

施設名 霧島市国分斎場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分斎場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要													
国分斎場 霧島市国分名波町16番19号	施設の設置目的	火葬業務を市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他の公共の福祉の見地から、支障なく行われることを目的とする。												
	指定管理者	株式会社 フクシマ												
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日												
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日												
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 場長以下7名の正規従業員とパート交代要員4名の確保を行い、円滑な管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の清掃や景観の維持に積極的に取り組んでおり、また、定期的・先行的な施設設備のメンテナンスを実施し、「最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場作り」が継続されている。 												
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>火葬等件数</td> <td>1,683件</td> <td>前年度比較</td> <td>113.87%</td> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td>27,364人</td> <td>前年度比較</td> <td>109.70%</td> </tr> <tr> <td>火葬料金</td> <td>9,230,000円</td> <td>前年度比較</td> <td>102.21%</td> </tr> </table> ●収支状況について 事業収支の決算額 収入47,118,033円 支出 44,315,150円 差引額 2,802,883円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて ご遺族の方の心情に配慮した運営を行っており、大きな苦情等もない。また、自主的な施設周辺の清掃など周りの環境にも配慮しており、適切な運営がされている。 		火葬等件数	1,683件	前年度比較	113.87%	利用者数	27,364人	前年度比較	109.70%	火葬料金	9,230,000円	前年度比較
火葬等件数	1,683件	前年度比較	113.87%											
利用者数	27,364人	前年度比較	109.70%											
火葬料金	9,230,000円	前年度比較	102.21%											
施設担当課：環境衛生課長の検証結果														
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について ご遺族と接する場所には女性職員を配置するなど、ご遺族の方の心情に配慮した配置を行っている。また、普通救命講習を取得するなど、現場の危機管理の向上も図られている。 ●施設の維持管理状況について 維持管理については、定期的な点検・メンテナンスを行っているが、平成2年共用開始である施設の老朽化もあり、今後、市担当職員と連携を図りながら、補修・工事等が必要になると思われる。 ●運営状況について 火葬件数・利用者数ともに増加してきており、また、施設の老朽化のあるなか、施設の維持管理に努めており『最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場作り』がなされている。 														

施設名 霧島市牧園・横川地区し尿処理場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市牧園・横川地区し尿処理場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要																
霧島市牧園・横川地区し尿処理場 霧島市牧園町宿窪田1516番地	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。															
	指定管理者	株式会社 三州衛生公社															
	指定期間	平成24年7月1日～平成29年3月31日															
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日															
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 場長以下3名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。また、同社内の他業務のスタッフの研修を行うなど、バックアップ体制の充実も図っている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 館内及び周辺地域の清掃を定期的に行い、景観の美化に努めている。また、毎日の点検業務を通じて先行整備を行い、故障を未然に防ぐなど、施設の維持管理に努めている。</p>															
	運営状況について	<p>●利用状況について(平成28年4月～平成29年3月)</p> <table border="0"> <tr> <td>投入量</td> <td>10,704,700kg</td> <td>前年度比較</td> <td>99.35%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>肥料販売量</td> <td>8,025kg</td> <td>前年度比較</td> <td>100.00%</td> <td>※1袋15kg</td> </tr> <tr> <td>歳入</td> <td>1,875,300円</td> <td>前年度比較</td> <td>99.34%</td> <td></td> </tr> </table> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 46,366,848円 支出 45,721,597円 差引額 645,251円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 特に苦情等はなく、また、周辺の定期的な清掃を行うなど、周囲の環境美化にも努めている。</p>		投入量	10,704,700kg	前年度比較	99.35%		肥料販売量	8,025kg	前年度比較	100.00%	※1袋15kg	歳入	1,875,300円	前年度比較	99.34%
投入量	10,704,700kg	前年度比較	99.35%														
肥料販売量	8,025kg	前年度比較	100.00%	※1袋15kg													
歳入	1,875,300円	前年度比較	99.34%														
施設担当課:環境衛生課長の検証結果																	
<p>●従事者の配置について 従来のスタッフの他に、社内の他業務スタッフの研修を行うなど、バックアップ体制の確立もあり、適切な配置が行われている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 日常の点検業務などにより、先進的な整備を行い、業務を滞りなく遂行している。また、定期的な周辺清掃を行っており、地域住民からの苦情もなく、適切な維持管理が行われている。</p> <p>●運営状況について 搬入量については、ほぼ前年と同様であるが、毎年浄化槽汚泥の搬入量が増加している。薬品使用量等の増加も見込まれるが、今までのとおり節減を意識しながら、運営を行っていただくことを望む。</p>																	

施設名 霧島市南部し尿処理場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市南部し尿処理場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市南部し尿処理場 霧島市隼人町住吉522-16	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適切に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。	
	指定管理者	JFE環境サービス 株式会社	
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 所長以下6名のスタッフと管理運営業務を円滑に行っている。また、施設管理に必要な各種資格を有し、豊富な経験を基に、適切な管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 毎日の点検業務や定期的なメンテナンスにより、安定的な運営を行っている。また、施設機器の適切な管理により、電力等の節減に努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について(平成28年4月～平成29年3月) 搬入量 53,640,130kg 前年度比較 99.93% 歳入 9,391,725円 前年度比較 99.93% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 131,760,199円 支出 131,184,520円 差引額 575,679円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 苦情等は特になく、また、地域住民の安全等に配慮し、危険箇所に進入禁止の杭を立てるなど、施設の安全管理に努めている。 	
施設担当課:環境衛生課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 適切な配置を行えている。また、積極的な資格取得等により、施設運営を円滑に安全的に行っている。 ●施設の維持管理状況について 先進的な補修を行い、故障等を未然に防いでいる。また、放流水基準を満たしながら、電気代などの節減対策にも取り組んでおり、良好な維持管理を行っている。 ●運営状況について 搬入量については、前年とほぼ同量である。ただし、浄化槽比率が年々上がってきているため、薬品使用量等の増加があるが、今までのとおり、節減を意識しながら運営を行っていただくことを望む。 			

施設名 霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場及び国分畜産研修センター
 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場及び国分畜産研修センター施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
・霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 霧島市国分下井4294番地 ・霧島市国分畜産研修センター 霧島市国分川内482番地1	施設の設置目的	畜産農家に研修の機会と親睦の場を提供し、畜産の振興を図り、併せて地域住民のコミュニティ活動の拠点と憩いの場として、住民の交流と福祉向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 特に管理者は設置していないが、定期点検及び清掃を行っている。 ●施設の維持管理状況について 年間を通して除草・清掃を実施され、利用者の利便性が図られている。施設への苦情・要望にも迅速な対応をされている。 運営状況について <ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数：管理者を設置しておらず確認は困難。 前年度比較：把握していないため比較は困難。 利用料金：0円、前年度比較もなし。 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 1,304,000円 支出 1,475,000円 差引額 △171,036円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業の実施はないが、利用者からの苦情については、その都度迅速に対応された。
施設担当課：農政畜産課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 主にコミュニティ広場であるため、常時管理者を設置する必要はないが、定期的に清掃・点検等の巡回が行われている。 ●施設の維持管理状況について 定期的な除草作業を行い、地域行事や一般の利用者の不便にならないよう配慮されている。施設の不具合や異常についてもその都度対応していただき報告を頂いている。 ●運営状況について 自主事業はなく、指定管理料のみの収入である。施設の維持管理に要する経費が増加傾向にある。 		

施設名 霧島市国分営農センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分営農センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市国分営農センター 霧島市国分広瀬二丁目20番2号	施設の設置目的	農業経営技術の向上及び地域住民の連帯意識を高め地域の活性化をを図ることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 敷地内の除草、樹木剪定等よく管理されており、施設内衛生設備のメンテナンス等よく管理が行き届き、利用者から好評を得ている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 1,295人 前年度比較 121.59% 利用料金 291,315円 前年度比較 109.88% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 3,686,915円 支出 4,056,162円 差引額 △369,247円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業で、魚を使った家庭向け料理教室やそば打ち教室を行った。要望のあった施設の看板も設置され、施設管理に特に苦情なく適切に運営されている。 	
	施設担当課: 農政畜産課長の検証結果		
	<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置することで、利用者への十分な対応がなされている。 ●施設の維持管理状況について 備品については、日々の細かなメンテナンスの実施、設置にも使い易さを考えて工夫している。施設内の衛生面にも気を配り、細部までの清掃を行っている。経年劣化に伴う施設の修繕、また設備の機能低下等により、突発的な修理や取替え・備品の購入等が増加しており、担当課との十分な協議が必要である。 ●運営状況について 備品の点検や修繕等を適正に行い、また施設内の清掃も行き届いている。利用者からの好評を得ている。また、施設の老朽化等に伴う利用者数の微減に対し、土曜開館を実施し、利用者の利便性と利用者数増への取組も行っている。マイナスの要因は、看板設置等の委託費の増加等によるものである。今後も引き続き利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施を要請する。 		

施設名 黒石岳森林公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、黒石岳森林公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
黒石岳森林公園 霧島市国分川内4227番地 48	施設の設置目的	自然環境に恵まれた風光明媚な憩いの場を提供し、レクリエーション活動や交流拠点として利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社	
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員2名(繁忙期には職員追加補充)により、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 広い公園敷地と多くの施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の行届いた管理が行われている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 356人 前年度比較 117.11% 利用料金 346,240円 前年度比較 124.09% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 6,650,440円 支出 5,983,598円 差引額 666,842円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業が企画実施され好評を得ている。苦情・要望に対して、誠実で迅速な対応を行っている。 	
施設担当課: 林務水産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 実務経験豊富な職員と、繁忙期においては追加補充により、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 広域な管理区域と多様な施設に経験豊富なスタッフを適所に配置し、適切に管理を行っている。施設の老朽化が進んでおり、修繕も多く発生しているが、管理者の判断のもと適切な対応がとられている。今後も施設点検等による状況把握と担当課との連携により適切な管理に努めて欲しい。 ●運営状況について 黒石岳森林公園全体の利用料金は増となっているが、グラウンドゴルフ場など個別では、利用が伸び悩んでいる状況にある。このため、自主事業としてファミリーキャンプ、グラウンドゴルフ大会、ピザクッキングを開催し利用者が増えるよう努力している。 			

施設名 城山公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、城山公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
城山公園施設 霧島市国分上小川3819番地	施設の設置目的	自然環境に恵まれた憩いの場を提供し、霧島市のシンボリックな公園・観光の拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設管理責任者他6名の職員を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 多くの公園施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等の維持管理が的確になされ快適性や安全性が確保されている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 79,624人 前年度比較 99.32% 利用料金 16,106,628円 前年度比較 96.77% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 34,558,610円 支出 34,234,716円 差引額 323,894円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業を実施し大変好評を得ている。 苦情要望に対し適宜対応している。 	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 維持管理に熟知した人員配置が行われ、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 多くの管理施設がある中で適切に維持管理され、いつも良好な状況であり休日になると多くの来園者でにぎわっている。 ●運営状況について 利用人数や利用料金の減少がみられる。主な要因としては桜の開花時期の遅れや、パターゴルフ利用料金を無料にしたことが一因と思われる。今以上に市民が喜ぶ公園として、健全な運営をお願いしたい。 			

施設名 国分都市公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分都市公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分都市公園施設 霧島市国分中央三丁目173 5番地ほか16公園	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員5名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 122,495人 / 前年度比較 103.80% 利用料金 0円 前年度比較 0% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 19,063,682円 支出 18,237,963円 差引額 825,719円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として環境美化活動の意識向上のためボランティア活動を実施した。苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。 	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 公園管理に熟知した職員配置して、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 公園を気持ちよく利用できるような適切な維持管理がなされ、快適性、安全性が確保されている。 ●運営状況について 公園施設が老朽化する中で担当課と連携をとりながら今後も安心安全な公園として管理をお願いしたい。 			

施設名 隼人等都市公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人等都市公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
隼人等都市公園施設 霧島市隼人町内山田二丁目 9番1号ほか33公園	施設の設置目的	豊かな自然の中で市民の憩いの場として、レクリエーション活動や交流拠点として市民が快適な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。 /
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター /
	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日 /
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日 /
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 経理職員、会員含め計2名、管理業務47名(会員)により管理運営業務を円滑に行っている。 / ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により、各種施設の管理を適切に行っている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。 /
		<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について / 利用者数 90,671人 / 前年度比較 86.60% 利用料金 0円 ●収支状況について / 事業収支の決算額 収入 18,556,620円 支出 18,556,620円 差引額 0円 / 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 / ●その他、自主事業・苦情処理などについて / 花壇に花を植え来園者を和ませている。苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。 /
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について / 統括責任者を中心に経験豊富な会員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。 / ●施設の維持管理状況について / 多くの公園を管理する中で実施計画をたて適正な維持管理が行われている。施設の老朽化が進む中で修繕などの対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の利便性を向上させている。 / ●運営状況について / 公益法人として収支のバランスを考えた適正な運営が行われている。 / 		

施設名 サン・あもり 天降川地区共同利用施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、サン・あもり、天降川地区共同利用施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
サン・あもり 霧島市隼人町見次1371番地 天降川地区共同利用施設 霧島市隼人町内1054番地1	施設の設置目的	サン・あもり 市民の生涯学習及び生涯スポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用することを目的とする。 天降川地区共同利用施設 航空機騒音による障害を緩和し、地区住民の福祉の増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	有限会社 サザンエステート	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について サン・あもりと天降川地区共同利用施設ともに、施設長以下4名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 清掃や軽微な修繕等は、指定管理者のノウハウを生かした対応で、維持管理に努めている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について サン・あもり 利用者数 90,011人 前年度比較 117.2% 利用料金5,414,548円 前年度比較 104.0% 天降川地区共同利用施設 利用者数 17,856人 前年度比較 93.0% 利用料金 1,055,980円 前年度比較102.1%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 サン・あもり 収入13,744,492円 支出15,037,594円 差引額△1,293,102円 天降川地区共同利用施設 収入6,053,354円 支出 6,187,827円 差引額 △134,473円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて サン・あもりでは44事業の自主講座を236回開講し、天降川地区共同利用施設では10事業の自主講座を29回開講した。苦情対応に関しては、改善できる点は速やかに改善するよう適切に対応している。</p>	
施設担当課: 社会教育課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 管理運営に必要な人員が配置され、適正な運用がなされている。スタッフ会議や研修等を行い、従事者の資質向上を図った取組みがなされている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 修繕については、会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等による支出額が高額なため、今後、対策を協議する必要がある。</p> <p>●運営状況について サン・あもりは利用者数並びに利用料金が前年度と比較して増加した。一方天降川地区共同利用施設は利用者数が前年度と比較して減少し、運営状況は厳しい状況である。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。</p>			

施設名 いきいき国分交流センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、いきいき国分交流センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
いきいき国分交流センター 霧島市国分重久19番地	施設の設置目的	市民の健康増進を基本とした心と体の健康づくりをはじめ、スポーツ、レクリエーションを通して、市内外の各地域や世代間の交流を促進するとともに、集団宿泊体験研修や生涯学習の増進を図る	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 館長以下7名体制でシフトを組み、円滑な運営がなされている。必要な研修等への参加もなされ、職員の資質向上に努めている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 利用者へ安心安全に活用していただくため、機械警備や清掃、その他保守点検等業務委託契約を行っている。また簡易な施設修繕については指定管理者のノウハウを生かし適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上に努めている。</p>	
	利用状況について	<p>●利用状況について 利用者数 108,532人 (前年度:106,641人) 前年度比較 101.48% 利用料金 14,921,940円(前年度:14,060,140円) 前年度比較 106.12%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 54,166,845円 支出 50,302,151円 差引額 3,864,694円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、12講座を開催し、子供から高齢者まで、各年齢層に応じたプログラムを実施するなど設置目的に沿ったサービス提供が行われている。苦情・要望に対しても、随時報告相談がなされ、適切な対応・解決に努めている。</p>	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 適正な施設の維持管理及び適切なサービスの提供、事業を展開するために、効率的な配置となっている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に迅速に行われ、それ以外の修繕については主管課と協議をしながら対応しており、施設の利用環境の向上及び安全の確保に努めている。</p> <p>●運営状況について 意見箱の設置など利用者へのサービス向上、満足度を高めるための取組等もなされ、利用者増・利便性向上へ努めており、適切な運営となっている。本年度も第一月曜日休館日を撤廃するなど利用者への利便性を向上させている、また、燃料費の節約や徹底した節電対策などに努めている。プール安全講習会や消防訓練・水難訓練、救命救急・AED講習会等を実施し日頃から緊急事態に備えている。次年度においてもサービスの向上(接遇研修等)強化を図り、引き続き効率的・効果的な運営、健全な経営が行われるよう望まれる。</p>			

施設名 丸岡公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、丸岡公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
丸岡公園 霧島市横川町上ノ3201番地 1	施設の設置目的	○桜など貴重な観光資源となっており市民の憩いの場としての活用を図り、市民生活の健全な余暇利用により心身の育成と健康増進に資することを目的とする。(丸岡公園) ○農業者以外の者が農業に触れ合う機会を設け、交流することにより農業及び農村の活性化が図られることを目的とする。(農業交流センター) ○住民が自然環境及び森林に親しみ、これに対する理解を深める機会を提供することを目的とする。(バンガロー)
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設長他19名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 多様な公園施設がある中で適切な維持管理が行われ、快適性や安全性が保たれている。 運営状況について ●利用状況について 利用者数 101,443人 前年度比較 105.24% 利用料金 47,386,532円 前年度比較 98.98% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 68,321,187円 支出 72,248,681円 差引額 ▲3,927,494円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業を実施し好評を得ている。苦情要望については迅速に対応し、その結果を施設担当課に常に報告している。
施設担当課：建設施設管理課長・商工振興課長・横川総合支所産業建設課長の検証結果		
●従事者の配置について 経験豊富で技術力のある職員を適正に配置し、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化にともない修繕箇所が多く、大変苦慮されているが、引き続き施設担当課と密に連絡を取りながら維持管理に努めてほしい。 ●運営状況について ・バンガロー、交流センターの利用者は減少傾向であった。しかし、過去の実績からすると利用者の増加が見込める施設であることから、今後更にPRに努めていただきたい。(横川総合支所産業建設課) ・施設設備の老朽化が進む中で、自社のノウハウを活かして修繕等に迅速に対応していただいている。また、レストランにおける新メニューも追加されたことから、利用者及び収入増に向けて、今後も積極的に取り組んでいただきたい。(商工振興課) ・緑地広場でグラウンドゴルフをする利用者が多いため常に芝生の状態が良好に保たれている。ゴーカートの運営は、事故等もなく安全性が確保されている。しかし、多くの施設が老朽化しているので、遊具等の更新について市と一緒に検討をお願いしたい。(建設施設管理課)		

施設名 霧島緑の村

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島緑の村の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島緑の村 霧島市霧島田口2583番地13	施設の設置目的	自然とふれあいながら地域住民の交流を促進し、連帯意識を高めて住民の生活向上を図られることを目的とする。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下3名体制で管理運営業務を円滑に行っており、3名とも霧島地区に居住していることから、緊急時においても早急に対応出来ている。 ●施設の維持管理状況について 早急な施設修繕や計画的な委託業務を行っており、適切な維持管理業務の向上に努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 10,384人 前年度比較 102% (216人) 利用料金 566,240円 前年度比較 70% (-238,460円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,161,101円 支出 5,296,383円 差引額 -1,135,282円 会計帳簿等の整合及び点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 青少年育成と利用者向上を目的とした小6以下サッカー大会を開催し120人(5チーム)の参加があった。今後も持続し、参加者数が増加するように期待したい。苦情は発生せず、適切に管理運営されている。 	
施設担当課：霧島総合支所 産業建設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 施設長以下3名体制で就業規則に従い勤務態勢を明確にしている。また、適宜接遇教育等を行っており、苦情等もなかった。 ●施設の維持管理状況について 修繕については自社職員を活用し迅速に行われている。施設の老朽化等の影響もあり、特に修繕費は予算額を毎年度超過していることから、計画的な改修も必要になってくる。グラウンドの芝生においては、剥がれた部分もなく日常管理を的確に行っている。 ●運営状況について ゲートボール大会などは朝早く開催するため、利用時間を早めて利便性の向上に勤めている。観光協会に加入し、施設の広報活動を行い利用促進を図った。 			

施設名 霧島市国分児童体育館 他施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分児童体育館、霧島市国分キャンプ海水浴場、南公園、国分海浜公園、北公園、霧島市春山緑地公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
○霧島市国分児童体育館 霧島市国分広瀬2-34-11	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	一般社団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
	管理状況について	
○南公園 霧島市国分上井183	●管理運営従事者について 15名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。	
○国分海浜公園 霧島市国分下井2512	●施設の維持管理状況について 施設内の芝管理、除草作業は徹底され、常に良好な環境が維持できている。また、必要に応じて修繕、備品購入を実施するなど、総じて適正な維持管理が行われている。	
○北公園 霧島市国分清水5-650	運営状況について	
○霧島市春山緑地公園 霧島市国分重久5550-2	●利用状況について 利用者数 119,191人 前年度比較 99.75% 利用料金 3,814,145円 前年度比較 100.03%	
	●収支状況について 事業収支の決算額 収入 37,627,377円 支出 38,896,225円 差引額 △1,268,848円	
	●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、参加者ニーズの把握に努めながら計画的に実施されている。苦情処理については、寄せられた苦情に即応するなど適正に処理されている。	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<p>●従事者の配置について 適材適所の人員配置を行っている。また、経験の蓄積により多種業務に対応できるスタッフの育成もなされており、効率的な運用がなされている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設の経年劣化により修繕の必要を迫られる事案が増加しているが、指定管理者が創意工夫し対応している。今後も引き続き市と協議を行いながら、必要な修繕や備品の購入を実施し、利用者ニーズにあった管理運営に努めていただきたい。</p> <p>●運営状況について 施設の利用者数並びに利用料収入については前年度と同程度であり、利用促進のための取組みが行われているものと評価できる。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や自主事業の積極的な実施を期待する。</p>		

施設名 国分運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分運動公園 霧島市国分清水309	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下10名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 232,490人 前年度比較 101.03% 利用料金 8,657,730円 前年度比較 89.21% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 56,497,502円 支出 54,022,273円 差引額 2,475,229円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、8講座延べ316名を対象に実施された。また、苦情処理については、大会重複時の駐車場不足の問題等について件数が多かったが、主催団体からの車両誘導員の配置、近くの大学駐車場の利用の勧奨など適切に処理されていた。 	
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われている。また多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者へのサービス低下につながらないように努めてもらいたい。 ●運営状況について 施設の利用者数については大きなイベント等の影響で微増加したが、利用料金については、野球場改修工事等の諸理由により大きく減少した。今後も広報活動や他種目の自主事業などにも積極的に取り組んでいただき、充実した施設運営となるよう努めてもらいたい。 			

施設名 国分総合プール

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分総合プールの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78	施設の設置目的	市民の増大する健康づくり志向に寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下11名のスタッフ及び夏の繁忙期はパートスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、各種漏水修繕や建具修理等、16項目の修繕、競泳用計時装置保守点検業務をはじめ13項目の委託業務及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 72,149人 前年度比較 96.87% 利用料金 13,178,485円 前年度比較 104.27% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 44,859,686円 支出 42,018,462円 差引額 2,841,224円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、10講座延べ2,163名を対象に実施された。また、苦情処理については、ロッカー、利用者間のトラブルについて意見が多かったが、順次改修を行うとともに、即対応できない場合においては、窓口・対面で状況説明を実施し適切に処理されていた。 	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 施設管理に必要な教育されたスタッフを配置し適切な管理を行っている。夏季期間のパート職員についても、普通救命救急講習に参加し、緊急時に備えた職員体制をとっている。 ●施設の維持管理状況について 修繕については、本店事業の経験を活かし十分に行われている。また、施設の異常や破損等については、逐次報告があり、早急に対応されている。大型設備の交換やリースにより、施設設備の投資は逐次行っているが、今後も利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は保守点検業者や修繕業者と連絡を密にして対応をしていただきたい。 ●運営状況について 自主事業は、利用者から継続的な実施要望があがるなど、ニーズに応えた実績があり評価できる。利用者については、前年度比較減、利用料については増となったが温泉センター料金改定に伴う回数券購入が増であったことに起因している。水と触れ合う施設であることから命の危険と隣り合わせにあることを常に自覚し、安心安全な管理運営並びに利用者数及び、利用料金収入が増加するよう、より一層の取り組みを期待したい。 			

施設名 隼人運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人運動施設 霧島市隼人町内山田1丁目 14-16	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 141,733人 前年度比較 101.03% 利用料金 3,970,275円 前年度比較 104.94% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 17,254,345円 支出 15,791,065円 差引額 1,463,280円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、講師と連携を図りながら、参加者のニーズ把握に努めているため、参加人数は予定を上回るものが多かった。施設の設備や備品に対する苦情が昨年に引き続き多くなっているが、迅速に対応していた。 	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われている。また多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者へのサービス低下につながらないように努めてもらいたい。 ●運営状況について 施設の利用者数や利用料金については、自主事業の取組みや各種大会等で対前年比で増加している。今後も広報活動や他種目の自主事業などにも積極的に取り組んでいただき、充実した施設運営となるよう努めてもらいたい。 			

施設名 隼人松永運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人松永運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人松永運動施設 霧島市隼人町松永1678-1	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下19名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 41,923人 前年度比較 98.24% 利用料金 5,549,820円 前年度比較 94.65% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 25,423,450円 支出 25,139,734円 差引額 283,716円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、講師の丁寧な指導や参加者への心配り等から、満足度も高かった。施設の設備に対する苦情・要望が多い中、迅速に対応していた。 	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 3人3組のローテーションでシフトするなど管理に必要な人員配置は適正に行われている。職員の職歴や日頃の訓練等により人命救助については問題ないと思慮される。 ●施設の維持管理状況について 定期的な点検等により適切に維持管理されている。特に庭球場のフェンスの破損や温水プールの冬場の低音対策など施設従事者の取組みで対応しており感謝している。しかし設備の老朽化により指定管理者での対応が困難な事案が増しているため、引き続き市と協議しながら、利用者の不利益にならないよう努めてほしい。 ●運営状況について 利用者数が前年より減少しているが、6月中旬から約1ヶ月間、温水プールの塗装工事を行い、一時閉館したためと考えられる。自主講座など、さらに充実したものとなるよう、積極的に取り組んで頂きたい。 			

施設名 霧島市民会館

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、文化施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市民会館 霧島市国分中央三丁目8-1	施設の設置目的	文化活動等の発表する場を提供し、市民の文化、教養及び福祉の増進を図ることを目的とする。
	指定管理者	株式会社 舞研
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設管理者以下3名のスタッフと繁忙期の臨時5名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 会館周辺の清掃や除草作業等も丁寧に実施し、また、館内に掲示している催物案内等の広告についても映像にてお知らせする等来館者に分かりやすく行う工夫がなされ、維持管理が適切に行われている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 63,924人 前年度比較 88.2% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 61,126,378円 支出 62,230,261円 差引額 △1,103,883円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主文化事業については、市民会館という文化施設の特徴を生かした催物が実施され多くの方から好評であったが、催物の告知について工夫し、来館者のさらなる増を期待する。
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 労働関係法令を遵守し、適切な人員配置を行っている。また、各種研修会にも参加し、技術の研鑽にも取り組んでいる。 ●施設の維持管理状況について リニューアル後18年が経過し、経年劣化による不具合や耐用年数経過による故障も発生しているが、専門的知識を生かし、修繕について市と協議しながら対応している。 ●運営状況について 平成28年度については、前年度と比較し利用者数は減となっているが、平成27年度は国民文化祭関連事業が多数あったため利用者が多かったことが考えられる。自主文化事業の事業内容や開催時期、宣伝に工夫し、利用者増につながるよう検討が必要と考える。 		

施設名 霧島市溝边上床運動公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市溝边上床運動公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市溝边上床運動公園施設 霧島市溝辺町麓3391番地	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> ・青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体力づくりを目的とする。 (霧島市上床公園) ・市民の福祉増進及び文化教養の向上を図る目的とする。 (溝辺コミュニティセンター) ・地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進することを目的とする。 (上床どーむ) ・体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄することを目的とする。 (霧島市営体育施設) 	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成33年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について		
	●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。		
●施設の維持管理状況について 建設会社の技術を活かし、園路整備や除草作業、花壇づくりなど、来園者等の意見を尊重しながら取り組んでいる。			
運営状況について			
●利用状況について 利用者数 H28年度： 97,412人 H27年度： 94,485人 前年度比較： 103.10% 利用料金 H28年度：5,997,930円 H27年度：6,584,935円 前年度比較： 91.09%			
●収支状況について 事業収支の決算額 収入 26,277,137円 支出 27,194,330円 差引額 △917,193円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。			
●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、芋掘り体験、囲碁大会、テニス大会など計画的に実施し、好評を得た。苦情については、一部に来園者対応や園内除草作業等について、辛辣な意見もあった。来園者の意見は十分に尊重しながら適切な状況判断のもと、今後の運営に生かしていく必要がある。			

施設担当課:教育委員会溝辺出張所教育振興課長の検証結果

- 従事者の配置について
適切な職員配置はできているが、広大な園内業務は複雑多岐にわたる。より効果的・効率的な運用がなされるようスタッフのスキルアップ及び状況に応じた臨時的増員も必要である。
- 施設の維持管理状況について
老朽化施設を維持管理するのは困難な面もあるが、問題発生時等には建設会社の技術を活かし、適切な修繕等を行い、施設の維持管理がなされている。今後は、老朽化施設であるがゆえ、リスクマネジメントにも傾注し、より市担当課と精緻な協議を持ち、運営していく必要がある。
- 運営状況について
前年度と比較し、利用者数は増加しているものの、利用料金は減に転じている。通常利用団体が減免団体に転じるなどの影響もあったが、新たな自主事業の展開も視野に入れ、利用者増及び収入増に繋げていただきたい。

施設名 福山地区運動公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、福山地区運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
福山地区運動公園施設 霧島市福山町福山 6268番地52	施設の設置目的	市民の健康増進と福祉の充実を図るため	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 管理責任者5名、及び繁忙期の臨時も含め16名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 建物の維持補修、施設内の清掃、除草作業、植栽の維持管理、駐車場管理等円滑な維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 81,489人 前年度比率 93.71% 利用料金 9,612,483円 前年度比率 93.07% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 29,363,776円 支出 29,605,218円 差引額 -241,442円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、パークゴルフ大会や各施設を利用し大会等を実施している。利用者には他施設と設備面等が違う点など説明し理解をしていただいている。また、マナーエチケット等での苦情が多くなってきており、より丁寧な説明に努めている。 	
施設担当課: 福山総合支所地域振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。また、管理に必要なスタッフを配置し適切な管理を行っている。 ●施設の維持管理状況について 公園施設については、定期的な点検等により維持管理されている。修繕については、前回に引き続き利用者の安全を優先し修繕がなされているが、施設の老朽化により指定管理者での対応も困難な部分もでてきている。備品については、施設の維持管理の為、必要な備品購入はその都度行ってはいるが、まだ不足している。景観確保については、積極的に取り組んでおり、利用者からも好評である。多目的広場は、運用開始6年経過し芝の生育には苦慮しているが、適切な管理がなされている。また、オーバーシードの試験を1面行い現在のところ良好に保たれている。今後も、市と協議しながら利用者へのサービス向上に努めてもらいたい。 ●運営状況について 利用者は、天候不良等によりやや減少となっている。これまで以上の利用者確保を目指し、引き続き公園利用促進のための積極的な、広報活動や効果的な自主事業の実施が望まれる。 			

施設名 霧島市横川運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市横川運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
横川運動公園 霧島市横川町上ノ3392番地3	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ 代表取締役 津曲 貞利	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフ、及び夏のプール繁忙期はさらに1名パートを増員するなど、管理運営業務を円滑に行っている。また各種の研修会に参加し、職員の資質向上に努めている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理等のために年間11件の業務委託をし、また年間6件の修繕を実施するなど、適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上を図っている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 64,571人 前年度比較 101.9% 利用料金 4,632,710円 前年度比較 104.5%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額（収入）30,694,348円（支出）29,125,220円 差引額 1,569,128円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、9講座(全94回、延べ参加者1,511名)を実施している。苦情・要望については、早期の対応に努めており、即時対応できない場合は現在の対応状況を施設内に掲示している。また担当課への報告相談もなされ適切な対応・解決に努めている。</p>	
施設担当課: 横川総合支所 地域振興課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 施設の管理運営に必要な適正な人員配置がなされ、全員が業務全般をローテーションで兼務し、効率的な管理運営を行っている。職員の教育・研修が良くなされており、接遇面でも利用者から良い評価を得ている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 日常の施設点検及び備品管理が確実になされ、環境保全も積極的に行っている。施設の異常や破損等についても担当課へ随時報告がある。今後も利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は今まで以上に迅速に対応していただきたい。また2020年の鹿児島国体ハンドボール会場に予定されており、それを見据えた施設の改善を担当課と協議しながら進めていただきたい。</p> <p>●運営状況について 体育館・グラウンド・テニスコートの利用者が増え、前年度と比較して全体の利用者は増加した。利用促進が進んでいる。施設全体が老朽化しており修繕のたびに短期的な休業期間もあったが、昨年度(平成27年度)以降収支が黒字になっていることは経営努力による成果と考える。</p>			

施設名 牧園みやまの森運動公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、牧園みやまの森運動公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
牧園みやまの森運動公園施設 霧島市牧園町宿窪田2992番地	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。
	指定管理者	きりしまPPP(株) 代表取締役 山口克典
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長外3名のスタッフと本部スタッフ1名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 企業(建設業等)の経験、知識、労力を幅広く生かして、積極的にグラウンド整備や除草作業、花植え等を実施し施設利用者の好評を得ている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 54,506人 前年度比較 93.71% 利用料金 2,098,147円 前年度比較 107.42% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 26,602,795円 支出 26,406,681円 差引額 196,114円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 当該年度に大きな苦情等はなかったが、細かな要望について早急に対処している。自主事業を通して、地区住民の健康増進を図っている。
施設担当課: 地域振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について スタッフの増員を図るなど適正な配置を行っている。多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 修繕については、建設会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等の影響もあり支出額が突出していることから今後市担当課と対策を協議する必要がある。景観確保については積極的に取組んでおり、利用者からも好評である。 ●運営状況について 施設の利用者数は天候不良による屋外利用者数の減が主な要因である。また、利用料金等収入については対前年度比微増であったが、今後も引き続き公園利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の更なる実施が望まれる。 		

施設名 国分キャンプ海水浴場施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分キャンプ海水浴場施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
国分キャンプ海水浴場 霧島市国分下井	施設の設置目的	一般住民の福祉の増進に寄与することを目的とする。
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 4名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 浮き施設の設置や遊泳者の監視、夜間常駐警備など利用者が安心して施設利用できるように努めている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 80,231人 前年度比較 108.10%(海水浴場利用者含む) 2,171人 前年度比較 113.49%(バンガロー、テント施設等利用者) 利用料金 1,120,210円 前年度比較 93.11% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 11,209,210円 支出 10,796,680円 差引額 412,530円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 環境整備や清掃等は適切に行われている。
施設担当課: 観光課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 適切に管理を行っている。 ●運営状況について 前年度と比較して利用者数は増加している。職員を適正に配置し、水難事故への対応もしっかりと行われている。 		

施設名 霧島高原国民休養地

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原国民休養地施設 霧島市牧園町高千穂3311番地25	施設の設置目的	野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって市民の福祉の向上及び健康の増進を図る目的である。	
	指定管理者	福地産業株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下8名のスタッフ及び繁忙期にはアルバイトを雇用するなど、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 広い敷地と多くの施設がある中で、除草、清掃、点検、修繕等が的確に行われ、良好な維持管理がなされている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 68,932人 前年度比較 102.09% 利用料金 35,732,210円 前年度比較 108.28% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 41,694,212円 支出 42,672,415円 差引額 △978,203円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて オートキャンプ場、バンガロー、温泉等の利用促進や、自主事業により経営安定に向けての努力を行っている。独自でアンケートを行い、利用者からの様々な苦情については、その都度、迅速に対処されている。 	
施設担当課：観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 繁忙期には臨時スタッフを増員配置するなど、効率的な管理運営がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進んでおり、修繕も多く発生しているが、管理者の判断のもと適切な対応がとられている。今後も施設点検等による状況把握及び担当課との連携により適切な管理に努めて欲しい。 ●運営状況について 施設の利用者並びに使用料等収入については対前年度微増であったが、今後も引き続き利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施に努めて欲しい。また、事務に係る機器等については利用形態を検討するなど、今後適正な予算執行・管理と経費削減に進めてほしい。 			

施設名 塩浸温泉龍馬公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、塩浸温泉龍馬公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
塩浸温泉龍馬公園 霧島市牧園町宿窪田3606番地	施設の設置目的	自然環境及び歴史的風土を活かした公園施設を効率的に活用することにより、観光及び産業の振興並びに地域活性化を図る。	
	指定管理者	特定非営利活動法人 薩摩龍馬会	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 園長以下6名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 適切な維持管理を行っており、管理運営業務を円滑に行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 125,283人 前年度比較 76.01% 利用料金 3,075,290円 前年度比較 88.23% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 12,787,730円 支出 11,723,987円 差引額 1,063,743円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて ウォーキングイベントなどを企画し、利用者増加を目指した取組を行っている。 	
	施設担当課: 観光課長の検証結果		
	<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 適切に管理が行われているが、軽微な修繕等は現場で対応できるように努めることを望む。 ●運営状況について 利用者の増加をねらい積極的に自主事業を行っているが、昨年度と比較すると利用者数は減少している。 		

施設名 浜之市ふれあいセンター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、浜之市ふれあいセンターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
浜之市ふれあいセンター 霧島市隼人町真孝390	施設の設置目的	林業の振興と地域住民に対する森林整備の必要性や、地域材利用の意義についての普及活動の推進、町民の福祉、健康増進及び地元産業育成を目的とする。	
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社	
	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 管理員8名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 法令で定められた点検は計画的に実施され、設備点検、清掃も定期的にも実施されており、設備の延命化、清潔な施設を維持することに努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 51,863人 前年度比較 119.68% 利用料金 14,203,779円 前年度比較 107.79% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 16,811,560円 支出 14,508,982円 差引額 2,302,578円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 職員の待遇と清掃に関する苦情が4件報告されたが、苦情内容に対応した研修を実施し、改善に努めている。 	
施設担当課：観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を円滑に図っている。 ●施設の維持管理状況について 不備、不良箇所の修繕については迅速に実施していただいたことで、利用停止やお客様からの苦情もなく運営ができていた。 ●運営状況について 収支結果は黒字であり、良好な収支状況であった。しかし規模を縮小、実施を見送った自主事業があったため、利用促進、地域振興のためにも、魅力的な自主事業の立案、実施を進めてほしい。 			

施設名 霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園施設 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市国分ハイテク展望台 霧島市国分上野原テクノパーク2番1号 霧島市台明寺溪谷公園 霧島市国分台明寺1253番地	施設の設置目的	霧島市国分ハイテク展望台 個性的で魅力あるまちづくりを推進することを目的とする。 霧島市台明寺溪谷公園 住民のレクリエーションと健康増進を図ることを目的とする。
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 2名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 季節の花の植栽や定期的な除草作業等を行うことで、施設の景観美化が図られている。また、施設や備品の修繕等も早急に対応し、適切な管理が行われている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 6,858人 前年度比較 97.54% 利用料金 21,400円 前年度比較 80.27% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 7,799,645円 支出 5,820,346円 差引額 1,979,299円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 環境整備や清掃等は適切に行われている。また、他の指定管理施設と連携した自主事業を行うなど、利用者の確保に努めている。
施設担当課：観光課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 軽微な修繕や環境整備を行うなど、適切に管理を行っている。 ●運営状況について 他の施設と連携した自主事業に取り組み、利用者の増加を図っている。 		

施設名 霧島高原国民休養地(乗馬施設)

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地乗馬施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成28年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島高原国民休養地(乗馬施設) 霧島市牧園高千穂3311番3	施設の設置目的	各種の野外レクリエーションを総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与することを目的とする。
	指定管理者	霧島愛馬会
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
	検証期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 4名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 老朽化が進む中、早めに修繕を行うなど、適切に維持管理を行っている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 4,193人 前年度比較 90.92% 利用料金 11,299,526円 前年度比較 92.15% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 16,204,136円 支出 16,146,592円 差引額 57,544円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 積極的に自主事業に取り組み、利用者の増加に努めている。
施設担当課: 観光課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進む中、事故等が起きないように早目の修繕に取り組んでいる。 ●運営状況について 施設の利用者数及び収入は対前年度比微減である。今後も引き続き積極的に広報活動や効果的な自主事業を行うなど利用者の増加に努めて欲しい。 		