△	○			
B	刑法犯罪認知件数	件	成り行き値	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200
			目標値	973	933	893	853	813	773
			実績値	931	849	690			
			達成率	104%	109%	123%			
			結果	○	◎	◎			
C	防犯を意識した行動をとっている市民の割合	%	成り行き値	84	84	84.1	84	84	84
			目標値	92.5	93.0	93.5	94.0	94.5	95.0
			実績値	90.6	93.1	92.7			
			達成率	98%	100%	99%			
			結果	○	○	○			
D	犯罪に対して不安を持っている市民の割合	%	成り行き値	25	25	25.4	25	25	25
			目標値	20.0	24.0	23.0	22.0	21.0	20.0
			実績値	23.0	22.0	21.5			
			達成率	85%	108%	107%			
			結果	△	◎	◎			
E	消費者被害にあわないように意識した行動をとっている市民の割合	%	成り行き値	86	93	93.4	93	93	93
			目標値	90.0	96.0	97.0	98.0	99.0	100.0
			実績値	93.4	90.9	91.7			
			達成率	104%	95%	95%			
			結果	○	○	○			
⑤ 成果指標の測定方法 (実際にどのように実績を把握するか)				⑥ 平成29年度の目標値設定の考え方					
A 交通事故発生件数、B 刑法犯罪認知件数 ※鹿児島県警察本部が公表している「交通統計」、「鹿児島の犯罪」及び「市町村別の犯罪発生実態」より把握。(年度ではなく年単位の数値。)				A 「交通事故発生件数」については、「霧島市交通安全計画」において平成27年の発生件数を750件以下に設定しているため、これに準じた目標値を設定する。					
C 防犯を意識した行動をとっている市民の割合 ※総合計画進行管理に係る市民意識調査				B 「刑法犯罪認知件数」については、県内犯罪率ワースト1位(平成16年度)を契機とする市民の防犯意識の高まりを持続させ、更なる啓発活動に努めることで、平成23年度実績値の872件から99件の減少を目指す。					
D 犯罪に対して不安を持っている市民の割合 ※総合計画進行管理に係る市民意識調査				C 「防犯を意識した行動をとっている市民の割合」については、市民意識調査(平成23年度)によると92.5%と高い傾向にあるが、引き続き「あんしん・あんぜん検定」実施等の啓発活動に努めることで、平成23年度実績値の92.5%から毎年度約0.5ポイントの成果向上を目指す。					
E 消費者被害にあわないよう意識した行動をとっている市民の割合 ※総合計画進行管理に係る市民意識調査				D 「犯罪に対して不安を持っている市民の割合」については、地域や警察等と一体となった取組を進めることで、平成23年度実績値の25.6%から5.6ポイントの減少を目指す。					
				E 「消費者被害にあわないように意識した行動をとっている市民の割合」は、情報提供や啓発活動を継続して行うことで、100%を目指す。					

3 基本計画期間で解決すべき施策の課題(総合計画書より)

- 交通事故発生件数が特に多い国分・隼人地区については、県に信号機や横断歩道の設置要望を行うとともに、交通安全施設の新設や補修を適切に行う必要がある。また、市外からの来訪者にも分かりやすい案内板や標識などの整備を進める必要がある。
- 高齢者の交通死亡事故を減少させるための取組を強化していく必要がある。
- 窃盗犯を減少させるための取組として、防犯パトロール隊の活動の活性化を図るとともに、防犯灯や安全灯及び街路灯の整備等を進めることで、犯罪が起りにくい環境づくりに努める必要がある。
- 消費者が自主的かつ合理的な判断を行うため、消費生活に関するトラブル防止や被害対策についての情報を市民に提供するとともに、消費者教育・啓発を充実する必要がある。

4 施策の特性・状況変化・住民意見等

① この施策の役割分担をどう考えるか(協働による市民と行政の役割分担)

ア) 行政の役割 (市がやるべきこと、県がやるべきこと、国がやるべきこと)	イ) 市民(住民、事業所、地域、団体等)の役割
<ul style="list-style-type: none"> ■国・県 <ul style="list-style-type: none"> ・交通安全対策や防犯対策に関する総合的な施策を実施する。国・県・市町村との連絡調整を行う。 ■市 <ul style="list-style-type: none"> ・安心安全なまちづくりに関する知識の普及、情報の提供及び広報啓発活動を実施する。 ・地域安全なまちづくり活動を行う組織・団体の結成促進を図る。 ・犯罪・事故等の防止のための環境整備づくりを推進する。 ・消費者被害の拡大防止のための相談体制の強化を図る。 ・高齢者が被害に遭うことが多いため、庁内外で連携をとり、被害防止のため、見守り体制の構築を検討する。 	<ul style="list-style-type: none"> ■市民 <ul style="list-style-type: none"> ・安心安全なまちづくりについての理解を深めるとともに、自らの安全の確保に努める。 ・地域社会における連帯意識を高めるために、地域安全なまちづくり活動に協力する。

② 施策を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)はどのように変化しているか、更に今後どう変化するか?

- 高齢化が進展することによって、事故の加害者、被害者となる高齢者が増えてきている。
- 飲酒や自転車による事故が多発していることから、道路交通法が平成25年に改正された。
- 悪質商法が巧妙化してきており、高齢者や若者が被害にあうケースが増えている。
- 消費者安全法が平成26年6月に改正され(平成28年に施行予定)、被害を未然に防ぐための「消費者教育の推進」「消費者安全の確保のための協議会等の設置」等が盛り込まれた。
- 自治会未加入者の増や少子高齢化により、各地区が管理している防犯灯の維持が難しくなっているため、少しでも電気代の軽減を図るためにLED化を推進していく。

③ この施策に対して市民(対象者、納税者、関係者等)、議会からどのような意見や要望が寄せられているか?

- 保護者からは、通学時の児童の防犯パトロールの強化や、通学路の安全確保を求める声が多数寄せられている。
- 市民や議会からは、防犯対策として防犯灯や安全灯及び街路灯の設置、交通安全施設の整備(道路反射鏡、防護柵)を求める声がある。また、横断歩道、信号機を設置して欲しいとの声も多く寄せられている。
- 市民から交通ルールを遵守するように、さらに啓発して欲しいとの意見がある。
- 市民や議会から防犯灯は自治会加入者だけが恩恵を受けるのではなく、自治会未加入者も受けている。自治会加入率が低い状況や高齢化を考えた場合、防犯灯の電気代を市が補助するべきではないかとの意見がある。

5 施策の現状

① 平成26年度施策の取組方針

- 交通事故発生件数が特に多い国分・隼人地区については、県に信号機や横断歩道の設置要望を行うとともに、交通安全施設の新設や補修を適切に行い、また、市外からの来訪者にも分かりやすい案内板や標識などの整備を進める必要がある。
- 高齢者の交通死亡事故を減少させるための取組を強化していく必要がある。
- 窃盗犯を減少させるための取組として、防犯パトロール隊の活動の活性化を図るとともに、防犯灯、街路灯の整備を進めることで、犯罪の起きにくい環境づくりに努める必要がある。
- 消費者被害拡大を防止するために、消費者相談窓口の機能強化を図るとともに情報発信や啓発講座(出前講座)に積極的に取り組む。

② 平成26年度施策の取組方針の達成状況

- 県に信号機や横断歩道の設置要望を行うとともに、交通安全施設の新設や補修を適切に行った。案内板や標識(市外からの来訪者にも分かりやすい)などの整備は今年度は実施できなかった。
- 高齢者自主返納制度を活用された方が167人、また高齢者1,954人に夜光反射材の配布を行い高齢者の交通事故抑止に努めた。
- 平成26年度末の防犯パトロール隊は99団体9,067人の方々が活動をされた。また、防犯灯113基、安全灯16基の整備を行い、犯罪の起きにくい環境づくりに努めた。
- 消費者被害拡大を防止するために、消費者相談窓口の機能強化を図るとともに情報発信や啓発講座(出前講座)に積極的に取り組んだ。

③ 平成26年度施策の目標値と実績値の比較		④ 平成26年度施策の成果指標の達成状況及び要因																																								
目標達成 ◎ 105%以上 目標をほぼ達成 ○ 95%～105%未満 目標を未達成 △ 95%未満		A 平成26年の交通事故発生件数は840件で対前年比104件の減で、目標値に対し24件少なく、達成率は97%となっており目標値は達成できなかったが、平成25年に比べると良い状況となった。 B 刑法犯罪認知件数については、690件で対前年比159件の減で、目標値を203件上回り達成率が123%でありかなり良い状況であった。 C 防犯を意識した行動をとっている市民の割合は92.7%で、対前年度比0.6ポイントの減で、目標値に対し0.8ポイント少なく、達成率は99%であった。 D 犯罪に対して不安を持っている市民の割合は、21.5%で、対前年比0.5%の減、目標値に対し1.5ポイント少ないが、達成率は107%となっており、治安は良くなっている傾向にある。 E 消費者被害にあわないように意識した行動をとっている市民の割合が91.7%で対前年度比0.8%増、目標値に対し2.0ポイント減ではあったが、目標値はほぼ達成できた。																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">平成26年度成果指標</th> </tr> <tr> <th></th> <th>目標値</th> <th>実績値</th> <th>達成率</th> <th>結果</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>816.0</td> <td>840.0</td> <td>97.0%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>893.0</td> <td>690.0</td> <td>123.0%</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>93.5</td> <td>92.7</td> <td>99.0%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>23.0</td> <td>21.5</td> <td>107.0%</td> <td>◎</td> </tr> <tr> <td>E</td> <td>97.0</td> <td>91.7</td> <td>95.0%</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				平成26年度成果指標					目標値	実績値	達成率	結果	A	816.0	840.0	97.0%	○	B	893.0	690.0	123.0%	◎	C	93.5	92.7	99.0%	○	D	23.0	21.5	107.0%	◎	E	97.0	91.7	95.0%	○	F				
平成26年度成果指標																																										
	目標値	実績値	達成率	結果																																						
A	816.0	840.0	97.0%	○																																						
B	893.0	690.0	123.0%	◎																																						
C	93.5	92.7	99.0%	○																																						
D	23.0	21.5	107.0%	◎																																						
E	97.0	91.7	95.0%	○																																						
F																																										
⑤ 基本事業の目標達成度 (平成26年度目標と実績との比較)		○=すべての目標値を達成 △=一部の目標値を達成 ×=すべての目標値を未達成																																								
		① 交通安全の推進	△	⑤																																						
		② 防犯活動の推進	×	⑥																																						
		③ 消費生活の安全性向上	○	⑦																																						
		④		⑧																																						

6 平成27年度の施策の取組方針 (昨年度マネジメントシートより)	7 平成28年度に向けた施策の課題・方向性
<ul style="list-style-type: none"> ■ 交通事故発生件数が特に多い国分・隼人地区については、県に信号機や横断歩道の設置要望を行うとともに、交通安全施設の新設や補修を適切に行い、また、市外からの来訪者にも分かりやすい案内板や標識などの整備を進める必要がある。 ■ 高齢者の交通死亡事故を減少させるための取組をさらに強化していく必要がある。 ■ 窃盗犯や増加傾向にある声掛け事案を減少させるための取組として、防犯パトロール隊の活動の活性化を図るとともに、防犯灯、街路灯の整備を進めることで、犯罪の起きにくい環境づくりに努める必要がある。 ■ 消費者被害拡大を防止するために、消費者相談窓口の機能強化を図るとともに情報発信や啓発講座(出前講座)に積極的に取り組む。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 国分・隼人地区については、交通事故発生件数が多いことから県に信号機や横断歩道の設置要望を強く行うとともに、交通安全施設の新設や補修を適切に行い、また、市外からの来訪者にも分かりやすい案内板や標識などの整備を検討していく必要がある。 ■ 交通死亡事故を減少させるため、特に高齢者対策の取組を強化していく必要がある。 ■ 窃盗犯や増加傾向にある声掛け事案を減少させるための取組として、防犯パトロール隊の活動の活性化を図る。また、防犯灯、街路灯の整備を進めることで、犯罪の起きにくい環境づくりに努めると共に地域住民の負担(電気代)を軽減するため既存の防犯灯等のLED化を推進する。 ■ 消費者被害拡大を防止するために、消費者相談窓口の機能強化を図るとともに情報発信や啓発講座(出前講座)に積極的に取り組む。 ■ 庁内外で連携し、高齢者等の見守りネットワーク構築を検討する。(消費者被害拡大防止)

基本事業No.	1-5-1	基本事業名 交通安全の推進	基本事業 主担当課 安心安全課
---------	-------	------------------	-----------------------

1 基本事業の目的、取組み方針

①基本計画期間における取組み方針（総合計画書より）

- 安心・安全なまちづくりに関する意識の普及に努め、交通安全教室の開催や交通安全キャンペーンなどの広報啓発活動を行う。
- 交通安全対策として、道路反射鏡、防護柵等の交通安全施設の整備を行い、道路交通環境の充実を図る。

②対象 ・市民 ・市域	③意図 ・交通ルール・マナーを守る。 ・交通事故が起こりにくい環境となる。
--------------------------	--

2 基本事業の指標等の推移 ◎目標達成(105%以上) ○目標をほぼ達成(95%~105%未満) △目標を未達成(95%未満)

①成果指標名		単位	②成果指標の測定方法	③数値区分						
				24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度 (目標年度)	
A	交通事故発生件数	件	※鹿児島県警察本部が公表している「交通統計」「鹿児島県の犯罪」及び「市町村別の犯罪発生実態」より把握。(年度ではなく年単位の数値。)	成り行き値	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
				目標値	948	882	816	750	740	730
				実績値	976	944	840			
				達成率	97%	93%	97%			
				結果	○	△	○			
B	交通安全施設の設置箇所数/設置要望があった箇所数	%	交通安全施設の設置箇所数/設置要望があった箇所数	成り行き値	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0	92.0
				目標値	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0
				実績値	63.0	76.0	87.0			
				達成率	66%	80%	92%			
				結果	△	△	△			

3 基本計画期間における基本事業の目標設定の根拠

- A 交通事故発生件数については、微減傾向であり、今後意識啓発活動を強化していくことで、基本計画の最終年度には、交通安全計画で掲げた平成27年に750件以下に抑えることを踏まえ、730件程度を目指す。
- B 市民からの交通安全施設の設置要望としては、ミラー設置とガードレール、ガードパイプの設置要望が多い。市としては設置が必要かを判断の上設置している。今後、国の交付金は横ばいで推移するものと思われ、整備率については大きな変化は期待できないので、現状維持を目指す。

4 平成26年度基本事業の取組方針 **5 平成26年度基本事業の取組方針の達成状況**

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■交通安全意識の高揚を図るために、女性ドライバーをはじめ、各年齢層に応じた交通安全教室の開催や、警察及び各種団体と連携した交通安全キャンペーンや交通安全立哨等を積極的に実施する。 ■高齢者事故の減少を図るために、免許証の自主返納制度を利用してもらうようPRに努めるとともに、65歳以上の高齢者及び中学校新入学生に対し夜光反射材を配布し、夜間時の交通事故抑止に努める。 ■交通安全対策として、道路反射鏡、防護柵等の交通安全施設の整備を行い、通学路を含めて道路交通環境の充実を図る。 ■横断歩道、信号機等の設置について、積極的に県に要望する。 | <ul style="list-style-type: none"> ■交通安全意識の高揚を図るために、女性ドライバーをはじめ、各年齢層に応じた交通安全教室を225回、23,351人が受講され、警察及び各種団体と連携した交通安全キャンペーンや交通安全立哨等を積極的に実施した。 ■高齢者事故の減少を図るために、高齢者運転免許証自主返納メット制度を167名が利用、65歳以上の高齢者1,954名及び中学校新入学生1,133名に対し夜光反射材を配布し、夜間時の交通事故抑止に努めた。 ■交通安全対策として、道路反射鏡55基、防護柵等17カ所の交通安全施設の整備を行い、通学路を含めた道路交通環境の充実を図った。 ■地域から要望のあった横断歩道及び信号機等の設置に係る要望を警察署へ提出した。 |
|--|---|

6 平成26年度基本事業の成果指標の達成状況及び要因

- A 平成26年の交通事故発生件数については、昨年度に比べ104件の減であり、非常に良い成果がでているが、目標値816件に対しては24件の増で97%の達成率となっている。
- B 交通安全施設の整備率であるが、要望に対し95%という高い目標を持っているため目標達成に苦勞するが、平成24年度63%、平成25年度76%、平成26年度87%と年々良くなっており、平成26年度は対前年度と比べ11ポイント増、目標値に対し8ポイント減であり、達成率92%となった。

7 平成27年度基本事業の取組方針 **8 平成28年度に向けた基本事業の課題・方向性**

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■交通安全意識の高揚を図るために、高齢者をはじめ、各年齢層に応じた交通安全教室の開催や、警察及び各種団体と連携した交通安全キャンペーンや交通安全立哨等を積極的に実施する。 ■高齢者事故の減少を図るために、免許証の自主返納制度を利用してもらうようPRに努めるとともに、65歳以上の高齢者及び中学校新入学生に対し夜光反射材を配布し、夜間時の交通事故抑止に努める。 ■交通安全対策として、道路反射鏡、防護柵等の交通安全施設の整備を行い、通学路を含めて道路交通環境の充実を図る。 ■横断歩道、信号機等の設置について、積極的に県に要望する。 | <ul style="list-style-type: none"> ■第10次霧島市交通安全計画を策定し、それに基づく交通安全意識の高揚を図るために、高齢者をはじめ、各年齢層に応じた交通安全教室の開催や、警察及び各種団体と連携した交通安全キャンペーンや交通安全立哨等を積極的に実施する。 ■高齢者事故の減少を図るために、免許証の自主返納制度を利用してもらうようPRに努めるとともに、65歳以上の高齢者及び中学校新入学生に対し夜光反射材を配布し、夜間時の交通事故抑止に努める。 ■交通安全対策として、道路反射鏡、防護柵等の交通安全施設の整備を行い、通学路を含めて道路交通環境の充実を図る。 ■横断歩道、信号機等の設置について、積極的に県に要望する。 |
|--|--|

基本事業No.	1-5-2	基本事業名	防犯活動の推進	基本事業 主担当課	安心安全課
---------	-------	-------	---------	--------------	-------

1 基本事業の目的、取組み方針

①基本計画期間における取組み方針（総合計画書より）

- 防犯に関する広報啓発活動として「あんしん・あんぜん検定」を実施するほか、迅速な情報提供に努める。
- 犯罪発生抑制につながる自主防犯パトロール隊の結成・育成を図り、地域における連帯意識を醸成する。

②対象	・市民 ・市域	③意図	・防犯活動に取り組む。 ・犯罪の起きにくい環境となる。
-----	------------	-----	--------------------------------

2 基本事業の指標等の推移 ◎目標達成(105%以上) ○目標をほぼ達成(95%~105%未満) △目標を未達成(95%未満)

①成果指標名		単位	②成果指標の測定方法	③数値区分	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度 (目標年度)
A	地域等の防犯活動に取り組んでいる市民の割合	%	防犯パトロール隊の組織率	成り行き値	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
				目標値	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
				実績値	7.1	7.2	7.2			
				達成率	89%	90%	89%			
				結果	△	△	△			
B	防犯設備の設置箇所数/設置要望があった箇所数	%	防犯設備の設置箇所数/設置要望があった箇所数	成り行き値	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
				目標値	93.0	93.5	94.0	94.5	95.0	95.0
				実績値	91.4	90.0	78.0			
				達成率	98%	96%	83%			
				結果	○	○	△			

3 基本計画期間における基本事業の目標設定の根拠

- A 犯罪件数に関しては、年々減少傾向が続いているが、今後更に地域安全まちづくり活動を行う自主防犯パトロール隊の結成促進を図るとともに、地域・警察・民間企業・行政が一体となり、防犯活動に取り組む市民の割合を、最終年度には8%程度を目指す。
- B 防犯設備(防犯灯)に関しては、これまでも設置要望に応じ対応しており、要望に対する設置率は90%前後を達成できているが、今後は、さらに対応できる割合の向上を目指す。

4 平成26年度基本事業の取組方針 | **5 平成26年度基本事業の取組方針の達成状況**

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■防犯に関する意識を高めてもらうために、広報啓発活動として「あんしん・あんぜん検定」を継続して実施する。 ■犯罪を未然に防止するために、各種団体と連携した取組を進める。 ■犯罪の起きにくい環境づくりのために、防犯灯や安全灯及び街路灯等の整備を進める。 | <ul style="list-style-type: none"> ■防犯に関する意識を高めてもらうために、広報啓発活動として「あんしん・あんぜん検定」を実施し、265人が受講され139人(内グラッドマスター1名)が合格された。 ■犯罪を未然に防止するために、平成26年度末で99団体9,067人の方々防犯パトロール隊として活動をされた。 ■犯罪の起きにくい環境づくりのために、防犯灯113基、安全灯16基の整備を行った。 |
|---|---|

6 平成26年度基本事業の成果指標の達成状況及び要因

- A 防犯活動に取り組んでいる市民の割合の目標値を8.0%としているが、ここ何年かは7%台で推移しており、平成26年度は1団体13名の新規加入があったが、同程度の達成率となった。
- B 防犯設備の設置率(要望に対する施工状況)は平成26年度は78%となったが、防犯灯や安全灯の新規分については、LED化を進めている為、昨年度より設置数が減ったことによる。

7 平成27年度基本事業の取組方針 | **8 平成28年度に向けた基本事業の課題・方向性**

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■防犯に関する意識を高めてもらうために、広報啓発活動として「あんしん・あんぜん検定」を継続して実施する。 ■犯罪を未然に防止するために、各種団体と連携した取組を進める。 ■犯罪の起きにくい環境づくりのために、防犯灯や安全灯及び街路灯等の整備を進める。 ■防犯灯のLED化の検討を行う。 | <ul style="list-style-type: none"> ■防犯に関する意識啓発活動として「あんしん・あんぜん検定」を引き続き実施する ■防犯に関する迅速な情報提供に努める。 ■犯罪の起きにくい環境づくりのために、各種団体との連携・強化・育成に努める。 ■防犯設備(防犯灯・安全灯)のLED化のための財源確保に努める。 |
|---|---|

基本事業No.	1-5-3	基本事業名	消費生活の安全性向上	基本事業 主担当課	商工振興課
---------	-------	-------	------------	--------------	-------

1 基本事業の目的、取組み方針

①基本計画期間における取組み方針（総合計画書より）	
<ul style="list-style-type: none"> ■消費者被害に関する相談に的確に対応し、消費者の安全を守るとともにトラブルの未然防止と被害者救済に取り組む。 ■適正な計量・商品表示の促進を図り、消費生活の安全を確保する。 	
②対象	市民
③意図	安心した消費生活をおくることができる

2 基本事業の指標等の推移 ◎目標達成(105%以上) ○目標をほぼ達成(95%~105%未満) △目標を未達成(95%未満)

①成果指標名	単位	②成果指標の測定方法	③数値区分	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度 (目標年度)
				A	消費者相談件数	件	消費者相談件数	成り行き値 1,350 目標値 900 実績値 1,158 達成率 71% 結果 △	1,350 1,150 1,254 91% △
B				成り行き値 目標値 実績値 達成率 結果					

3 基本計画期間における基本事業の目標設定の根拠

A 年々手口が悪質・巧妙化し、消費者被害にあわれるケースが増加傾向にあると思われるが、実際に被害にあわれた方のうち、消費生活センターに相談されるケースは全体の半分以下と思われる。そのため、同センターでは、消費生活の相談のほか、出前講座での被害防止活動と並行し、市報やマスコミ等を活用して認知度を高める活動を行っていることから、今後は相談件数の増加が見込まれるが、一方で各種被害防止活動等により消費者被害の減少を図っていることを考慮して、目標値を設定した。

4 平成26年度基本事業の取組方針 **5 平成26年度基本事業の取組方針の達成状況**

<p>年々複雑多様化する消費生活問題に対し、市民の方が少しでも被害にあわないようにするため、様々な情報を発信することと合わせ、身近な事例でわかりやすく説明のできる出前講座を開催する等、積極的に取組を進めていく。</p> <p>また、市民の方の相談に対して、法改正等を踏まえてアドバイスを行えるよう、研修等へ参加する等相談員の資質の向上を行うとともに、相談窓口の機能を充実させることにより、相談しやすい消費生活センターとなるように努める。</p>	<p>相談体制の機能強化が図られ、出前講座や啓発チラシ、マスコミ等の活用による情報発信をした。また、相談員の資質が向上し、的確なアドバイスができた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・啓発用チラシ作成 9種類 ・広報誌への掲載 15回 ・CATV及びFMきりしまへの出演 17回 ・出前講座回数 26回(参加者数1,473人) ・研修参加回数 18回(国民生活センター、県、市ほか)
--	---

6 平成26年度基本事業の成果指標の達成状況及び要因

A 平成26年度の相談件数は1,163件であり、対前年度91件減、目標値に対し13件増、達成率99%と目標をほぼ達成できた。その要因としては、出前講座や啓発チラシ等により、消費生活センターの認知度が高まったとともに、消費者としての市民の意識が高まり、自力で解決できた人が増えたことによる結果と考えられる。

7 平成27年度基本事業の取組方針 **8 平成28年度に向けた基本事業の課題・方向性**

<ul style="list-style-type: none"> ■消費者被害に関する相談に的確に対応する。 ■消費者の安全を守る。 ■消費者のトラブルの未然防止と被害者救済に取り組む。 ■消費生活の安全を確保する。 	<ul style="list-style-type: none"> ■消費者被害に関する相談に的確に対応する。 ■消費者の安全を守る。 ■消費者のトラブルの未然防止と被害者救済に取り組む。 ■消費生活の安全を確保する。 ■庁内外で連携し、高齢者等の見守りネットワーク構築を検討する。
--	---