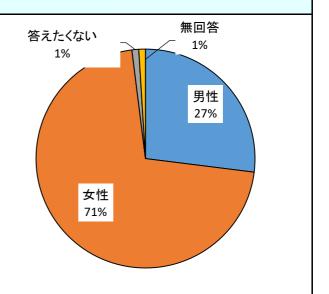


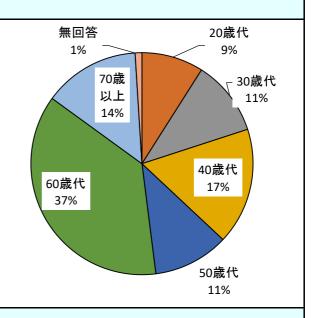
問1-① あなたの性別は?

選択項目	人数	構成比
男性	27	27.0%
女性	71	71.0%
答えたくない	1	1.0%
無回答	1	1.0%
計	100	100.0%



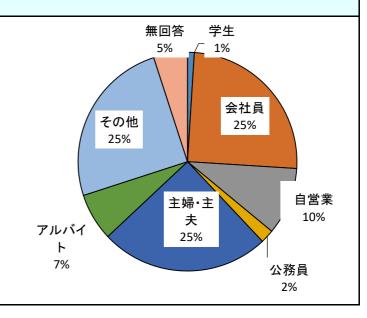
問1-② あなたの年齢は?

選択項目	人数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	9	9.0%
30歳代	11	11.0%
40歳代	17	17.0%
50歳代	11	11.0%
60歳代	37	37.0%
70歳以上	14	14.0%
無回答	1	1.0%
計	100	100.0%



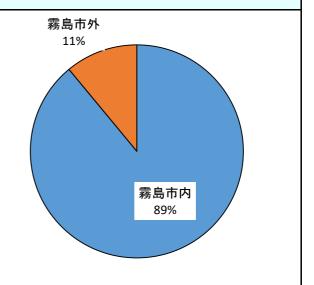
問1-③ あなたの職業は?

選択項目	人数	構成比
学生	1	1.0%
会社員	25	25.0%
自営業	10	10.0%
公務員	2	2.0%
主婦・主夫	25	25.0%
アルバイト	7	7.0%
その他	25	25.0%
無回答	5	5.0%
計	100	100.0%



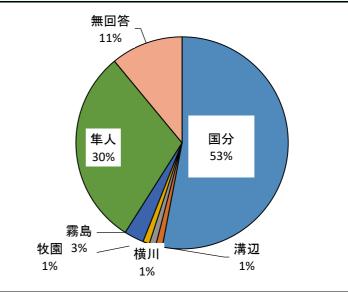
問1-④ どちらにお住まいですか?

選択項目	人数	構成比
霧島市内	89	89.0%
霧島市外	11	11.0%
無回答	0	0.0%
計	100	100.0%



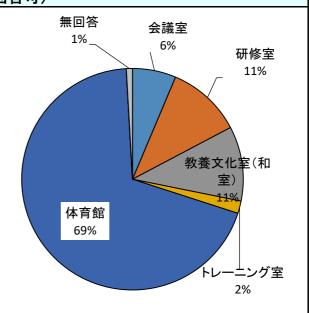
問1-⑤ 霧島市内のどちらにお住まいですか?

1-3: 🕒 🛪 🛪		<u> </u>
選択項目	人数	構成比
国分	53	53.0%
溝辺	1	1.0%
横川	1	1.0%
牧園	1	1.0%
霧島	3	3.0%
隼人	30	30.0%
福山	0	0.0%
無回答	11	11.0%
計	100	100.0%



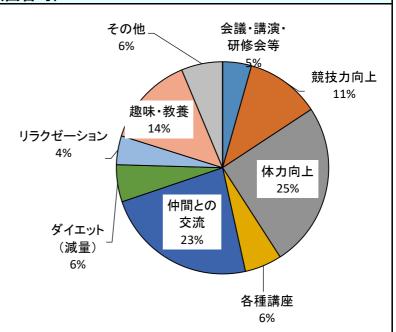
問2 あなたが主に利用した施設は?(複数回答可)

選択項目	人数	構成比
会議室	7	6. 4%
研修室	12	10. 9%
教養文化室 (和室)	12	10. 9%
トレーニング室	2	1.8%
体育館	76	69. 1%
テニスコート	0	0.0%
ロビー	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	0.9%
計	110	100.0%



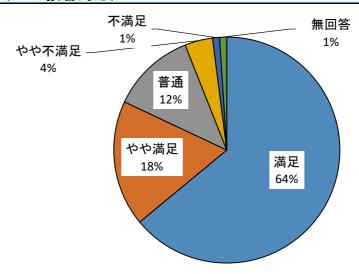
問3 施設の利用目的は?(複数回答可)

	7 1 37 IJ IH H	פוז י אוני
選択項目	人数	構成比
会議・講演・研修会等	7	4. 4%
競技力向上	18	11. 3%
体力向上	40	25. 2%
各種講座	9	5. 7%
仲間との交流	37	23. 3%
ダイエット (減量)	9	5. 7%
リラクゼーション	7	4. 4%
趣味・教養	22	13.8%
その他	10	6.3%
無回答	0	0.0%
計	159	100.0%



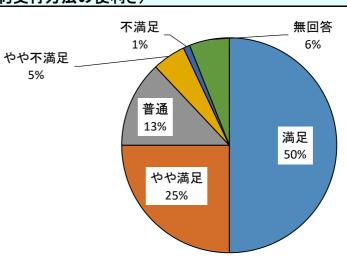
問4-① 施設運営の満足度(スタッフの接客対応)

選択項目	人数	構成比
満足	64	64.0%
やや満足	18	18.0%
普通	12	12.0%
やや不満足	4	4.0%
不満足	1	1.0%
無回答	1	1.0%
計	100	100.0%



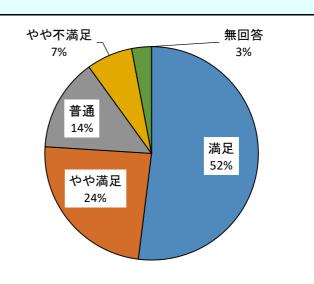
問4-② 施設運営の満足度(予約受付方法の便利さ)

選択項目	人数	構成比
満足	50	50.0%
やや満足	25	25.0%
普通	13	13.0%
やや不満足	5	5.0%
不満足	1	1.0%
無回答	6	6.0%
計	100	100.0%



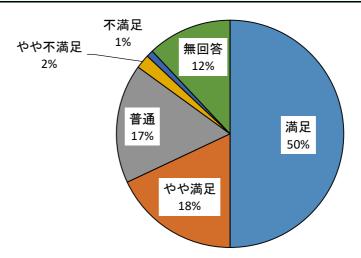
問4-③ 施設運営の満足度(安全管理)

		11 11 - 12 11
選択項目	人数	構成比
満足	52	52.0%
やや満足	24	24.0%
普通	14	14.0%
やや不満足	7	7.0%
不満足	0	0.0%
無回答	3	3.0%
計	100	100.0%



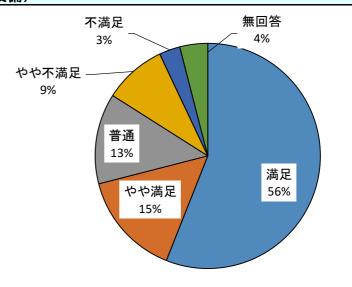
問4-④ 施設設備の満足度(内容の充実さ)

選択項目	人数	構成比
満足	50	50.0%
やや満足	18	18.0%
普通	17	17.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	1	1.0%
無回答	12	12.0%
計	100	100.0%

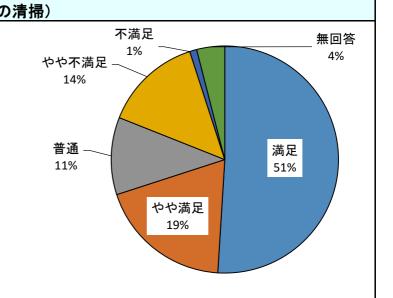


問5-① 施設設備の満足度(照明設備)

選択項目	人数	構成比
満足	56	56.0%
やや満足	15	15.0%
普通	13	13.0%
やや不満足	9	9.0%
不満足	3	3.0%
無回答	4	4.0%
計	100	100.0%

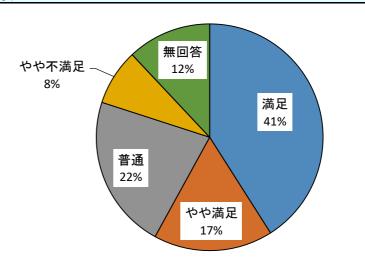


問5-② 施設設備の満足度(施設の清掃) 人数 選択項目 構成比 満足 51 51.0% やや満足 19 19.0% 普通 11 11.0% やや不満足 14 14.0% 不満足 1 1.0% 無回答 4.0% 4 計 100 100.0%



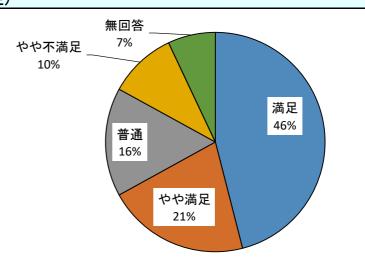
問5-③ 施設設備の満足度(備品等)

選択項目	人数	構成比
満足	41	41.0%
やや満足	17	17.0%
普通	22	22.0%
やや不満足	8	8.0%
不満足	0	0.0%
無回答	12	12.0%
計	100	100.0%



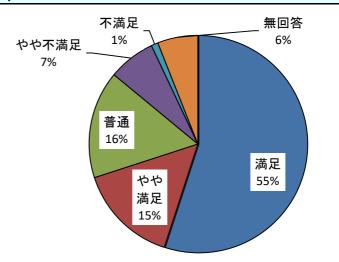
問5-④ 施設設備の満足度(安全性)

選択項目	人数	構成比
満足	46	46.0%
やや満足	21	21.0%
普通	16	16.0%
やや不満足	10	10.0%
不満足	0	0.0%
無回答	7	7.0%
計	100	100.0%



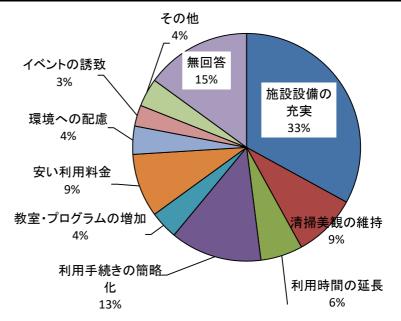
問5-⑤ 施設設備の満足度(案内表示)

1-1-		
選択項目	人数	構成比
満足	55	55.0%
やや満足	15	15.0%
普通	16	16.0%
やや不満足	7	7.0%
不満足	1	1.0%
無回答	6	6.0%
計	100	100.0%



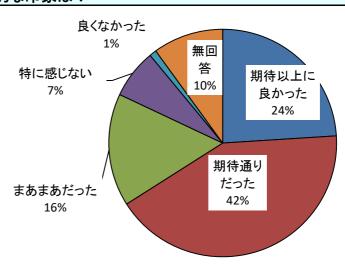
問6 今後、どのような運営を望みますか?

,		<u> </u>
選択項目	人数	構成比
施設設備の充実	33	33. 0%
清掃美観の維持	9	9.0%
利用時間の延長	6	6. 0%
利用手続きの簡略化	13	13.0%
教室・プログラムの増加	4	4. 0%
安い利用料金	9	9.0%
環境への配慮	4	4. 0%
イベントの誘致	3	3. 0%
その他	4	4.0%
無回答	15	15%
計	100	100%



問8 あなたが感じた施設の総合的な印象は?

選択項目	人数	構成比
期待以上に良かった	24	24.0%
期待通りだった	42	42.0%
まあまあだった	16	16.0%
特に感じない	7	7.0%
良くなかった	1	1.0%
無回答	10	10.0%
計	100	100%



● 集計結果に対する施設担当課長のコメント

利用者の男女比については、男性27%、女性71%で、女性の利用が多い。年齢層は60歳以上の利用が51%である。居住地区については、89%が市内居住者で、国分・隼人地区が83%であった。体育館や研修室、教養文化室(和室)の使用が多く、体力向上や仲間との交流、趣味教養を目的とした利用が多く全体の半数以上を占める。施設設備の満足度については備品等、安全性の満足度が高くなく、自由意見でも卓球のフェンスやシューズごと履けるトイレスリッパの設置や修繕の要望があるため年次的に改善していく必要がある。

施設の老朽化は否めないが、今後も施設設備の安全性や清掃美観の維持に努めていきながら、利用者にさらに満足していただけるような施設運営を目指していく必要がある。

● 自由意見

いつも楽しく利用させていただいています。対応も丁寧でOK。安い料金でありがたいです。 もう少し上げていいのでは。そのかわり空調を安く利用したいです。

冷暖房等を使ってほしい・無料でつけてほしい(他2件)

体育館に冷暖房が欲しい。

カーテン開閉は、2Fへ上る階段が危険。1Fから開閉できるようにしてほしい。

有料でもいいので温水のシャワーが出てほしい。(他1件)

卓球のフェンスが2~3個ほしい。(他1件)

|施設スタッフの対応、印象が良い。(他1件)

スタッフの方(一部)の対応を向上してほしい。(他1件)

シューズごとはける大型スリッパでトイレが使えたらいいと思います。

障子戸がゆるく閉めると外れてしまう。

ヨガを受けていますが、このまま続けていきたいです。(来年3月までで終わるとのうわさ。)

体育館横床窓がまぶしい。カバーが欲しい。エアコンが弱い。

天井修繕をした方がいい。破れをふさいだガムテープが落ちてくる。(他3件)

床の剥がれ、ささくれが気になった。(他1件)