

施設名 国分運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
国分運動公園 霧島市清水309	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	(株)エルグ・テクノ
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下11名(内1名、武道館兼務)の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況 施設内の緑地維持管理業務など10項目の維持保全、32項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 196,666人 前年度比較 104.94% 利用料金 8,953,565円 前年度比較 97.81% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 51,099,220円 支出 52,531,885円 差引額 △1,432,665円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 庭球場・体育館無料開放については、好評。 テニス教室では、テニスの基礎を指導。
施設担当課: 保健体育課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 経験豊富な人材の活用を図り、職員も適正に配置され管理運営を円滑に図っている。 ●施設の維持管理状況について 特に多目的広場については平成21年5月～9月まで芝の張替を行うことにより使用禁止であったが、利用者数が低減していない点は特に評価できるものである。その他、従事者の経験、自己努力と取得技能をいかし、極力管理者で対応している。その他については、行政と協議しながら、対応しており利用しやすい施設づくりに努めている。 ●運営状況について 自主事業等に積極的に取り組み施設の利用促進を図っている。芝張替工事による収支のアンバランスが収支に表れており単年度では厳しい状況であるが、次期以降を見据えて良好な運営を期待する。 		

施設名 国分武道館

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分武道館の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
国分武道館 霧島市国分中央1-14-56	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	(株)エルグ・テクノ
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 国分運動公園の管理運営と連携しながら職員の配置1名がなされ、事業・管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の定期清掃業務など7項目の維持保全を実施し利用者の利便性向上が図られている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 28,218人 前年度比較 111.39% 利用料金 1,153,490円 前年度比較 116.23% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 5,989,701円 支出 6,002,363円 差引額 △12,662円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、矯正を目的とした体操を実施。
施設担当課: 保健体育課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 国分運動公園の従事者と交替しながら適切に配置され、管理運営を円滑に図っている。 ●施設の維持管理状況について 維持管理に関する大きな修繕もなく、適切な施設運営がなされている。施設に関する苦情がなかった点は評価できる。 ●運営状況について 武道に偏らずヨガやピラティスなどの自主事業へ取り組むなど発想の転換については評価できる。次期についても設置目的を逸脱しない範囲で利用促進を図っていただきたい。総じて良好な運営がなされている。 		

施設名 国分総合プール

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分総合プールの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78	施設の設置目的	市民の増大する健康づくりに寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。
	指定管理者	(株)エルグ・テクノ
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下7名の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況 プール内の空調設備保守管理業務など12項目の維持保全、5項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。また、ふれあい温泉センターについては管理業務委託など2項目の維持保全を実施している。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 71,619人 前年度比較 106.51% 利用料金 13,430,815円 前年度比較 107.15% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 41,901,941円 支出 40,096,415円 差引額 1,805,526円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 水中ウォーキング目的の利用者が増加。
施設担当課: 保健体育課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について プールの施設管理という特異性に鑑み訓練された人員を配置し、管理運営を円滑に図っている。勤務形態に無理のないローテーションで動態管理がなされている。 ●施設の維持管理状況について 職員の過去の経験・特技をいかし、極力管理者側で対応している。その他については、行政と協議しながら、対応している。経年劣化の設備が多いように感じる。 ●運営状況について 自主事業等に積極的に取り組み、施設の利用促進を図っている。受講者についても昨年より多く、指定管理者ならではのノウハウが活用され、概ね良好な運営がなされている。 		

施設名 いきいき国分交流センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、いきいき国分交流センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
いきいき国分交流センター (霧島市国分重久19番)	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> ・世代間を超えた交流・健康増進の場 ・集団宿泊体験研修の場 ・生涯学習の場 	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成20年4月1日～平成21年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 館長以下10名体制でシフトを組み運営されている。スタッフへの研修もエルグ・テクノが管理する指定管理施設合同で適宜行っている。 ●施設の維持管理状況 施設内の清掃業務委託など21項目の維持保全、7項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。施設・備品等の不具合、利用者からのクレーム等にも良く対応され、その都度適切に報告がなされている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 71,359人 前年度比較 109.02% 利用料金 13,677,762円 前年度比較 102.61% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 51,591,525円 支出 48,111,841円 差引額 3,479,684円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、指定管理者の特性を活かして実施されている。苦情については適切に処理・報告がされている。 	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 適正な施設管理ができるように配置されている。 ●施設の維持管理状況について 修繕については、行政と指定管理の双方で協議を行い適切に処理された。 ●運営状況について 苦情等にも迅速に対応されるなど、適切に運営されている。 ●その他、特記事項について 厳しい社会情勢の中ではあるが、昨年より利用者数も増え、収支のバランスもよい点など、こまめな経営努力により健全な運営が保持されたことは大いに評価できる。平成22年10月より施設使用料金が改正されることにより、利用者への対応状況、利用数の推移など注視する必要がある。 			

施設名 城山公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、城山公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
城山公園 霧島市国分上小川3819番地	施設の設置目的	自然環境に恵まれた憩いの場を提供し、霧島市のシンボリックな公園・観光の拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成21年4月1日～平成22年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフと繁忙期の臨時4名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 機動力を生かして積極的に園路整備や除草作業、植樹・花植え等を実施し『整然としてきれいな公園づくり』が継続されており、来園者から好評を得ている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 73,904人 前年度比較 100.22% 利用料金 12,913,820円 前年度比較 104.82% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 29,821,520円 支出 34,006,064円 差引額 △4,184,544円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて フリーマーケットは毎月第二日曜日の開催で定着しつつあるが、参加者が減少傾向にある。大きな苦情はなく、適切に運営されている。 	
施設担当課：都市整備課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について スタッフの増員を図るなど適正な配置を行っている。多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 修繕については、建設会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等の影響もあり支出額が突出していることから今後市担当課と対策を協議する必要がある。景観確保については積極的に取組んでおり、利用者からも好評である。 ●運営状況について 施設の利用者数並びに使用料収入については対前年度比微増であったが、今後も引き続き公園利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。 			

施設名 霧島市溝边上床運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市溝边上床運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市溝边上床運動公園 霧島市溝辺町麓3391番地	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> ・青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体力づくりを目的とする。(霧島市上床公園) ・市民の福祉増進及び文化教養の向上を図る目的とする。(溝辺コミュニティセンター) ・地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進することを目的とする。(上床どーむ) ・体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。(霧島市営体育施設)
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日
	検証期間	平成21年4月1日～平成22年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長を中心に7名のスタッフで組織されており、維持管理を適切に実施されている。 ●施設の維持管理状況 施設内の機械警備・常駐警備業務など9項目の維持保全、修繕については迅速に実施し利用者の利便性向上が図られている。施設長、市の担当課で月1回の施設点検を実施し適切に管理されている。
	運営状況について	
<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 102,104人 前年度比較 100.7% 利用料金 8,544,635円 前年度比較 86.36% 施設全体の利用者からみれば微増しているが、上床どーむ、体育館の利用者が減少したため、利用料金収入は対前年比95.1%と減少している。 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 27,001,495円 支出 26,443,172円 差引額 558,323円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は年々充実してきている。どーむの照明、体育館の6人制バレー支柱については、保健体育課と協議する必要がある。 		

施設担当課: 教育委員会溝辺出張所教育振興課長の検証結果

- 従事者の配置についてコメント
適切な施設管理ができるよう配置されている。
- 施設の維持管理状況についてコメント
迅速かつ適切な修繕がなされている。
- 運営状況についてコメント
運動施設の利用料金が減となっているが、新型インフルエンザの流行等でキャンセルが相次いだこと、大きな大会等が減少したことによるものと考えられる。
- その他、特記事項についてコメント
自主事業収入を予算段階で計上するなど、更に計画的に実施していただきたい。また10月1日から施設利用料金に変更されることから、利用者、利用料金の推移についても注意する必要がある。

施設名 横川体育施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、横川体育施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。

平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
横川体育施設 霧島市横川町上ノ3392-3	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設(以下「施設」という。)を設置する。	
	指定管理者	きりしまPPP 株式会社	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成21年4月1日～平成22年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下4名の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。昨年同様、監視員の増員を継続し安全面について十分な人員配置を講じている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の合併処理設備の維持管理業務など7項目の維持保全、3項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。職員で庭木剪定や、草払い等を実施され、環境整備に努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 52,088人 前年度比較 88.9% 利用料金 3,799,890円 前年度比較 74.7% ※隔年実施の大会がなく、自主事業も未実施のため前年を下回った。 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 24,914,079円 支出 25,569,719円 差引額 △655,640円 ●その他、自主事業・苦情処理等について 前年度よりの検討事項(指摘事項)であった自主事業については、今年度は1回のみの実施であったが、参加者が0人であった。また、利用者からの苦情対応にて職員の態度が悪く、利用者へ不快な思いをさせた。 	
施設担当課:教育委員会横川出張所教育振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 昨年から、従業員の配置数を増やし、教育も実施するなど努力がみられる。 ●施設の維持管理状況について 維持管理については、定期的に草払い等を実施し、努力がみられる。 ●運営状況について 利用者数は大きな大会の未開催等で減少し、利用料収入も減少している。営業面では自主的な施設PRチラシを作成し、施設の周知並びに利用促進を行うなどの努力が見られた。しかし、運営面については、自主事業を開催しようとしたが、参加者がなかったためできなかったことや利用者数の状況等を考察すると、前段の理由等があるにしてももう少し努力が必要ではなかったかと思われる。(貸館業務のみの遂行だったと考えられる。) 			

施設名 霧島高原国民休養地

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおりに報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島高原国民休養地 霧島市牧園町高千穂 3311番25号	施設の設置目的	各種の野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与することを目的とする。
	指定管理者	福地建設株式会社
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ○管理運営従事者について 8名でシフトを組み、円滑な事業運営・施設管理を行っている。 ○施設の維持管理状況 温泉施設をはじめ、施設の老朽化に伴う修繕等が多発している。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ○利用状況について 利用者数 45,049人 前年度比較 96.04% 利用料金 29,854,468円 前年度比較 94.44% ※温泉施設の不調により、施設全体の集客、収入が大きく伸び悩んだが、シルバーウィークや高速道路定額化の後押しを受け、ほぼ前年度並みの実績となった。 ○収支状況 収入34,290,151円(うち利用料29,854,468円) 支出35,045,154円 差引▲755,003円 ※自主事業の確立、拡大のため人件費を中心とする先行投資を行ったが、人材等の確保ができなかった。 ○その他、自主事業・苦情処理 <ul style="list-style-type: none"> ・オフシーズン、平日の利用率アップのための自主事業を実施しているが、集客に結びついていない。 ・温泉施設の不調に関する苦情が大半を占めた。 ・備品等の故障に対する苦情が多発した。
施設担当課: 観光課長の検証結果.		
<ul style="list-style-type: none"> ○従事者の配置について 適切な人員配置が行われているが、自主事業拡充のための人員確保については課題が残っている。 ○施設の維持管理状況について 施設の老朽化に伴い修繕箇所が増加しているが、緊急性の高いものから順次改善していく必要がある。 ○運営状況について 温泉施設の不調もあり、指定管理者として難しい施設運営を余儀なくされているが、よりよいサービスの提供を目指してよく努力されている。 		

施設名 霧島高原国民休養地乗馬施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地乗馬施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島高原国民休養地 霧島市牧園町高千穂 3311番25号	施設の設置目的	各種の野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与することを目的とする。
	指定管理者	霧島愛馬会
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ○管理運営従事者について 6名でシフトを組み、円滑な事業運営・施設管理を行っている。 ○施設の維持管理状況 施設の老朽化に伴う要修繕箇所が増加している。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ○利用状況について ゴールデンウィーク、シルバーウィークで観光客が増加したが、収入増加には結びつかない。平日の利用者が増加しつつある。 利用者数5,654人 ○収支状況 収入16,267,293円(うち利用料14,092,185円) 支出16,801,407円 差引▲534,114円 ○その他、自主事業・苦情処理 ・平日やオフシーズンの利用増加を図るため乗馬、スクール等の開催を増やす。 ・ロッカーに対する苦情がでている。
施設担当課: 観光課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ○従事者の配置について 利用状況に応じて効率的なシフトが組まれており、安定した施設運営が行われている。 ○施設の維持管理状況について 適切な施設維持管理が行われているが、施設の老朽化に伴う修繕も増加し苦情も散見されるため、緊急性が高いものから対処する必要がある。 ○運営状況についてコメント インフルエンザの影響で利用者が減少し、想定外の経費増で厳しい施設運営を余儀なくされているが、自主事業の充実や効果的なPR活動など経営努力によっては今後の利用者増も可能である。 		

施設名 牧園みやまの森運動公園

施設名 横川体育施設

市では、牧園みやまの森運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
牧園みやまの森運動公園 霧島市牧園町宿窪田 2992番地	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成21年4月1日～平成22年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者の配置について 施設長以下3名(内1名は週3日)で組織されており、管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 体育館及び運動場内の清掃業務や5項目の設備保守点検業務、4項目の維持管理業務を実施し、施設の維持保全がなされ利用者の利便性向上が図られている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 68,047人 前年度比較 100.16% 利用料金 3,363,315円 前年度比較 112.97% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 23,413,515円 支出 22,808,163円 差引額 605,352円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業 : 牧園スポーツ大会の事務局(旧体協)として、ソフトボール・バレーボール・グランドゴルフ・ゲートボールの大会を各2回、リレーマラソン・ゴルフ大会を各1回開催サポートした。 苦情処理 : 貯水タンクの水質管理に関するものがあり管理方法を改善した。 	
	施設担当課:教育委員会牧園出張所教育振興課長の検証結果		
	<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理運営において、窓口業務や利用上支障をきたさない体制を求める。 ●施設の維持管理状況について 施設の管理については人員配置等の改善により、適切な維持管理を求める。 ●運営状況について 牧園スポーツ大会の事務局を受け積極的に関わる姿勢はうかがえるが、民間活力を活かした施設の有効活用のための自主事業の実施を期待する。 ●その他、特記事項について 苦情処理について、行政への通報が見られるので施設での速やかな処理を求める。 修繕等においても不具合確認後は速やかな対応を求める。 		

施設名 霧島温泉健康増進交流センター 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島温泉健康増進交流センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島温泉健康増進交流センター 霧島市霧島田口501番地	施設の設置目的	市民の健康増進と福祉の向上を図るため	
	指定管理者	(福)霧島市社会福祉協議会	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	管理状況について	<p>○管理運営従事者について 自主研修を実施し、利用者に安全に利用していただける体制づくりに努めている。 従事者に欠員が生じた際は、シルバー人材センターに雇用委託をし、業務に支障がないよう努めている。</p> <p>○施設の維持管理状況 修繕件数は、施設の経年劣化により前年度より増加したが、費用については、前年度より抑えられている。今後も修繕件数の増加が見込まれる。</p>	
	運営状況について	<p>○利用状況について 利用者数 38,813人 前年比 92.34% 使用料 13,042,370円 前年比 102.73%</p> <p>○収支状況について 事業収支の決算額 収入25,119,731円 支出24,894,874円 差引額224,857円</p> <p>※修繕件数が多く、指定管理料だけでは不足が生じているが、物品販売等の雑入で補っている。修繕料以外については、よく節減に努めている。</p> <p>○その他、自主事業・苦情処理などについて 苦情については、年々減少傾向にある。 自主事業については、実施されていない状況である。</p>	
	施設担当課:霧島総合支所 市民福祉課長の検証結果		

○従事者の配置について
適正な人員配置により管理・運営が図られている。

○施設の維持管理状況について
建築後の経過年数と共に修繕件数、費用とも年々増加の傾向にあるが、適切に処置をし、利用者の安全確保に努めている。

○運営状況について
霧島地区内の人口減がある中で、利用者は、前年度と比較して増加している。今後も利用者へのサービスの充実を図り、努力していただきたい。

○その他、特記事項について
本施設は、多くの市民の健康増進、憩いの場としての施設であり、ニーズが多様化する中で苦情が減少していることは評価できる。今後も苦情は真摯に受け止め、良好な管理・運営をお願いしたい。

施設名 サン・あもり

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、サン・あもりの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
サン・あもり 霧島市隼人町見次1371	施設の設置目的	市民の生涯学習及びスポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用するため、地方自治法第244条第1項に規定する公の施設として、サン・あもりを設置する。
	指定管理者	株式会社 野元
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日
	管理状況について	<p>○管理運営従事者について 4名の施設管理補助者がシフトを組み管理運営をおこなっている。館長以下5名の施設管理従事者で、適正に管理運営されている。</p> <p>○施設の維持管理状況 清掃や軽微な修繕等は、指定管理者のノウハウを生かした対応で維持管理に努めている。老朽化に伴い、特に体育室の音響設備については、市の予算措置が必要だと思われる。</p>
	運営状況について	<p>○利用状況について 利用者数 75,955人 前年度比較 127.09% 利用料金 5,947,415円 前年度比較 103.56%</p> <p>○収支状況について 事業収支の決算額 収入 13,671,025円 支出 13,417,405円 差引額 253,620円</p> <p>※利用人数が3割増加に対し、利用料金が伸びていないのは、行われるイベント(企業関連の展示会等)への利用者の伸びが一因と思われる。</p> <p>○その他、自主事業・苦情処理などについて (自主講座)年間15講座、ロビー展を17回(常設展含む)を開催し、活発な利用促進が図られている。 (苦情)施設・備品に関するものが多いが、その都度対応がとられている。</p>
施設担当課:生涯学習課長の検証結果		
<p>○(従事者の配置についてコメント) 必要最低限の人員で適正に運営されている。</p> <p>○(施設の維持管理状況についてコメント) 施設の経年化に伴いハード面での不具合が目立つ中、適正に対応されている。</p> <p>○(運営状況についてコメント) 利用者の声に常に耳を傾け、適正な運営に努めている。</p> <p>○(その他、特記事項についてコメント) 修繕・備品の修理が増えてくると思われるので、市としては指定管理者と連携をとりながら対応していきたい。</p>		

施設名 隼人運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人運動施設 隼人体育館 隼人運動場 隼人武道館 隼人弓道場 霧島市隼人町内山田一丁目 14番16号 他	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	NPO法人 隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長を中心に7名の職員で運営され、施設の維持管理は施設長と3名の職員で管理している。 ●施設の維持管理状況 施設内の清掃維持管理業務や剪定作業など10項目の維持保全、13項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 110,045人 前年対比 95.04% 利用料金 4,788,905円 前年度比較 117.59% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 15,751,065円 支出 12,683,692円 差引額 3,067,373円 ●その他、自主事業、苦情処理などについて 中学設、一般、高齢者を対象とした事業を実施し、利用促進策が図られている。問い合わせ処理については迅速・丁寧に対応している。 	
施設担当課: 保健体育課長の検証結果			
○(従事者の配置について) 管理者の施設見回り時、以前は電話対応に支障があったが、電話の子機で対処されている。その他適正な人員を配置し、管理運営を円滑に行っている。			
○(施設の維持管理状況について) 従事者の経験、自己努力と取得技能を活かし、できる範囲は管理者(従事者)で処理している。その他必要な事項については行政と協議を進めながら対応している。			
○(その他、特記事項について) 一般的に教室的な自主事業が目立つ中、当指定管理者は大きなイベントを実施しており多数の参加者を集めている。収支バランスはよく堅実な運営がなされている。施設の軽微な修繕については積極的に行ってほしい。			

施設名 隼人松永運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人松永運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人松永運動施設 隼人温水プール 隼人健康温水プール 隼人庭球場 霧島市隼人町松永1678-1 他	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	NPO法人 隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設長を中心に17名の職員で組織され、昼と夜の2交代制をとって管理している。隼人温水プールについてはそれぞれ管理員1人、監視員2人の3人体制で管理されている。特に夏休み期間中は監視員を3人とした体制をとっている。 ●施設の維持管理状況 施設内の清掃維持管理業務や剪定作業など1項目の維持保全、10項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 39,935人 前年対比 116.98% 利用料金 5,309,490円 前年度比較 118.84% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 21,777,244円 支出 21,337,294円 差引額 439,950円 ●その他、自主事業、苦情処理などについて 健康スイミング、ウォーキングやソフトテニス等の教室を実施している。問い合わせ等の処理については迅速・丁寧に対応している。	
	施設担当課: 保健体育課長の検証結果		
○(従事者の配置について) 比較的高齢者を従事者としているが、全員プール監視に必要な研修や訓練を受けており、管理運営を円滑に行っている。			
○(施設の維持管理状況について) 従事者の経験、自己努力と取得技能を活かし、できる範囲は管理者(従事者)で処理している。その他必要な事項については行政と協議を進めながら対応している。			
○(その他、特記事項について) 一般利用の増加に合わせて自主事業も実施しており各教室終了後引き続き同好会としての機運も高まり利用促進が図られている。収支バランスもよく堅実な運営がなされている。			

施設名 福山運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、福山運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
福山運動公園 霧島市福山町福山6268 番地52	施設の設置目的	市民の健康増進と福祉の充実を図るため	
	指定管理者	きりしまPPP	
	指定期間	平成18年9月1日～平成22年3月31日	
	管理状況について	○管理運営従事者について 施設長を中心に5名の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。 ○施設の維持管理状況 建物の維持補修、施設内の清掃、植栽の維持管理、駐車場管理等円滑な維持管理を行っている。	
	運営状況について	○利用状況について 利用者数 36,944人 前年度比較 102.82% 利用料金 8,642,700円 前年度比較 110.36% ※パークゴルフ場は休園日の開園により昨年より増になったが、料金の安いパーク場へ行かれる方も多い。まきばドームは雨の多い時期に利用者が多い。 ○収支状況について 事業収支の決算額 収入 13,749,650円 支出 15,312,721円 差引額 ▲1,563,071円 ※パークゴルフ協会の協力により収入増に繋がった。 ○その他、自主事業、苦情処理などについて 自主事業は、利用者増を目的として行われ、赤字ではあるが、利用者増につながった。苦情処理については、即対応し利用者の安全確保に努めた。料金、増設の苦情等も多い。	
施設担当課: 福山教育振興課長の検証結果			
○(従事者の配置について) 従事者1名が4月から9月まで欠員であったが補充され以後は円滑な運営がなされている。			
○(施設の維持管理状況について) 定期点検で発見した不具合は早期修繕が行われており、利用者の安全確保が図られている。 今後も安全を第一に心掛けてもらいたい。			
○(その他、特記事項について) 苦情処理も、改善できるところは迅速に対応されている。			

施設名 黒石岳森林公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、黒石岳森林公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
黒石岳森林公園 霧島市国分川内4277番48号	施設の設置目的	住民に森林を利用したレクリエーションの場を提供し、住民の健康増進を図るため設置する。
	指定管理者	(財)霧島市しみん学習支援公社
	指定期間	平成19年4月1日～平成22年3月31日
	管理状況について	○管理運営従事者について 適正な配置がなされている。 ○施設の維持管理状況について 業者と円滑な連携が取れている。 また軽微な修繕に関しては公社職員で対応した。
	運営状況について	○利用状況について 利用者数 958人 前年度比較 140.06% 利用料金 641,170円 前年度比較 118.43% 殆んどが夏場のバンガロー利用者であり、テント利用者は1年を通して1件も無かった。有効な施設の利用を期待する。 ○収支状況について 事業収支の決算額 収入 7,055,170円 支出 5,261,386円 差引額 1,793,784円 全体的な経費削減が図られた。今後もできるだけ経費削減に努め、円滑な施設管理を求める。 ○その他、自主事業・苦情処理などについて 特にない。
施設担当課: 林務水産課長の検証結果		
○従事者の配置について 管理基準に基づき適性に配置されており、特に問題はないと思われる。 ○施設の維持管理状況について 管理基準に基づき適性に管理されており、良好と認める。 ○運営状況について 業務の効率化や企業努力により経費削減効果があらわれている。 次期についてはさらなる利用者増を期待する。 ○その他、特記事項について 経費削減の努力は行っており、利用者も増加している。 来年度も引き続き経費節減を行い、円滑な施設管理を求める。		

施設名 国分海浜公園・北公園・南公園・海浜キャンプ場 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分海浜公園・北公園・南公園・海浜キャンプ場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分海浜公園 北公園 南公園 海浜キャンプ場 霧島市国分下井2512 他	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	財団法人 霧島市しみん学習支援公社	
	指定期間	平成19年4月1日～平成22年3月31日	
	管理状況について	○管理運営従事者について 事務局長を中心に財団職員及び施設職員で組織され、連携を取り合い、管理運営を円滑に行っている。 ○施設の維持管理状況 施設内の維持管理業務など22項目の維持保全、29項目の修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られている。利用に際し、委託・修繕等を適切に行い、円滑な維持管理を行っている。	
	運営状況について	○利用状況について 利用者数 107,385人 前年度比較 109% 利用料金 5,275,738円 前年度比較 108% ○収支状況について 事業収支の決算額 収入 37,168,182円 支出 35,296,903円 差引額 1,871,279円 ○その他、自主事業・苦情処理などについて ビーチドッジボール他2事業を実施。苦情処理については、迅速・丁寧に対応していただいている。	
	施設担当課:教育委員会保健体育課長の検証結果		
○従事者の配置について 経験豊富な人材の活用を図り、職員も適正に配置され、管理運営を円滑に図っている。 ○施設の維持管理状況について 従事者の経験、自己努力と取得技能をいかし、極力管理者で対応している。その他については、行政と協議しながら、対応していただいている。 ○運営状況についてコメント 業務の効率化や軽微な修繕は公社職員が行う等の努力により、経費削減効果があらわれており、利用者の増加が図られている。			

施設名 丸岡公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、丸岡公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
丸岡公園 霧島市横川町上ノ3201番地1	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> ・桜など貴重な観光資源となっており市民の憩いの場としての活用を図り、市民生活の健全な余暇利用により心身の育成と健康増進に資することを目的とする。(丸岡公園) ・農業者以外の者が農業に触れ合う機会を設け、交流することにより農業及び農村の活性化が図られることを目的とする。(農業交流センター) ・住民が自然環境及び森林に親しみ、これに対する理解を深める機会を提供することを目的とする。(バンガロー) 	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成19年4月1日～平成24年3月31日	
	検証期間	平成21年4月1日～平成22年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長を中心に21名のスタッフで組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 公園施設の適正な維持管理について、建設業者としての技術力と多種業務対応により効率性を発揮している。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 112,027人 前年度比較 103.27% 利用料金 60,542,044円 前年度比較 102.77% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 80,343,044円 支出 80,019,779円 差引額 323,265円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は主に飲食部門を実施している。大きな苦情はなく、適切に処理されている。 	
施設担当課: 都市整備課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 従事者の適切な配置と多種業務対応を実現し、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 維持管理については委託業者と協力しながら適切に行われている。修繕についても定期的に点検等を行い迅速かつ適切な修繕がなされている。 ●運営状況について 利用者数、利用料金収入とも対前年度比103%と増加している。今後も広報活動の充実や効果的な自主事業の実施など利用者増加に繋がる運営をして頂きたい。 			

施設名 牧園B&G海洋センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、牧園B&G海洋センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成21年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
牧園B&G海洋センター 霧島市牧園町高千穂 3311番地10	施設の設置目的	海洋性スポーツレクリエーションを通じて住民の福祉増進とたくましく豊かな人間性をもった健全な青少年を育成するため、霧島市牧園B&G海洋センターを設置する。	
	指定管理者	福地建設株式会社	
	指定期間	平成20年4月1日～平成22年3月31日	
	検証期間	平成21年4月1日～平成22年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者の配置について 施設管理者以下1名の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 体育館及びプールの清掃業務や設備保守等の点検業務、3項目の維持管理業務を実施し、施設の維持保全がなされ、利用者の利便性向上が図られている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 11,344人 前年度比較 120.46% 利用料金 876,095円 前年度比較 125.48% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 7,359,665円 支出 7,311,420円 差引額 48,245円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業 バドミントン大会(1回)、バレーボール大会(1回)、カヌー教室(2回)、アクアキッズフェスティバル(1回)を実施 苦情処理 (3件)トイレの詰りは、速やかに修理。雨漏りは、市において応急修理。洋式トイレについては、休養地の施設を案内。	
	施設担当課:教育委員会牧園出張所教育振興課長の検証結果		
●従事者の配置について 的確な人事配置がされ事業運営がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設内外ともに管理責任を重視した考えのもとに適切な維持管理がなされている。 ●運営状況について 自主事業についてはスポーツ大会の開催、施設の向上策としてのホームページの整備等によって利用者のニーズに応える広報など積極的な事業運営に取り組んでいる。 ●その他、特記事項について 管理運営において必要とされることとして、B&G財団事業に積極的な参加と取り組みの姿勢がうかがえた。			