

# 施設名 霧島市国分斎場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設の霧島市国分斎場について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。

平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市国分斎場 霧島市国分名波町16番19号	施設の設置目的	火葬業務を市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から、支障なく行われることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 フクシマ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 場長以下8名のスタッフと交代要員の確保を行い、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 積極的に施設内清掃や除草作業等を行い景観を保持し、また各種機材の先行的整備を実施し『最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくり』が継続されており、ご遺族や利用者から好評を得ている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 火葬等件数 1,289件 前年度比較 97.36% 利用者数 25,085人 前年度比較 92.27% 火葬料金 7,729,000円 前年度比較 108.97%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 42,874,000円 支出 42,504,503円 差引額 369,497円</li> <li>●その他、苦情処理などについて ご遺族の心情に配慮した運営をすることにより、「安らぎと、落ち着いた火葬が出来て安心しました。」などのお言葉も受け賜るなど、大きな苦情はなく、適切に運営されている。</li> </ul>	

施設担当者：衛生施設課長の検証結果

- 従事者の配置について  
ご遺族と接する場所には女性スタッフを配置するなど、ご遺族の心情に配慮した適正な配置を行っている。  
毎朝、斎場利用者の到着前に清掃業務を全員で行い、環境美化に配慮した、経済的かつ効率的な運用がなされている。
- 施設の維持管理状況について  
施設の老朽化に伴う設備・機器の交換及び利用者アンケートでの要望事項等を踏まえ、ユニバーサル化整備事業を実施し、施設利用者の利便性の向上と施設・設備の更新を図った。
- 運営状況について  
施設内清掃や除草作業等を定期的に行い『最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくり』が継続されており、ご遺族や利用者から好評を得ている。

# 施設名 霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 霧島市国分畜産研修センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場、霧島市国分畜産研修センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 霧島市国分下井4294番地  霧島市国分畜産研修センター 霧島市国分川内482番地1	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 地域住民のコミュニティ活動の拠点施設として、地域住民の交流を促進し連帯感を深め、住民の生活向上を図るため設置する。</li> <li>霧島市国分畜産研修センター 畜産農家に研修の機会と親睦の場を提供し、畜産の振興を図り、併せて地域住民のコミュニティ活動の拠点と憩いの場として、住民の交流と福祉向上に寄与するため設置する。</li> </ul>
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 特に管理者は設置していないが、定期点検及び清掃を行なっている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 年間を通して除草・清掃を実施され、利用者の利便性が図られている。施設への苦情・要望にも迅速な対応をされている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 管理者を設置しておらず確認困難 前年度比較 把握していないため比較困難 利用料金 0円 前年度比較 比較なし</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 965,000円 支出 1,340,234円 差引額 △375,234円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業の実施はないが、利用者からの苦情については、その都度、迅速に対応された。</li> </ul>
施設担当課: 農政畜産課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 主にコミュニティ広場であるため、常時管理者を設置する必要性もないが、定期的な点検・清掃等の巡回が図られている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 両施設とも、広場の管理が主となるが、地域行事や利用者にも不便にならないように定期的に除草等が行われている。</li> <li>●運営状況について 市民の憩いの場所として利用され、定期的に施設の清掃作業も行っているが、利用回数の増加により除草・芝刈りへの苦情・要望等もあり担当課との十分な協議が必要である。収入は指定管理料のみで自主事業がなく、維持管理に要する経費が増加し、運営が圧迫されている。</li> </ul>		

# 施設名 霧島市国分営農研修センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分営農研修センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分営農研修センター 霧島市国分広瀬二丁目20番2号	施設の設置目的	農家の生活改善に必要な研修を実施することにより健康を回復し、規模拡大を図りながら、農業生産を向上させることを目的とする。また、研修会、実習を通じて連帯感が生まれ地域農業の再編を図ることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 敷地内の除草、樹木剪定等はよく管理がなされており、施設内衛生設備のメンテナンス等よく管理が行き届き利用者から好評を得ている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 1,278人 前年度比較 99.06% 利用料金 301,960円 前年度比較 87.67%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,062,000円 支出 3,696,481円 差引額 365,519円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 健全で文化的な生活の確立への寄与を目的に、20歳以上の市内在住者を対象とした料理教室を行った。施設管理において特に苦情はなく適切に運営されている。</li> </ul>	
施設担当課: 農政畜産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置することで、利用者への十分な対応がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 備品については、日々の細やかなメンテナンスの実施、設置にも使い易さを考えて工夫している。しかし、経年劣化に伴う設備の機能低下・製造年による修繕不可等も考えられるため、突発的な修理や取り替えを必要とする備品が増加することが考えられ、担当課との十分な協議が必要である。</li> <li>●運営状況について 備品の点検や修繕等を適正に行い、また施設内の清掃も行き届いている。作業効率等の利用者からの好評を得ている。</li> </ul>			

# 施設名 霧島高原国民休養地施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原国民休養地施設 霧島市牧園町高千穂3311番地25	施設の設置目的	野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって市民の福祉の向上及び健康の増進を図る目的である。	
	指定管理者	福地建設 株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 広大な敷地の中にある施設を適切に維持管理を行ってはいるが、剪定時期もあるが桜木特有のテングス病防止や処理等、その他施設の保全に努めていただきたい。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 57,576人 前年度比較 103.21% 利用料金 33,954,195円 前年度比較 123.88%</li> <li>●収支状況について(牧園B&amp;G海洋センターと合算) 事業収支の決算額 収入 42,275,286円 支出 41,762,193円 差引額 513,093円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて オートキャンプ場、バンガロー、温泉等の利用促進や、自主事業により経営安定に向けての努力を行ってきている。 施設利用者からの様々な苦情も適切に対処されている。</li> </ul>	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 適切な人員配置が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の老朽化に伴い、修繕箇所が増加しているが、緊急性や危険性の高いものから順次改善していく必要がある。</li> <li>●運営状況について 業務の効率化等で経費削減努力がなされており、利用者数、利用料金ともに前年度よりより増加している。より良いサービスの提供を目指してよく努力されている。</li> </ul>			

# 施設名 牧園B&G海洋センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、牧園B&G海洋センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
牧園B&G海洋センター  霧島市牧園町高千穂3311番地10	施設の設置目的	海洋性スポーツレクリエーションを通じて住民の福祉増進とたくましく豊かな人間性をもった健全な青少年を育成するため、霧島市牧園B&G海洋センターを設置する。	
	指定管理者	福地建設 株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設管理者1名とスタッフ及びプール開館時の臨時職員7名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 体育館及びプールの清掃業務や設備保守等の点検業務、維持管理業務を実施し、適切な維持保全がなされている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 9,663人 前年度比較 114.26% 利用料金 664,880円 前年度比較 101.53%</li> <li>●収支状況について(国民休養地と合算) 事業収支の決算額 収入 42,275,286円 支出 41,762,193円 差引額 513,093円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業としてバトミントン大会を実施した。施設利用者からの様々な苦情も適切に対処されている。</li> </ul>	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 的確な人員配置がされ事業運営がなされている。これまで同様、利用者に不利益にならない対応をお願いしたい。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内外共に適切に維持管理がなされている。今一度管理仕様書を再確認し、遺漏のない管理運営をお願いする。</li> <li>●運営状況について 自主事業についてはスポーツ大会の開催があるものの、B&amp;G財団事業への積極的な取り組みなど前向きな姿勢がうかがえない。施設改修に係る助成にも影響するセンター評価につながることから、今後は財団事業と休養地が一体となった事業実施により利用者の増加につながることを期待する。</li> <li>●その他、特記事項について</li> </ul>			

# 施設名 霧島高原乗馬クラブ施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原乗馬クラブ施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原乗馬クラブ施設  霧島市牧園町高千穂3311番地3	施設の設置目的	野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって市民の福祉の向上及び健康の増進を図る目的である。	
	指定管理者	霧島愛馬会	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下4名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 適切な維持管理を行っており、施設の保全に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 4,534人 前年度比較 120.52% 利用料金 11,384,730円</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 12,984,753円 支出 16,778,315円 差引額 △3,793,562円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業(割行等)を積極的に行い、サービスの向上、利用者の増加を図っている。 施設利用者からの苦情等もないようである。</li> </ul>	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 利用状況に応じて効率的なシフトが組まれており、安定した施設運営が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の老朽化に伴う修繕等、適切な維持管理を行っている。今後も緊急性や危険性を考慮し、市と協議を行いながら施設の維持管理を行っていく必要がある。</li> <li>●運営状況について 昨年度より収支状況の改善がみられるが、依然赤字収支である。より一層の経費削減、効果的な広報、自主事業等を行い、更なる収支状況の改善を期待したい。</li> </ul>			

# 施設名 浜之市ふれあいセンター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、浜之市ふれあいセンターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
浜之市ふれあいセンター 霧島市隼人町真孝390番地	施設の設置目的	林業の振興と地域住民に対する森林整備の必要性や地域材利用の意義についての普及活動の推進、市民福祉、健康増進及び地元産業育成を図ることを目的とする。	
	指定管理者	社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 9名の施設管理補助者がシフトを組み、運営されているが、円滑に事業・管理運営を行っていた。</li> <li>●施設の維持管理状況について 積極的に園路整備や除草作業、花植え等を実施し『整然としてきれいな公園づくり』がなされ、来園者から好評を得た。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 41,631人 前年度比較 99.10% 利用料金 12,251,780円 前年度比較 97.45%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 13,208,046円 支出 13,860,245円 差引額 △652,199円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 利用者からの苦情等についてはその都度適切に処理された。</li> </ul>	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を円滑に行った。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕については、施設の老朽化が進んでいるが、市と指定管理者と協議を行いながら対応した。</li> <li>●運営状況について 業務の効率化等で経費削減努力がなされたが、収支状況は赤字となった。</li> </ul>			

# 施設名 城山公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、城山公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
城山公園 霧島市国分上小川3819番地	施設の設置目的	自然環境に恵まれた憩いの場を提供し、霧島市のシンボリックな公園・観光の拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下6名のスタッフと繁忙期には臨時職員を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 広い公園敷地と多くの施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の行届いた管理が行われている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 72,284人 前年度比較 115.45% 利用料金 14,865,390円 前年度比較 115.91%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 35,973,334円 支出 39,156,039円 差引額 ▲3,182,705円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業が企画実施され好評を得ている。意見箱も設置され苦情・要望に対しては迅速な対応を行っている。</li> </ul>
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 実務経験豊富な職員と、繁忙期においては臨時スタッフを増員配置するなど、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 経験と技術取得による多種業務対応スタッフで適切な管理が行われている。施設の老朽化が進んでおり、修繕も多く発生しているが、管理者の判断のもと適切な対応がとられている。今後も施設点検等による状況把握と担当課との連携により適切な管理に努めて欲しい。</li> <li>●運営状況について 自主事業等の積極的実施により利用者数・利用料金とも前年度より増加しているが、管理費の増加により支出が収入を上回るようになった。管理費の増加には自主事業収入を振り向けるなど、誠実な運営努力が見られた。</li> </ul>		

# 施設名 国分都市公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分都市公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分都市公園 霧島市国分中央三丁目173 5番地ほか15公園	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員5名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 点在する16公園の除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 110,640人 前年度比較 88.81% 利用料金 0円 前年度比較 0%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 18,571,116円 支出 16,827,219円 差引額 1,743,897円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 施設管理に影響する環境美化、公共施設利用マナーの意識向上を目的とした自主事業を行っている。苦情に対しては迅速な対応が行われている。</li> </ul>	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 公園管理経験豊富な人材の職員配置により、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 地域に密着した公園のため利用者の要求も高い中で、施設管理に特化した管理者として今までの経験と技術を活かし迅速かつ細やかな管理が行われている。施設の老朽化が進んでくることから、施設点検により状況を把握し担当課と連携をとりながら適切な管理に努めて欲しい。</li> <li>●運営状況について 有料施設収入の無い中で、専門分野については外部委託を行う等、効率的に適切な運営がなされている。</li> </ul>			

## 施設名 サン・あもり

### 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、サン・あもりの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
サン・あもり 霧島市隼人町見次1371番地	施設の設置目的	市民の生涯学習及び生涯スポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用することを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 ノモト	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下5名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 清掃や軽微な修繕等は、指定管理者のノウハウを生かした対応で、維持管理に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 74,112人 前年度比較 99.35% 利用料金 5,021,220円 前年度比較 105.75%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 12,215,177円 支出 14,006,861円 差引額 △1,791,684円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 26事業の自主講座を199回開講し、延べ2,698人が参加している。ロビーも市民の作品等の発表の場として定着しつつある。大きな苦情はなく、適切に運営されている。</li> </ul>	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理運営に必要な人員が配置され、適正な運用がなされている。スタッフ会議や研修等を行い、従事者の資質向上を図った取組みがなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕については、会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等による支出額が高額なため、今後、対策を協議する必要がある。</li> <li>●運営状況について 光熱水費の補填を行ったり、利用料金が対前年度比増であったが、運営状況は厳しい状況である。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</li> </ul>			

# 施設名 天降川地区共同利用施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、天降川地区共同利用施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
天降川地区共同利用施設 霧島市隼人町内1054番地1	施設の設置目的	航空機騒音による障害を緩和し、地区住民の福祉の増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 ノモト	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下3名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 清掃や軽微な修繕等は、指定管理者のノウハウを生かした対応で、維持管理に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 20,631人 前年度比較 106.02% 利用料金 1,080,635円 前年度比較 102.57%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 7,542,718円 支出 7,106,631円 差引額 436,087円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 特色を活かした16事業の自主講座を32回開講し、延べ425人が参加している。自主講座の効果で生活改善室など利用者が増えている。大きな苦情はなく、適切に運営されている。</li> </ul>	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について スタッフの増員を図るなど適正な配置を行っている。スタッフ会議や研修等を行い、従事者の資質向上を図った取組みがなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕については、会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等による支出額が高額なため、今後、対策を協議する必要がある。</li> <li>●運営状況について 施設の利用者数並びに使用料収入については対前年度比増であったが、今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</li> </ul>			

# 施設名 いきいき国分交流センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、いきいき国分交流センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
いきいき国分交流センター 霧島市国分重久19番地	施設の設置目的	市民の健康増進を基本とした心と体の健康づくりをはじめ、スポーツ、レクリエーションを通して、市内外の各地域や世代間の交流を促進するとともに、集団宿泊体験研修や生涯学習の増進を図る	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成23年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 館長以下10名体制でシフトを組み、円滑な運営がなされている。職員研修等への参加もなされ、職員の資質向上に努めている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理等のため18の業務委託をし、また13件の修繕をするなど適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 96,887人 前年度比較 112.60% 利用料金 14,287,810円 前年度比較 103.37%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 53,243,810円 支出 49,299,009円 差引額 3,944,801円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、9種の教室を開催し、内容も幅広い年齢層を対象としており、設置目的に沿ったサービス提供が行われている。苦情・要望に対しても、随時報告相談がなされ、適切な対応・解決に努めている。</li> </ul>	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 適正な施設の維持管理及び適切なサービスの提供、事業を展開できる配置となっており、効率的な運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に迅速に行われ、それ以外の修繕については主管課と協議をしながら対応しており、施設の利用環境の向上に努めている。</li> <li>●運営状況について 意見箱の設置や各施設共用イベントカレンダーの掲示など利用者増加・利便性向上への取組がなされている。収支については、前年度に比べ利用者、利用料金ともに増となっており、収支も黒字となっている。経営努力による成果であると考えられる。今後も引き続き効率・効果的な運営、健全な経営が行われることが望まれる。</li> </ul>			

# 施設名 国分運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分運動公園 霧島市国分清水309	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下11名の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、陸上競技場フェンス修繕をはじめ30項目の修繕、緑地維持管理業務をはじめ17項目の委託業務、原材料購入による施設補修及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 233,491人 前年度比較 102.52% 利用料金 8,756,215人 前年度比較 95.44%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 55,865,114円 支出 55,446,492円 差引額 418,622円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、12講座589名を対象に実施された。また、苦情処理については、大会重複時の駐車場不足の問題等について件数が多かったが、主催団体からの車両誘導員の配置、近くの大学駐車場の利用の勧奨など適切に処理されていた。</li> </ul>	
施設担当課:保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 適材適所の人員配置を行っている。経験年数の蓄積によって多種業務の作業員の育成がなされている。また、他の指定管理施設とのジョブローテーションを取り入れ、人員の刷新への取り組みが図られている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の異常や破損等については、逐次報告があり、早急に対応されている。芝の管理についてはプロチームからの評価も高い。各施設とも経年劣化の影響があるが、今後も利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は保守点検業者や修繕業者と連絡を密にして対応をしていただきたい。</li> <li>●運営状況について 利用者数は増加しているものの、利用料金収入については減収である。団体利用者減免申請の増加が原因であると考えられ、やむを得ないものと思われる。毎月第1月曜日を閉館するなど、利用者の利便性を考慮し運営を行っている。庭球場改修後は利用者の評価も高く以前にも増して利用促進が図られている。次年度は指定管理期間の最終年度となることから、過去の実績、経験等を活かし、利用者数並びに利用料金収入が増加するよう、より一層の取り組みを期待するものである。</li> </ul>			

# 施設名 国分総合プール

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分総合プールの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78	施設の設置目的	市民の増大する健康づくり志向に寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下6名のスタッフ及び夏の繁忙期はさらに27名のパートスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、25mプール観覧席壁タイル補修や入場ゲート基盤取替え等、20項目の修繕、競泳用計時装置保守点検業務をはじめ13項目の委託業務及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 72,463人 前年度比較 92.88% 利用料金 12,072,990円 前年度比較 93.16%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 44,924,202円 支出 43,555,597円 差引額 1,368,605円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、12講座3,267人を対象に実施された。また、苦情処理については、シャワー設備、プール塗膜、ロッカーについて意見が多かったが、順次改修を行うとともに、即対応できない場合においては、窓口・対面で状況説明を実施し適切に処理されていた。</li> </ul>	
施設担当課: 保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 施設管理に必要な教育されたスタッフを配置し適切な管理を行っている。夏季期間のパート職員についても、普通救命救急講習に参加し、緊急時に備えた職員体制をとっている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕については、本店事業の経験を活かし十分に行われている。また、施設の異常や破損等については、逐次報告があり、早急に対応されている。大型設備の経年劣化、老朽化が目立つことから利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は保守点検業者や修繕業者と連絡を密にして対応をしていただきたい。</li> <li>●運営状況について 自主事業は、前年を上回る受講生を集めた実績があり評価できる。利用者、利用料ともに前年度と比較すると減少しているが、①室内プールの改修に伴う休館、②団体利用者減免申請の増加が主な原因であり、やむを得ないものと思われる。次年度は指定管理期間の最終年度となることから、過去の実績、経験等を活かし、利用者数並びに利用料金収入が増加するよう、より一層の取り組みを期待するものである。</li> </ul>			

# 施設名 霧島市溝辺上床運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市溝辺上床運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市溝辺上床運動公園 霧島市溝辺町麓3391番地	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体力づくりを目的とする。 (霧島市上床公園)</li> <li>・市民の福祉増進及び文化教養の向上を図る目的とする。 (溝辺コミュニティセンター)</li> <li>・地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進することを目的とする。 (上床どーむ)</li> <li>・体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。 (霧島市営体育施設)</li> </ul>
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長を中心に他6名のスタッフで組織されており、事業・管理運営を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況 施設内の機械警備・常駐警備業務など13項目の維持保全、修繕については迅速に実施し、また、施設長、市の担当課で懸案事項に対しては迅速に対応し、月1回程度の施設点検を行い、適切な施設管理に努めており、利用者の利便性が図られている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 H25年度:97,414人 H24年度: 100,146人 前年度比較 97.27% 利用料金 H25年度:5,697,875円 H24年度:6,435,345円 前年度比較 88.54%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 24,172,599円 支出 25,521,144円 差引額 ▲1,348,545円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、6事業:延670名を対象に実施され、好評を得ている。また、苦情は特に無かった様である。なお、苦情対応については指定管理者と十分に情報を共有しながら対応出来る体制づくりを行っている。</li> </ul>
施設担当課:教育委員会溝辺出張所教育振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 適切な施設管理ができるよう職員配置がされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設が老朽化しているが、迅速かつ適切な修繕がなされている。</li> <li>●運営状況について 施設の利用者数、利用料金とも前年度と比較して減少しているので、自主事業も考慮した上で、より一層の施設利用の啓発活動に取り組み、利用者増及び収入増に努めていただきたい。</li> </ul>		

# (施設名) 霧島市横川運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市横川運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
横川運動公園施設 霧島市横川町上ノ3392番地3	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で、文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びに、スポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフで、ローテーションを組み管理・運営業務を円滑に行っている。様々な研修に参加し、従事者のスキルアップにつながっている。 ●施設の維持管理状況について 施設の清掃・整備も良くできており、利用者から好評を得ている。また、軽微な修繕等は従事者で対応し、それ以外は、担当課へ確実に報告ができています。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 60,127人 前年度比較 102.2%(H24:58,799人) 利用料金 4,439,440円 前年度比較 102.4%(H24:4,331,610円) ●収支状況について 事業収支の決算額(収入) 28,932,395円 — (支出) 32,466,075円 差引額 △3,533,680円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 積極的に自主事業(10講座、全126回、1,639名)を実施している。昨年度より、講座数・回数・参加者が増加しているので、継続的に計画していただきたい。苦情処理は、御意見箱を導入し、その都度、回答を作成し施設内に掲示している。	
施設担当課:横川・教育振興課長の検証結果			
●従事者の配置について 施設の管理運営に必要な人員が適切に配置されている。社員の教育・研修もしっかりなされており接遇も良く、利用者からも好評である。 ●施設の維持管理状況について 老朽化による設備・備品の故障・修繕が増加しているが、日常の点検や備品管理がしっかりなされている。また、施設担当課への連絡も適宜なされ、早急な対応を取っている。 ●運営状況について 利用者の利便性を図る取組みや自主事業の実施など、積極的に利用者増加のための取組みを行っており、施設の利用者数並びに使用料収入については前年度に対し微増であった。今後も、引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業について、積極的な実施を継続していただきたい。			

# 施設名 牧園みやまの森運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、牧園みやまの森運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
牧園みやまの森運動公園 霧島市牧園町宿窪田 2992番地	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下4名で組織されており、管理運営を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 公園施設内の樹木の剪定作業や除草作業等を定期的に行なっている。また、軽微な修繕は速やかな対応で安全に維持管理が行われている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 48,752人 前年度比較 93.54% 利用料金 1,964,200円 前年度比較 89.38%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 23,832,241円 支出 24,081,538円 差引額 -249,297円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業：牧園スポーツ大会の事務局として、ソフトボール・バレーボール・グランドゴルフ等の大会及びミニ運動会を実施し、利用者増や地域の活性化に向けた取り組みを行った。 苦情処理：設備機器類や扉の不具合、故障等に対する要望があったが、その都度すぐに対応した。</li> </ul>	
施設担当課: 牧園・教育振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 施設の管理に必要なスタッフを配置し、適正な対応がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 公園施設について、利用者の安全を優先し定期的な点検等により維持管理がされている。</li> <li>●運営状況について 牧園スポーツ大会の事務局を受け積極的に関わっている。さらに、民間活力を活かした新たな自主事業を取り入れるなど施設の有効活用を期待する。</li> </ul>			

# 施設名 隼人運動施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人運動施設 霧島市隼人町内山田一丁目 14番16号	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 施設長以下5名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安全管理を実施し、課せられた業務の管理が行われている。一方、日々の清掃については利用者からの苦情もあるように、行き届いていない点があるので施設の維持管理については、常に巡回しながら現状を把握して欲しい。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 129,952人 前年度比較 95.00% 利用料金 3,591,580円 前年度比較 100.33%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 16,740,484円 支出 16,013,948円 差引額 726,536円</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 卓球は、多くの方が同好会やプログラム講座と共に活動に参加されている。60歳以上の方が多く生きがいづくり、健康づくりに積極的に取り組んでいる。利用者使用する備品に対する意見が目立った。</p>	
施設担当課:保健体育課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 必要な人員配置はなされているが、施設長に相当する権限を持つ人がいない。責任と権限を明確にできる組織作りと配置を検討して欲しい。</p> <p>●施設の維持管理状況について 修繕について迅速な対応ができています。保守・委託業務については必要な発注と確認ができています。備品維持管理について利用する時点で不備に気付くことがあった。利用者へのサービス低下につながることから今後対応を見直して欲しい。また、施設の清掃について行き届いていない点があった。</p> <p>●運営状況について 施設の利用者数は対前年度比で減少しているが、利用料金収入については、長い時間利用する熱心な利用者が増えており対前年度比で増加している。次年度については広報活動や自主事業などにより一層積極的に取り組んでいただき、新規利用者を開拓してほしい。</p>			

# 施設名 隼人松永運動施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人松永運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人松永運動施設 霧島市隼人町松永1678番地 1	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下17名のスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。プール施設に女性の従事者を採用していない現状がある。</li> <li>●施設の維持管理状況について 安心安全な施設となるよう修繕を要する箇所・部品等については、速やかな対応をこころがけている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 40,140人 前年度比較 97.61% 利用料金 5,590,120円 前年度比較 97.92%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 24,834,043円 支出 24,335,805円 差引額 498,238円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 例年同様の自主事業が開催されている。市民のスポーツに対する意識は、健康増進志向が強い。指定管理者のノウハウを活かして新しい事業の展開が欲しい。利用者からの施設運営に対する様々な意見がある。プールの水温が低かったりなどの苦情もあったが、臨機応変に対応できた</li> </ul>	
施設担当課: 保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 3人3組のローテーションでシフトされどの施設も円滑に運営されている。比較的高齢の方々の雇用であるが職歴からして人命救助については問題ないと思慮できる。施設の性格上、女性の配置を依頼しているところであるが現時点では実現しておらず、引き続き指導していきたい。</li> <li>●施設の維持管理状況について 温水プールの冬場の低温対策については、温泉の調整で保温を維持でき、本年度特に苦情がなかったことは施設従事者の取り組みの成果である。除草剪定を計画的に実施され、また、花の植栽など環境配慮への取り組みが見える。</li> <li>●運営状況について 施設の利用者数並びに利用料金収入について、対前年度比を下回ったが、一昨年度からの昨年までの上昇率が大きかったため、指定管理者の運営は順調ではないかと思われる。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な取り組みを期待する。また、昨年実施した水難訓練が非常に充実したものであったため、今年度も実施した。引き続き危機管理能力を高めていって事故を未然に防いでほしい。</li> </ul>			

# 施設名 福山地区運動公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、福山地区運動公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
福山地区運動公園施設 霧島市福山町福山 6268番地52	施設の設置目的	市民の健康増進と福祉の充実を図るため	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 管理責任者3名、及び繁忙期の臨時10名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 建物の維持補修、施設内の清掃、除草作業、植栽の維持管理、駐車場管理等円滑な維持管理を行っている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 54,622人 前年度比率 91.71% 利用料金 9,172,435円 前年度比率 106.97%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 18,509,321円 支出 18,602,151円 差引額 △92,830円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、各施設を利用し大会等が実施できている。 各苦情(料金関係や施設修繕等)に対して、即対応し利用者の安全確保に努めている。</li> </ul>	
施設担当課: 福山出張所教育振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。また、管理に必要なスタッフを配置し適切な管理を行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 公園施設については、定期的な点検等により維持管理されている。修繕については、利用者の安全を優先し修繕がなされているが、施設の老朽化により指定管理者での対応も困難になりつつある。備品についても、部品の生産中止や製造中止などにより修理、修繕が困難になりつつある。今後は、指定管理者と市と協議しながら利用者へのサービス低下にならないように努めてもらいたい。また、景観確保についても、積極的に取組んでおり、利用者からも好評である。</li> <li>●運営状況について 感謝デーによりパークゴルフの利用料金は、増加したが利用者の増加まで行かなかった。安定した収入を得るために引き続き公園利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</li> </ul>			

# 施設名 丸岡公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、丸岡公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
丸岡公園 霧島市横川町上ノ3201番地1	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・桜など貴重な観光資源となっており市民の憩いの場としての活用を図り、市民生活の健全な余暇利用により心身の育成と健康増進に資することを目的とする。(丸岡公園)</li> <li>・農業者以外の者が農業に触れ合う機会を設け、交流することにより農業及び農村の活性化が図られることを目的とする。(農業交流センター)</li> </ul>
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下20名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 広域な公園と多様な施設がある中で除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理を適切に行っている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 102,068人 前年度比較 95.19% 利用料金 48,687,363円 前年度比較 95.20%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 70,492,363円 支出 74,762,540円 差引額 ▲4,270,177円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 公園の施設、機能を有効に活用した多くの自主事業が企画実施され好評を得ている。苦情に対しては迅速な対応が行われている。</li> </ul>
施設担当課:建設施設管理課長・商工振興課長・横川総合支所産業建設課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 多様な施設があるが、各施設に経験豊富なスタッフを配置し経済的かつ効率的な管理運用が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 広域な管理区域と多様な施設に経験豊富なスタッフを適所に配置し、適切に管理を行っている。施設は老朽化が進んでくることから、施設点検により状況を把握し、担当課と連携取りながら適切な管理に努めてほしい。</li> <li>●運営状況について ・バンガロー、交流センター等施設利用はともに前年度に比べ微減でとどまっているが、今後修繕料の増加による運営への圧迫が懸念される。 また、体験農園の利用率が依然として低いため、更なるPRや空き農地の自主活用等、検討して頂きたい。(横川総合支所産業建設課) ・趣向を凝らした自主事業により、今までと違う客層の確保には貢献しているが、本来の客層については気象条件が災いし、前年度と比較減少している。利用者減については、気象条件の悪化によりやむを得ないが、施設の老朽化等によるリピーターの減少も考えられるため公園各施設のホームページ等の活用や、新たな自主事業の開発等により認知度の向上と魅力の発信に努めながら、新規顧客の開拓に努め、収益改善を図ることも必要となってくる。全体的には管理者として経営努力をされており、今後も継続した活動が望まれる。(商工振興課) ・利用者の減少が収入の減収に表れており、支出が収入を上回るようになったが、自主事業収入を管理費に振り向けるなど誠実な運営努力が見られた。利用者増加に繋がる多くの自主事業も企画実施されているが、更なる努力で健全な運営に努めて欲しい。(建設施設管理課)</li> </ul>		

# 施設名 霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市国分ハイテク展望台 霧島市国分上野原テクノパーク2番1号 霧島市台明寺溪谷公園施設 霧島市国分台明寺1253番地	施設の設置目的	個性的で魅力あるまちづくりを推進するため、また住民のレクリエーションと健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 3名のスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内の機械警備による維持保全、必要な修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られており、良好な状態に保たれている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 7,843人 前年度比較 92.83% 利用料金 24,660円 前年度比較 73.61%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 9,078,318円 支出 6,785,356円 差引額 2,292,962円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 利用者からの苦情等については、その都度適切に対応している。</li> </ul>	

施設担当課: 観光課長の検証結果

- 従事者の配置について  
職員を適正に配置し、管理運営を円滑に図っている。
- 施設の維持管理状況について  
修繕については、市と指定管理者と協議を行いながら、緊急性や危険性の高いものから順次改善していく必要がある。
- 運営状況について  
業務の効率化等で経費削減努力がなされている。

# 施設名 隼人等都市公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人等都市公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人等都市公園 霧島市隼人町内山田二丁目 9番1号ほか30公園	施設の設置目的	豊かな自然の中で市民の憩いの場として、レクリエーション活動や交流拠点として市民が快適な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 経理職員1名、管理業務8名(会員)により管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 点在する30公園の除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理を適切に行っている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 107,224人 前年度比較 94.51% 利用料金 0円</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 16,200,453円 支出 16,207,937円 差引額 ▲7,484円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 花壇に花の植栽を行い、安らぎ空間を創設している。苦情に対しては迅速な対応が行われている。</li> </ul>	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 熟練の統括責任者を中心に経験豊富な会員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 地域に密着した公園のため利用者の高い要求にも、公園施設を熟知した経験豊富な人材と蓄積した技術を活かして柔軟な対応で適切な管理を行っている。施設の老朽化が進んでくることから、施設点検により状況を把握し担当課との連携をとりながら適切な管理に努めて欲しい。</li> <li>●運営状況について 自主事業である自動販売機設置の収入確保により公園の環境整備を行うなど、公益法人として収支のバランスを考えた運営が行われている。</li> </ul>			

# 施設名 塩浸温泉龍馬公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、塩浸温泉龍馬公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
塩浸温泉龍馬公園  霧島市牧園町宿窪田3606番地	施設の設置目的	自然環境及び歴史的風土を活かした公園施設を効率的に活用することにより、観光及び産業の振興並びに地域活性化を図る目的である。	
	指定管理者	特定非営利活動法人 薩摩龍馬会	
	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下6名のスタッフ管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 適切な維持管理を行っていただき、施設の保全に努めていただいている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 203,144人 前年度比較 100.71% 利用料金 4,739,900円 前年度比較 106.12%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 15,740,028円 支出 14,433,122円 差引額 1,306,906円</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業を積極的に行い、サービス向上、利用者数の増加を図っている。また、大きな苦情等もなく適切に運営されている。</li> </ul>	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を円滑に図っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 適切な施設維持管理が行われている。今後も温泉施設の老朽化に伴う修繕が発生すると思われるが、協議を行いながら適切に進めていく必要がある。</li> <li>●運営状況について 積極的な自主事業等を行い、サービス向上等努めているが、収支状況が昨年度に比べ悪化している。今後は更なる経費削減等を行い、改善されることを期待する。</li> </ul>			

# 施設名 霧島緑の村

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島緑の村の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島緑の村 霧島市霧島田口2583番地 13	施設の設置目的	自然とふれあいながら地域住民の交流を促進し、連帯意識を高めて住民の生活向上を図ることを目的とする。	
	指定管理者	きりしまPPP 株式会社	
	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 従事者は、通常1名で対応し夜間使用がある場合に2名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理は、建設業の機動力を生かして修繕や除草作業などが実施されている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 8,183人 前年度比較 76.5% 利用料金 663,340円 前年度比較 85.48%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,158,454円 支出 5,054,555円 差引額 △896,101円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業の計画、実施に工夫が望まれる。苦情については市担当課と協議しながら、適切に対処されている。</li> </ul>	
施設担当課:霧島産業建設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について スタッフの配置は、1名または2名であり適切に業務がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 修繕や維持管理は、建設会社の技術や機動力を活かし迅速、適切に行われている。今後市としては、バンガローに給湯している浴場施設が老朽化しているので施設の改良が課題である。</li> <li>●運営状況について 施設の利用者数並びに使用料収入については、施設のグランド排水対策工事を行った事から対前年度比は減少であった。今後は排水対策工事を行った事をアピールして施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</li> </ul>			

# 施設名 霧島市牧園・横川地区し尿処理場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市牧園・横川地区し尿処理場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市牧園・横川地区し尿処理場 霧島市牧園町宿窪田1516番地	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
	指定管理者	株式会社三州衛生公社
	指定期間	平成24年7月1日～平成29年3月31日
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下3名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。また、他の業務スタッフを同施設において、積極的に研修させ、緊急時における社内のバックアップ体制の強化を図っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 機動力を生かして積極的に館内の清掃や除草作業等を実施し、景観の美化に努めている。また、機械の故障等にも自社で早急な対応を行い業務を滞りなく遂行している。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について(平成25年4月～平成26年3月) 搬入量 10,358,300kg 前年度比較 98.37% 肥料販売量 8,350kg 前年度比較 95.98% 歳入 1,897,725円 前年度比較 98.23%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 48,393,000円 支出 48,393,000円 差引額 0円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて なし</li> </ul>
施設担当課:衛生施設課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について スタッフは適正に配置している。また、他の業務スタッフを同施設において、積極的に研修させ、緊急時における社内のバックアップ体制の強化を図り、経済的かつ効率的な運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 機械の故障等にも自社で早急な対応を行い業務を滞りなく遂行している。景観確保にも積極的に取組んでおり、近隣住民からの苦情もなく適切な維持管理がなされている。</li> <li>●運営状況について 搬入量は対前年度比微減であったが、区域内で発生したし尿・浄化槽汚泥を適正に処理できており、今後も引き続き生活環境の保全及び公衆衛生の向上に寄与することを望みます。</li> </ul>		

# 施設名 霧島市南部し尿処理場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市南部し尿処理場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市南部し尿処理場 霧島市隼人町住吉522-16	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。	
	指定管理者	JFE環境サービス株式会社	
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下6名のスタッフで管理運営を行っている。また、業務に必要な多種多様な資格を保有し、それらを生かして積極的に処理コスト削減を図りながら、施設の運営を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 機動力を生かして積極的に館内の清掃や除草作業等を実施し、景観の美化に努めている。また、各設備のメンテナンスを定期的実施し、施設の安定的な運営に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について(平成25年4月～平成26年3月) 搬入量 53,814,830kg 前年度比較 98.46% 歳入 9,422,000円 前年度比較 98.47%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 131,100,000円 支出 131,100,000円 差引額 0円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて なし</li> </ul>	
施設担当課:衛生施設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について スタッフは適正に配置している。また、業務に必要な多種多様な資格を積極的に取得させ、施設の運営を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 機械の故障等にも自社で早急な対応を行い業務を滞りなく遂行している。景観確保にも積極的に取組んでおり、近隣住民からの苦情もなく適切な維持管理がなされている。</li> <li>●運営状況について 搬入量は対前年度比微減であったが、区域内で発生したし尿・浄化槽汚泥を適正に処理できており、今後も引き続き生活環境の保全及び公衆衛生の向上に寄与することを望みます。</li> </ul>			

# 施設名 黒石岳森林公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、城山公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成25年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
黒石岳森林公園 霧島市国分川内4227番地 48	施設の設置目的	自然環境に恵まれた風光明媚な憩いの場を提供し、レクリエーション活動や交流拠点として利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社	
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	
	検証期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員2名と繁忙期には指定管理会社からの応援により、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 広い公園敷地と多くの施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の行届いた管理が行われている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 419人 前年度比較 103.20% 利用料金 375,775円 前年度比較 93.36%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 6,575,775円 支出 6,185,808円 差引額 389,967円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業が企画実施され好評を得ている。苦情・要望に対して、誠実で迅速な対応を行っている。</li> </ul>	
施設担当課：林務水産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 実務経験豊富な職員と、繁忙期においては指定管理会社からの応援により、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 広域な管理区域と多様な施設に経験豊富なスタッフを適所に配置し、適切に管理を行っている。施設の老朽化が進んでおり、修繕も多く発生しているが、管理者の判断のもと適切な対応がとられている。今後も施設点検等による状況把握と担当課との連携により適切な管理に努めて欲しい。</li> <li>●運営状況について バンガロー利用者は減となったが、グランドゴルフ利用は好調で利用者数は前年度より増加した。収益性の高いバンガロー利用者の減により利用料金は減となったが、経費削減に努めるなど誠実な運営努力によって黒字を達成することができた。</li> </ul>			