

施設名 霧島市国分斎場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設の霧島市国分斎場について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。

平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市国分斎場 霧島市国分名波町16番19号	施設の設置目的	火葬業務を市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から、支障なく行われることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 フクシマ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 場長以下8名のスタッフと交代要員の確保を行い、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 積極的に施設内清掃や除草作業等を行い景観を保持し、また各種機材の先行的整備を実施し『最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくり』が継続されており、ご遺族や利用者から好評を得ている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 火葬等件数 1,478件 前年度比較 101.09% 利用者数 24,944人 前年度比較 96.72% 火葬料金 9,030,000円 前年度比較 104.76% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 48,029,902円 支出 45,798,338円 差引額 2,231,564円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、苦情処理などについて ご遺族の心情に配慮した運営をすることにより、「スタッフ全員の対応がとても親切・丁寧で優しくていい印象でした。」などのお言葉もいただくなど、大きな苦情はなく、適切に運営されている。 	

施設担当者：衛生施設課長の検証結果

- 従事者の配置について
ご遺族と接する場所には積極的に女性スタッフを配置するなど、ご遺族の心情に配慮した配置を行っている。毎朝、斎場利用者の到着前に清掃業務を全員で行い、斎場内部だけではなく、屋外の環境美化にも配慮した運用がなされている。
- 施設の維持管理状況について
平成25年度にユニバーサル化整備事業を実施し施設のバリアフリー化等を行い、施設利用者の利便性の向上を図り、平成27年度は先行的整備を行い、適切な施設の維持管理を行っている。
- 運営状況について
施設内清掃や除草作業等を定期的に行い『最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくり』が継続されており、ご遺族や利用者から好評を得ている。

施設名 霧島市牧園・横川地区し尿処理場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市牧園・横川地区し尿処理場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市牧園・横川地区し尿処理場 霧島市牧園町宿窪田1516番地	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。	
	指定管理者	株式会社三州衛生公社	
	指定期間	平成24年7月1日～平成29年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下3名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。また、同社内の他の業務スタッフを積極的に研修させ、緊急時における社内の迅速なバックアップ体制を図っている。 ●施設の維持管理状況について 積極的に館内の清掃や館外の除草作業等を実施し、景観の美化に努めている。また、先行的整備を行い、適切な施設の維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について(平成27年4月～平成28年3月) 搬入量 10,774,220kg 前年度比較 106.21% 肥料販売量 8,025kg 前年度比較 76.87% 歳入 1,887,725円 前年度比較 106.21% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 47,580,516円 支出 45,304,982円 差引額 2,275,534円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて なし 	
施設担当課:衛生施設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 従来のスタッフの他、社内の他の業務スタッフを同施設において、積極的に研修させ、緊急時における迅速なバックアップ体制を図り、経済的かつ効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 先行的整備を行い、業務を滞りなく遂行している。景観確保にも積極的に取り組んでおり、近隣住民からの苦情もなく適切な維持管理がなされている。 ●運営状況について 搬入量は対前年度比微減であったが、区域内で発生したし尿・浄化槽汚泥を適正に処理できており、今後も引き続き生活環境の保全及び公衆衛生の向上に寄与することを望む。 			

施設名 霧島市南部し尿処理場

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市南部し尿処理場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市南部し尿処理場 霧島市隼人町住吉522-16	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
	指定管理者	JFE環境サービス株式会社
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下6名のスタッフで管理運営を行っている。また、業務を行うのに必要な資格を保有し、それらを生かして積極的に処理コスト削減を図りながら、施設の運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 積極的に館内の清掃や館外の除草作業等を実施し、景観の美化に努めている。また、各設備の先行的なメンテナンスを定期的に行い、施設の安定的な運営に努めている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について(平成26年4月～平成27年3月) 搬入量 53,678,820kg 前年度比較 100.12% 歳入 9,398,025円 前年度比較 100.12% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 132,764,127円 支出 133,902,684円 差引額 -1,138,557円(膜を200枚購入したことにより消耗品費が増大した。また、電気料金の値上がりに伴う収入が減額となった。) 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて なし
施設担当課: 衛生施設課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について スタッフは適正に配置している。また、業務を行うのに必要な資格を積極的に取得させ、施設の運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 先行的な整備を行い、機械の故障等も少なく、業務を滞りなく遂行している。景観確保にも積極的に取組んでおり、近隣住民からの苦情もなく適切な維持管理がなされている。 ●運営状況について 搬入量は対前年度並であったが、区域内で発生したし尿・浄化槽汚泥を適正に処理できており、今後も引き続き生活環境の保全及び公衆衛生の向上に寄与することを望む。 		

施設名 霧島高原国民休養地

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原国民休養地施設 霧島市牧園町高千穂3311番地25	施設の設置目的	野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって市民の福祉の向上及び健康の増進を図る目的である。	
	指定管理者	福地産業株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下8名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 広大な敷地の中にある施設で、除草、清掃、点検、修繕等が的確に行われ、良好な維持管理がなされている。桜木特有のテングス病防止や処理等、その他施設の保全に努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 67,520人 前年度比較 128.88% 利用料金 30,556,310円 前年度比較 101.46% ●収支状況について(牧園B&G海洋センターと合算) 事業収支の決算額 収入 39,365,944円 支出 38,903,723円 差引額 462,221円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて オートキャンプ場、バンガロー、温泉等の利用促進や、自主事業により経営安定に向けての努力を行ってきている。独自でアンケートを行い、利用者からの様々な苦情については、その都度、迅速に対処されている。 	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 適切な人員配置を行い、窓口対応の教育も出来ている。 ●施設の維持管理状況について 施設の修繕箇所の報告や緊急な修繕は迅速に行い、施設利用者へ不快な思いをさせないように取り組まれている。経年劣化により使用できなくなった備品が増えており、確認を行い処分を行う必要がある。 ●運営状況について 開放的な施設の運用がされており、自主事業により周知度が上がり利用者数の増加があった。施設運営ではより良いサービスの提供がされており、努力されていた。 			

施設名 牧園B&G海洋センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、牧園B&G海洋センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
牧園B&G海洋センター 霧島市牧園町高千穂 3311番地10	施設の設置目的	海洋性スポーツレクリエーションを通じて住民の福祉増進とたくましく豊かな人間性をもった健全な青少年を育成するため、霧島市牧園B&G海洋センターを設置する。	
	指定管理者	福地産業株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 施設管理者1名とスタッフ及びプール開館時の臨時職員を雇用し、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 体育館及びプールの清掃業務や設備保守等の点検業務を実施し、施設の維持保全がなされ、利用者の利便性向上が図られている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 9,861人 前年度比較 108.64% 利用料金 618,367円 前年度比較 105.51% ●収支状況について(国民休養地と合算) 事業収支の決算額 収入 39,365,944円 支出 38,903,723円 差引額462,221円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業 バドミントン大会、バレーボール大会、水泳指導、カヌー教室などを実施。 苦情処理 体育館の老朽化による雨漏りが見られるため修繕の要望が多いが、その他大きな苦情はなく適切に運営されている。	
施設担当課: 牧園・教育振興課長の検証結果			
●従事者の配置について 管理に必要な人員配置を行っている。多種業務対応職員の育成により、経済的、効率的な運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 施設の老朽化等の影響もあり雨漏りなど様々な対応を求められるが、施設内外共に適切に維持管理がなされている。今後も管理仕様書を再確認し、遺漏のない管理運営をお願いする。 ●運営状況について 自主事業についてはバレー大会やカヌー教室など事業を開催している。利用者については昨年度と比較すると、体育館・プールの利用者が共に増加しており管理者の運営努力によるものと思われる。今後も、指導員を中心として財団事業と休養地が一体となった事業実施による利用者の増加に期待する。 ●その他、特記事項について B&G財団事業へのさらなる取り組みや指導者会の活用により、施設と地域との密接な関係の構築に期待する。			

施設名 霧島高原国民休養地施設乗馬施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島高原国民休養地乗馬施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島高原国民休養地施設乗馬施設 霧島市牧園町高千穂3311番地3	施設の設置目的	野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって市民の福祉の向上及び健康の増進を図る目的である。	
	指定管理者	霧島愛馬会	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下2名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 適切な維持管理を行っており、施設の保全に努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 4,612人 前年度比較 112.38% 利用料金 12,304,231円 前年度比較 110.36% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 17,229,107円 支出 16,989,928円 差引額 239,179円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業を積極的に行い、サービスの向上、利用者の増加を図っている。また外国語のチラシを作るなど外国人観光客に向けてPRを行った。施設利用者からの苦情等もないようである。 	
	施設担当課: 観光課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 利用状況や馬の体調管理を行いながら効率的なシフトが組まれており、安定した施設運営が行われている。 ●施設の維持管理状況について 適切な維持管理を行っており、台風の影響で予定外の修繕が発生した場合も迅速に対応していただいた。今後も緊急性や危険性を考慮し、市と協議を行いながら施設の維持管理を行っていく必要がある。 ●運営状況について 効果的な広報、自主事業を行い利用者数、利用料金とも増加し収支状況は改善している。施設運営では、より良いサービスの提供がなされていた。 			

施設名 霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分ハイテク展望台・霧島市台明寺溪谷公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市国分ハイテク展望台 霧島市国分上野原テクノ パーク2番1号 霧島市台明寺溪谷公園施設 霧島市国分台明寺1253番 地	施設の設置目的	個性的で魅力あるまちづくりを推進するため、また住民のレクリエーションと健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 2名のスタッフで管理運営業務を円滑に行っている ●施設の維持管理状況について 施設内の保守点検・検査による維持保全、必要な修繕を実施し、利用者の利便性向上が図られており、良好な状態に保たれている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 7,031人 前年度比較 107.41% 使用料金 26,660円 前年度比較 110.71% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 7,775,195円 支出 6,506,238円 差引額 1,268,957円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 大きな苦情等はなかった。 	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を円滑に図っている。 ●施設の維持管理状況について 修繕については、市と指定管理者と協議を行いながら、緊急性や危険性の高いものから順次改善していく必要がある。 ●運営状況について 設備備品のメンテナンス、管理を適正に行い、備品の延命化に努めている。利用者増加への取り組みを積極的に行い、利用者増となった。 			

施設名 塩浸温泉龍馬公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、塩浸温泉龍馬公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
塩浸温泉龍馬公園 霧島市牧園町宿窪田3606番地	施設の設置目的	自然環境及び歴史的風土を活かした公園施設を効率的に活用することにより、観光及び産業の振興並びに地域活性化を図る目的である。	
	指定管理者	特定非営利活動法人 薩摩龍馬会	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 公園長以下6名のスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 適切な維持管理を行っており、施設の保全に努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 164,826人 前年度比較 88.91% 利用料金 3,485,390円 前年度比較 88.52% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 13,197,830円 支出 13,390,156円 差引額 △192,326円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業としてウォーキングイベントを企画するなど、利用者増のための取り組みを行っている。 	
施設担当課: 観光課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 職員を適正に配置し、管理運営を円滑に図っている。 ●施設の維持管理状況について 適切な施設管理が行われている。一方、温泉施設の修繕も多いため簡易な修繕等については現場で対応できるよう職員のスキルアップなどを希望する。 ●運営状況について 積極的な自主事業を行い、利用者増加のための努力も見られるが、利用状況が昨年と比べて減少している。支出については経費削減の努力も見られるが昨年に引き続きマイナス収支になっているので、帳簿の整理を徹底して、収支状況の改善を目指してもらいたい。また、PR活動などによる利用状況の改善に努めてほしい。 			

施設名 霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 霧島市国分畜産研修センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場、霧島市国分畜産研修センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 霧島市国分下井4294番地 霧島市国分畜産研修センター 霧島市国分川内482番地1	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> 霧島市国分上之段・国分平山・国分塚脇地区コミュニティ広場 地域住民のコミュニティ活動の拠点施設として、地域住民の交流を促進し連帯感を深め、住民の生活向上を図るため設置する。 霧島市国分畜産研修センター 畜産農家に研修の機会と親睦の場を提供し、畜産の振興を図り、併せて地域住民のコミュニティ活動の拠点と憩いの場として、住民の交流と福祉向上に寄与するため設置する。
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 特に管理者は設置していないが、定期点検及び清掃を行なっている。 ●施設の維持管理状況について 年間を通して除草・清掃を実施され、利用者の利便性が図られている。施設への苦情・要望にも迅速な対応をされている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 管理者を設置しておらず確認困難 前年度比較 把握していないため比較困難 利用料金 0円 前年度比較 比較なし ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 1,304,000円 支出 1,262,496円 差引額 41,504円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業の実施はないが、利用者からの苦情については、その都度、迅速に対応された。

施設担当課：農政畜産課長の検証結果

- 従事者の配置について
主にコミュニティ広場であるため、常時管理者を設置する必要性はないが、定期的な点検・清掃等の巡回が行われている。
- 施設の維持管理状況について
両施設とも、広場の管理が主となるが、地域行事や利用者にも不便にならないように定期的に除草等が行われている。常時管理者がいなかったため、利用者からの看板設置の要望があり、連絡先等の看板を設置した。
- 運営状況について
市民の憩いの場所として利用され、定期的に施設の清掃作業や備品の修繕等を行っているが、収入は指定管理料のみで自主事業がなく、維持管理に要する経費が増加傾向にある。

施設名 霧島市国分営農研修センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分営農研修センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
国分営農研修センター 霧島市国分広瀬二丁目20番2号	施設の設置目的	農業経営技術の向上及び地域住民の連帯意識を高め地域の活性化を図ることを目的とする。
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 敷地内の除草、樹木剪定等はよく管理がなされており、施設内衛生設備のメンテナンス等よく管理が行き届き利用者から好評を得ている。
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 1,065人 前年度比較 99.34% 利用料金 265,185円 前年度比較 97.03% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 3,660,715円 支出 4,793,139円 差引額 △1,132,424円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 健全で文化的な生活の確立への寄与を目的に、20歳以上の市内在住者を対象とした料理教室を行った。施設管理において特に苦情はなく適切に運営されている。
施設担当課：農政畜産課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 嘱託職員1名(臨時職員1名)を配置することで、利用者への十分な対応がなされている。 ●施設の維持管理状況について 備品については、日々の細やかなメンテナンスの実施、設置にも使い易さを考えて工夫している。施設内の衛生面にも気を配り、細部までの清掃を行っている。経年劣化に伴う施設の修繕、また設備の機能低下・製造年による修繕不可等により、突発的な修理や取り替え・備品の購入等が増加しており、担当課との十分な協議が必要である。 ●運営状況について 備品の点検や修繕等を適正に行い、また施設内の清掃も行き届いている。作業効率等の利用者からの好評を得ている。また、施設の老朽化等に伴う利用者数の微減に対し、土曜開館を実施し、利用者の利便性と利用者数増への取組を行っている。 マイナスの主因は備品購入等によるもの。但し、その他を含め収支についてマイナスにならない対策を講じるよう要請する。 		

施設名 黒石岳森林公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、黒石岳森林公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
黒石岳森林公園 霧島市国分川内4227番地 48	施設の設置目的	自然環境に恵まれた風光明媚な憩いの場を提供し、レクリエーション活動や交流拠点として利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社	
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員2名と繁忙期には指定管理者からの応援により、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 広い公園敷地と多くの施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の行届いた管理が行われている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 304人 前年度比較 77.75% 利用料金 279,030円 前年度比較 90.20% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 6,593,430円 支出 6,243,617円 差引額 349,813円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業が企画実施され好評を得ている。苦情・要望に対して、誠実で迅速な対応を行っている。 	
施設担当課：林務水産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 実務経験豊富な職員と、繁忙期においては指定管理会社からの応援により、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 広域な管理区域と多様な施設に経験豊富なスタッフを適所に配置し、適切に管理を行っている。施設の老朽化が進んでおり、修繕も多く発生しているが、管理者の判断のもと適切な対応がとられている。今後も施設点検等による状況把握と担当課との連携により適切な管理に努めて欲しい。 ●運営状況について バンガロー・グランドゴルフ利用者の減により利用料金は減となったが、自主事業としてファミリーキャンプ、グランドゴルフ大会、ピザクッキングを開催し利用者が増えるよう努力している。 			

施設名 城山公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、城山公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
城山公園施設 霧島市国分上小川3819番地	施設の設置目的	自然環境に恵まれた憩いの場を提供し、霧島市のシンボリックな公園・観光の拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設管理責任者以下7名の職員を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 多くの公園施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等の維持管理が的確になされ快適性や安全性が確保されている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 80,168人 前年度比較 122.20% 利用料金 16,644,755円 前年度比較 119.74% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 35,891,183円 支出 33,248,694円 差引額 2,642,489円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業を実施し大変好評を得ている。 苦情要望に対し適宜対応している。 	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 維持管理に熟知した人員配置が行われ、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 多くの管理施設がある中で適切に維持管理され、いつも良好な状況であり休日になると多くの来園者でにぎわっている。 ●運営状況について 利用人数や利用料金の増加がみられる。適正な維持管理や多くの自主事業の実施などが一因と思われる。 市民が喜ぶ公園として、今後とも健全な運営をお願いしたい。 			

施設名 国分都市公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分都市公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分都市公園施設 霧島市国分中央三丁目173 5番地ほか16公園	施設の設置目的	市街地の中に豊かな自然空間を提供し、レクリエーション活動等の交流拠点・憩いの場として、市民が快適で健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 職員5名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 118,013人 前年度比較 107.81% 利用料金 0円 前年度比較 0% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 19,160,802円 支出 20,906,447円 差引額 ▲ 1,745,645円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として環境美化活動の意識向上のためボランティア活動を実施した。苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。 	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 公園管理に熟知した職員配置して、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 公園を気持ちよく利用できるように適切な維持管理がなされ、快適性、安全性が確保されている。 ●運営状況について 公園施設が老朽化する中で担当課と連携をとりながら今後も安心安全な公園として管理をお願いしたい。 			

施設名 隼人等都市公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人等都市公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
隼人等都市公園施設 霧島市隼人町内山田二丁目 9番1号ほか33公園	施設の設置目的	豊かな自然の中で市民の憩いの場として、レクリエーション活動や交流拠点として市民が快適な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター
	指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 経理職員1名、管理業務20名(会員)により管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により、各種施設の管理を適切に行っている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。
		<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 104,697人 前年度比較 102.40% 利用料金 0円 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 16,354,603円 支出 16,870,876円 差引額 ▲516,273円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 花壇に花を植え来園者を和ませている。苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 統括責任者を中心に経験豊富な会員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用がなされている。 ●施設の維持管理状況について 多くの公園を管理する中で実施計画をたて適正な維持管理が行われている。施設の老朽化が進む中で修繕などの対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の利便性を向上させている。 ●運営状況について 公益法人として収支のバランスを考えた適正な運営が行われている。 		

施設名 サン・あもり 天降川地区共同利用施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、サン・あもり、天降川地区共同利用施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
サン・あもり 霧島市隼人町見次1371番地 天降川地区共同利用施設 霧島市隼人町内1054番地1	施設の設置目的	サン・あもり 市民の生涯学習及び生涯スポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用することを目的とする。 天降川地区共同利用施設 航空機騒音による障害を緩和し、地区住民の福祉の増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	有限会社 サザンエステート	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について サン・あもりと天降川地区共同利用施設ともに、施設長以下5名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 清掃や軽微な修繕等は、指定管理者のノウハウを生かした対応で、維持管理に努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について サン・あもり 利用者数 76,786人 前年度比較 106.60% 利用料金 5,206,770円 前年度比較 107.73% 天降川地区共同利用施設 利用者数 19,191人 前年度比較 99.74% 利用料金 1,034,590円 前年度比較 90.92% ●収支状況について 事業収支の決算額 サン・あもり 収入13,495,849円 支出14,442,727円 差引額△946,878円 天降川地区共同利用施設 収入 6,031,762円 支出 5,993,690円 差引額 38,072円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて サン・あもりでは51事業の自主講座を296回開講し、延べ4,304人が参加している。天降川地区共同利用施設では12事業の自主講座を31回開講し、延べ405人が参加している。苦情対応に関しては、改善できる点は速やかに改善するよう適切に対応している。 	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 管理運営に必要な人員が配置され、適正な運用がなされている。スタッフ会議や研修等を行い、従事者の資質向上を図った取組みがなされている。 ●施設の維持管理状況について 修繕については、会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等による支出額が高額なため、今後、対策を協議する必要がある。 ●運営状況について サン・あもりは利用者数並びに利用料金が前年度と比較して増加した。一方天降川地区共同利用施設は利用者数並びに利用料金が前年度と比較して減少し、運営状況は厳しい状況である。今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。 			

施設名 いきいき国分交流センター

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、いきいき国分交流センターの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
いきいき国分交流センター 霧島市国分重久19番地	施設の設置目的	市民の健康増進を基本とした心と体の健康づくりをはじめ、スポーツ、レクリエーションを通して、市内外の各地域や世代間の交流を促進するとともに、集団宿泊体験研修や生涯学習の増進を図る	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 館長以下10名体制でシフトを組み、円滑な運営がなされている。必要な研修等への参加もなされ、職員の資質向上に努めている。 ●施設の維持管理状況について 利用者へ安心安全に活用していただくため、機械警備や清掃、その他保守点検等、17件業務委託契約を行っている。また7件(314,496円)の修繕をするなど適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上に努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 106,941人 (前年度:94,507人) 前年度比較 113.15% 利用料金 14,060,140円(前年度:12,503,325円) 前年度比較 112.45% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 53,489,452円 支出 51,194,827円 差引額 2,294,625円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、14教室を開催し、内容も幅広い年齢層を対象としており、設置目的に沿ったサービス提供が行われている。苦情・要望に対しても、随時報告相談がなされ、適切な対応・解決に努めている。 	
施設担当課:生涯学習課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 適正な施設の維持管理及び適切なサービスの提供、事業を展開するために、効率的な配置となっている。 ●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に迅速に行われ、それ以外の修繕については主管課と協議をしながら対応しており、施設の利用環境の向上及び安全の確保に努めている。 【市対応分】1階休憩室タタミ表替え(272千円)、温泉源エアホース取替え(210千円)、合宿室空調機等修繕(972千円)、浄化槽ブローア取替え(808千円)、非常照明修繕(205千円) ●運営状況について 意見箱の設置など利用者へのサービス向上、満足度を高めるための取組等もなされ、利用者増・利便性向上へ努めており、適切な運営となっている。燃料の下落と徹底した節電と消耗品等の節約志向に努めた。次年度においてもサービスの向上(接遇研修等)強化を図り、引き続き効率的・効果的な運営、健全な経営が行われるよう望まれる。 			

施設名 丸岡公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、丸岡公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
丸岡公園 霧島市横川町上ノ3201番地 1	施設の設置目的	<p>○桜など貴重な観光資源となっており市民の憩いの場としての活用を図り、市民生活の健全な余暇利用により心身の育成と健康増進に資することを目的とする。(丸岡公園)</p> <p>○農業者以外の者が農業に触れ合う機会を設け、交流することにより農業及び農村の活性化が図られることを目的とする。(農業交流センター)</p> <p>○住民が自然環境及び森林に親しみ、これに対する理解を深める機会を提供することを目的とする。(バンガロー)</p>
	指定管理者	きりしまPPP株式会社
	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日
	管理状況について	
		<p>●管理運営従事者について 施設長以下20名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 多様な公園施設がある中で適切な維持管理が行われ、快適性や安全性が保たれている。</p> <p>運営状況について</p> <p>●利用状況について 利用者数 96,396人 前年度比較 98.25% 利用料金 47,875,180円 前年度比較 96.53%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 69,219,029円 支出 73,847,650円 差引額 ▲4,628,621円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 多くの自主事業を実施し好評を得ている。苦情要望については迅速に対応し、その結果を施設担当課に常に報告している。</p>
施設担当課: 建設施設管理課長・商工振興課長・横川総合支所産業建設課長の検証結果		
<p>●従事者の配置について 経験豊富で技術力のある職員を適正に配置し、経済的かつ効率的な運用がなされている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設の老朽化にともない修繕箇所が多く、大変苦慮されているが、引き続き施設担当課と密に連絡を取りながら維持管理に努めてほしい。</p> <p>●運営状況について ・バンガロー、交流センターの利用者は減少傾向であったが、バンガローは今期増加に転じている。過去の実績からすると利用者の増加が見込める施設であることから更にPRIに努めていただきたい。(横川総合支所産業建設課) ・施設設備の老朽化が進む中で、自社のノウハウを活かして修繕等に迅速に対応していただいている。また、レストランにおける新メニューの企画も予定されているようなので、利用者及び収入増に向けて、今後も積極的に取り組んでいただきたい。(商工振興課) ・緑地広場でグラウンドゴルフをする利用者が多いため常に芝生の状態が良好に保たれている。ゴーカートの運営は、事故等もなく安全性が確保されている。多くの施設が老朽化しているので、遊具等の更新について市と一緒に検討をお願いした。(建設施設管理課)</p>		

施設名 霧島緑の村

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島緑の村の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島緑の村 霧島市霧島田口2583番地 13	施設の設置目的	自然とふれあいながら地域住民の交流を促進し、連帯意識を高めて住民の生活向上を図られることを目的とする。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下2名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っており、アンケート結果においても約65%の人が満足している。 ●施設の維持管理状況について グラウンド等の草刈作業や花の植栽等を行い景観向上に努め、来園者から好評を得ている。また、施設の修繕も適宜行っており維持管理の向上に努めている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 10,168人 前年度比較 145.59% (6,984人) 利用料金 804,700円 前年度比較 139.15% (578,290円) ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,399,587円 支出 4,741,916円 差引額 △342,329円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 青少年育成を目的とした小6以下サッカー大会を開催し120人の参加があった。今後も定着できるよう、関係者との協議がなされている。苦情は発生せず、適切に運営されている。 	

施設担当課:霧島総合支所 産業建設課長の検証結果

- 従事者の配置について
作業員への指導・教育を適宜行い、多種業務を経済的かつ効率的に運用がなされた。
- 施設の維持管理状況について
修繕については、建設会社の技術を活かし迅速に行われているが、施設の老朽化等の影響もあり、管理費の支出額が毎年度超過していることから、次年度以降の対策を協議する必要がある。施設の清掃のアンケート結果においても、約73%の人が満足しており、景観確保についても積極的に取り組んでいる。
- 運営状況について
施設の利用者数並びに使用料収入については前年度に比べて約1.4倍の増であったため、今後も引き続き公園利用促進のための広報活動や、効果的な自主事業の積極的な実施が望まれる。

施設名 国分運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分運動公園 霧島市国分清水309	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下11名の職員で組織され、事業・管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、消防設備修繕をはじめ49項目の修繕、緑地維持管理業務をはじめ10項目の委託業務、原材料購入による施設補修及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 230,110人 前年度比較 99.24% 利用料金 9,704,060円 前年度比較 101.4% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 57,688,668円 支出 56,475,561円 差引額 1,213,107円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、9講座延べ155名を対象に実施された。また、苦情処理については、大会重複時の駐車場不足の問題等について件数が多かったが、主催団体からの車両誘導員の配置、近くの大学駐車場の利用の勧奨など適切に処理されていた。 	
施設担当課:保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 適材適所の人員配置を行っている。経験年数の蓄積によって多種業務の作業員の育成がなされている。また、他の指定管理施設とのジョブローテーションを取り入れ、人員の刷新への取り組みが図られている。 ●施設の維持管理状況について 施設の異常や破損等については、逐次報告があり、早急に対応されている。芝の管理についてはプロチームからの評価も高い。各施設とも経年劣化の影響があり、必要最低限の補修にとどまっており、充実した施設、設備の運用は難しいものの、今後も利用者の安全を第一に考え、緊急性などを考慮し、優先順位を決めて対応をしていきたい。 ●運営状況について 利用者数は微減しているものの、利用料金収入については増加している。12月の興行(大相撲霧島場所)収入が大きく影響している。毎月第1月曜日を閉館するなど、利用者の利便性を考慮し運営を行っている。利用者の評価も高く以前にも増して利用促進が図られている。次年度は第4期2年目の指定管理期間となることから、過去の実績、経験等を活かしつつ、新たな自主事業の計画や、施設利用促進策を模索するなど、利用者数並びに利用料金収入が増加するよう、より一層の取り組みを期待するものである。 			

施設名 国分総合プール

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分総合プールの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78	施設の設置目的	市民の増大する健康づくり志向に寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下6名のスタッフ及び夏の繁忙期はさらに33名のパートスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、各種漏水修繕や建具修理等、16項目の修繕、競泳用計時装置保守点検業務をはじめ13項目の委託業務及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 74,479人 前年度比較 126.75% 利用料金 12,638,495円 前年度比較 130.25% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 45,327,845円 支出 43,749,528円 差引額 1,578,317円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、10講座延べ2,605人を対象に実施された。また、苦情処理については、ロッカー、水温調整、利用者間のトラブルについて意見が多かったが、順次改修を行うとともに、即対応できない場合においては、窓口・対面で状況説明を実施し適切に処理されていた。 	
施設担当課: 保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 施設管理に必要な教育されたスタッフを配置し適切な管理を行っている。夏季期間のパート職員についても、普通救命救急講習に参加し、緊急時に備えた職員体制をとっている。 ●施設の維持管理状況について 修繕については、本店事業の経験を活かし十分に行われている。また、施設の異常や破損等については、逐次報告があり、早急に対応されている。大型設備の交換やリースにより、施設設備の投資は逐次行っているが、今後も利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は保守点検業者や修繕業者と連絡を密にして対応をしていきたい。 ●運営状況について 自主事業は、利用者から継続的な実施要望があがるなど、ニーズに応えた実績があり評価できる。利用者、利用料ともに前年度と比較すると増加しているが、昨年の休業期間が影響しているものと思われる。次年度は第4期2年目の指定管理期間となるが、命の危険と隣り合わせにあることを常に自覚し、安心安全な管理運営並びに利用者数及び、利用料金収入が増加するよう、より一層の取り組みを期待するものである。 			

施設名 隼人運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人運動施設 霧島市隼人町内山田1丁目 14-16	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下6名のスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理を実施し、課せられた業務の管理が行われている。ただ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう、維持管理については、常に巡回しながら現状を把握して欲しい。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 140,287人 前年度比較 108.10% 利用料金 3,783,340円 前年度比較 108.80% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 17,012,731円 支出 16,354,358円 差引額 658,373円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 卓球は、多くの方が同好会やプログラム講座と共に活動に参加されている。60歳以上の方が多く生きがいづくり、健康づくりに積極的に取り組んでいる。今年は自主事業に介護予防運動講座を新たに加えるなど、市民の方々に様々なサービスを提供しようとする努力が見られる。施設の備品の不具合等について苦情を受けたが、迅速に対応していた。 	
	施設担当課: 保健体育課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 必要な人員配置はなされているが、施設長に相当する権限を持つ人がいない。責任と権限を明確にできる組織作りと配置を検討して欲しい。 ●施設の維持管理状況について 修繕について迅速な対応ができています。保守・委託業務については必要な発注と確認ができています。施設の清掃については、施設の利用開始前に、点検やミーティングをするなどして、利用者へのサービス低下につながらないように対応して欲しい。 ●運営状況について 施設の利用者数、及び利用料金収入については自主事業の取組みや各種大会等で、対前年度比で増加していることは評価できる。次年度についてもさらなる取組みを期待する。また、広報活動や他種目の自主事業などにも積極的に取り組んでいただきたい。 			

施設名 隼人松永運動施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人松永運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人松永運動施設 霧島市隼人町松永1678-1	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下19名のスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 安心安全な施設となるよう修繕を要する箇所・部品等については、速やかな対応をこころがけている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 42,673人 前年度比較 90.66% 利用料金 5,863,300円 前年度比較 94.02% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 25,765,719円 支出 25,587,846円 差引額 177,873円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 昨年より自主事業の種類を増やしており、利用者、利益共に増えている。今後も利用者、利益の増加につながるよう様々な自主事業を展開してほしい。 	
施設担当課: 保健体育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 3人3組のローテーションでシフトされどの施設も円滑に運営されている。比較的高齢の方々への雇用であるが職歴からして人命救助については問題ないと思慮できる。 ●施設の維持管理状況について 温水プールの冬場の低温対策については、温泉の出力調整で保温を維持でき、本年度特に苦情がなかったことは施設従事者の取り組みの成果と評価できる。 ●運営状況について 施設の利用者数並びに利用料金収入について、昨年を下回った。理由として、昨年は夏場に国分の総合プールが利用できなかったことで、隼人のプールの利用者が増加したことと、庭球場のハードコート改修が考えられる。自主事業については、今年度からリハビリ水中ウォーキングを新に開設し、利用者や収益共に増加しており、管理者のより一層の積極的な取組を期待する。 			

施設名 霧島市民会館

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市民会館の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市民会館 霧島市国分中央3丁目8-1	施設の設置目的	文化活動等の発表する場を提供し、市民の文化、教養及び福祉の増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 舞研	
	指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下5名のスタッフと繁忙期の臨時3名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 会館周辺の清掃や除草作業等、また、館内の案内板や広告掲示等について工夫がなされ、来館者に気持ちよく安全に利用できるよう配慮がされている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 72,436人 前年度比較 112.3% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 60,442,921円 支出 60,466,986円 差引額 △24,065円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主文化事業について、きりしま舞台塾やワークショップ、ピアノの日等、市民会館ならではの特色のある取り組みがなされ、多くの方から好評を得られた。 	
施設担当課:文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 労働関係法令を遵守するとともに、適切な人員配置等を行っている。また、各種研修会・講習により新たな技術や高度な専門知識の習得に取り組んでいる。 ●施設の維持管理状況について 経年劣化による不具合や耐用年数経過による交換等について協議しながら対応されている。 ●運営状況について 平成27年度は利用者が昨年度に比して増加しており、一定の成果が得られたものとするが、自主文化事業における利用者数が増えていないことから、事業内容や宣伝に創意工夫が必要である。 			

施設名 霧島市溝边上床運動公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市溝边上床運動公園施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市溝边上床運動公園施設 霧島市溝辺町麓3391番地	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> ・青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体力づくりを目的とする。 (霧島市上床公園) ・市民の福祉増進及び文化教養の向上を図る目的とする。 (溝辺コミュニティセンター) ・地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進することを目的とする。 (上床どーむ) ・体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。 (霧島市営体育施設) 	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 機動力を生かして積極的に園路整備や除草作業、植樹・花植え等を実施し『整然としてきれいな公園づくり』が継続されており、来園者から好評を得ている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 H27年度： 94,485人 H26年度： 113,088人 前年度比較： 83.55% 利用料金 H27年度：6,584,935円 H26年度：6,432,185円 前年度比較： 102.37% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 26,805,601円 支出 27,058,197円 差引額 △252,596円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、5事業で延べ419名を対象に実施され、好評を得ている。自主事業の一つの「さつまいも掘り体験」は天候、害虫被害により収穫不良になることが懸念されると報告があった。 苦情は特になかったようである。なお、苦情対応については指定管理者と十分に情報を共有しながら対応出来る体制づくりを行っている。 	
施設担当課:教育委員会溝辺出張所教育振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 適切な職員配置はできているが、広大な園内業務は複雑多岐にわたる。より効果的な運用がなされるようスタッフの増員も必要である。 ●施設の維持管理状況について 老朽化施設を維持管理するのは困難な面もあるが、問題発生時等には建設会社の技術を活かし、迅速かつ適切な修繕を行い、施設の維持管理がなされている。今後は施設の老朽化に伴い支出額が突出する可能性が大であるため、市担当課と綿密な協議が必要である。 ●運営状況について 前年度と比較し、利用者数は減少しているものの、利用料金は増に転じている。新たな自主事業の展開も視野に入れ、利用者増及び収入増に繋げていただきたい。 			

施設名 霧島市横川運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市横川運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
横川運動公園 霧島市横川町上ノ3392番地3	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集いに施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ 代表取締役 津曲 貞利	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフ、及び夏のプール繁忙期はさらに1名パートを増員するなど、管理運営業務を円滑に行っている。また各種の研修会に参加し、職員の資質向上に努めている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理等のために年間11件の業務委託をし、また年間6件の修繕を実施するなど、適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上を図っている。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 63,336人 前年度比較 104.2% 利用料金 4,434,090円 前年度比較 94.7%</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額（収入）31,493,640円（支出）31,237,132円 差引額 256,508円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、7講座(全86回、延べ参加者1,385名)を実施している。苦情・要望については、早期の対応に努めており、即時対応できない場合は現在の対応状況を施設内に掲示している。また担当課への報告相談もなされ適切な対応・解決に努めている。</p>	
施設担当課:横川出張所 教育振興課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 施設の管理運営に必要な適正な人員配置がなされ、全員が業務全般をローテーションで兼務し、効率的な管理運営を行っている。職員の教育・研修が良くなされており、接遇面でも利用者から良い評価を得ている。</p> <p>●施設の維持管理状況について 日常の施設点検及び備品管理が確実になされ、環境保全も積極的に行っている。施設の異常や破損等についても担当課へ随時報告がある。今後も利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は今まで以上に迅速に対応していただきたい。また2020年の鹿児島国体ハンドボール会場に予定されており、それを見据えた施設の改善を担当課と協議しながら進めていただきたい。</p> <p>●運営状況について 体育館・グラウンド・テニスコートの利用者が増え、前年度と比較して全体の利用者は増加した。利用促進が進んでいる。利用料はプール天井改修工事による休業期間もあり減少したが、平成22年度以降初めて収支が黒字になったことは経営努力による成果と考える。</p>			

施設名 牧園みやまの森運動公園

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、牧園みやまの森運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
牧園みやまの森運動公園 霧島市牧園町宿窪田 2992番地	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 施設長以下4名で組織されており、管理運営を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 公園施設内の樹木の剪定作業や除草作業等を定期的に行い、また、施設内のトイレやシャワールームの便座破損やタイル欠落等について修繕を行い施設の維持保全がなされた。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 58,162人 前年度比較 118.63% 利用料金 1,953,230円 前年度比較 100.81% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 26,648,019円 支出 25,781,636円 差引額 866,383円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業：牧園スポーツ大会の事務局として、ソフトボール・バレーボール・グラウンドゴルフ等の大会及びミニ運動会を実施し、利用者増や地域の活性化に向けた取り組みを行った。 苦情処理：施設内のトイレ等の清掃や設備の不具合について利用者から指摘された。今後は設備等の状況を常に確認し、改善に向けてより細やかな管理体制を心がけること。また、緊急時の対応については、安全の確保や連絡体制等について今一度マニュアルを確認し、適切な対応を求める。 	
施設担当課: 牧園・教育振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 施設の管理に必要なスタッフを配置し、適正な対応がなされているが、施設営繕等については利用者から苦情がないよう配置基準に基づいた適正な対応を求める。 ●施設の維持管理状況について 公園施設について、利用者の安全を優先し定期的な点検等により維持管理を行っている。 ●運営状況について 牧園スポーツ大会の事務局を受け積極的に関わっている。また、観光協会に加入し観光振興にも配慮しながら積極的に集客を図り、さらに民間活力を活かした新たな自主事業を取り入れるなど施設の有効活用を期待する。 			

施設名 福山地区運動公園施設

指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、福山地区運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。平成27年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
福山地区運動公園施設 霧島市福山町福山 6268番地52	施設の設置目的	市民の健康増進と福祉の充実を図るため	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日	
	検証期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●管理運営従事者について 管理責任者5名、及び繁忙期の臨時も含め17名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 建物の維持補修、施設内の清掃、除草作業、植栽の維持管理、駐車場管理等円滑な維持管理を行っている。 	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> ●利用状況について 利用者数 86,959人 前年度比率 102.23% 利用料金10,327,452円 前年度比率 91.44% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 28,319,901円 支出 28,041,032円 差引額 278,869円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、パークゴルフ大会や各施設を利用し大会等を実施している。利用者には他施設と設備面等が違う点など説明し理解をしていただいている。また、利用者増に伴いマナーエチケット等での苦情が多くなってきており、より丁寧な説明に努めている。 	
施設担当課: 福山出張所教育振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> ●従事者の配置について 多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。また、管理に必要なスタッフを配置し適切な管理を行っている。 ●施設の維持管理状況について 公園施設については、定期的な点検等により維持管理されている。修繕については、利用者の安全を優先し修繕がなされているが、施設の老朽化により指定管理者での対応も困難な部分もでてきている。備品については、施設の維持管理の為、必要な備品購入はその都度行ってはいるが、まだ不足している。景観確保については、積極的に取組んでおり、利用者からも好評である。多目的広場は、運用開始5年経過し芝の生育には苦慮しているが、適切な管理がなされている。今後、市と協議しながら利用者へのサービス向上に努めてもらいたい。 ●運営状況について 利用者は、ほぼ横ばいとなっている。これまで以上の利用者確保を目指し、引き続き公園利用促進のための積極的な、広報活動や効果的な自主事業の実施が望まれる。 			