

# 施設名 霧島市国分斎場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市国分斎場の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市国分斎場 (所在地) 霧島市国分名波町16番19号  (条例施設名) 霧島市国分斎場	施設の設置目的	火葬等業務を市民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他の公共の福祉の見地から、支障なく行われることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社フクシマ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	<b>管理状況について</b> ●管理運営従事者について 場長以下8名の職員とパート1名で円滑な管理運営を行っている。 ●施設の維持管理状況について 日常の清掃業務に加え、周辺地域の清掃や定期的な樹木等の剪定を行うなど、施設内外の清掃に積極的に取り組んでいる。また、老朽化している火葬炉設備については、定期的な点検等を行ない、火葬業務が適切に行われる環境作りに努めている。		
	<b>運営状況について</b> ●利用状況について 火葬等件数 2,405件 前年度比較 131.42% 使用料金 11,546,000円 前年度比較 114.57% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 50,995,618円 支出 50,082,805円 差引額 912,813円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 意見や要望等については、適切且つ迅速に対応している。		
施設担当課: 環境衛生課長の検証結果			
●従事者の配置について 火葬業務、受付・収骨業務など業務内容に合わせた各種資格等保持者の適切な配置が行われている。また、スタッフミーティングも定期的に行い、人材育成に努めている。 ●施設の維持管理状況について 施設の異常等は、早急に市担当へ報告を行い、その対応についても適切になされている。また、施設設備等の定期的な点検、清掃に努めており、適切な維持管理がされている。 ●運営状況について 火葬等件数が増加しているなか、場長を中心に問題のない運営を行っている。今後も担当課と連携をとりながら、最も厳粛な人生の最終行事を執り行う斎場づくりを行っていただきたい。			

# 施設名 霧島市牧園・横川地区し尿処理場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市牧園・横川地区し尿処理場の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市 牧園・横川地区し尿処理場 (所在地) 霧島市牧園町宿窪田1516番地	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適正に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
	指定管理者	株式会社 三州衛生公社
	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
(条例施設名) 霧島市 牧園・横川地区し尿処理場	<b>管理状況について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 場長以下3名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的な機器類の点検整備を行い、大きなトラブルもなく、適正な維持管理を行っている。また、敷地内の清掃はもとより、定期的に敷地外の清掃も行い、周辺環境美化にも努めている。</li> </ul>	
	<b>運営状況について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 搬入量 11,389,050kg 前年度比較 101.19% 肥料販売量 11,145kg 前年度比較 104.20% 歳入 2,069,475円 前年度比較 101.30%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 49,891,705円 支出 44,065,368円 差引額 5,826,337円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、苦情処理などについて 苦情等はなく、適切な維持管理が行われている。</li> </ul>	
施設担当課：環境衛生課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者が適正に配置されている。また、施設を熟知した経験豊富な職員による新人職員への教育も適切に行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進行し修繕も増加しているが、日常的な点検や整備により大きな故障もなく、施設は適正に維持管理されている。</li> <li>●運営状況について 搬入量が毎年微増し、施設設備の老朽化が進行するなか、常に運転方法の見直しを行い、経費削減に取り組んでいる。今年度も担当課と連携を密にし、適正な運営をお願いしたい。</li> </ul>		

# 施設名 霧島市南部し尿処理場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市南部し尿処理場の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市南部し尿処理場 (所在地) 霧島市隼人町住吉522番地16	施設の設置目的	区域内で発生するし尿及び浄化槽汚泥を適切に処理し、生活環境の保全及び公衆衛生の向上を目的とする。
(条例施設名) 霧島市南部し尿処理場	指定管理者	JFE環境サービス 株式会社
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
	<b>管理状況について</b> ●管理運営従事者について 所長以下6名の職員とパートの事務員1名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 施設内の清掃は行き届いており、備品や消耗品等も整然と管理されている。また、各機器類については、日常点検や定期的なメンテナンスを実施しており、適切な維持管理が行われている。	
	<b>運営状況について</b> ●搬入状況について 搬入量 55,246,580kg 前年度比較 101.56% 歳入 9,671,550円 前年度比較 101.56% ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 137,280,226円 支出 132,220,534円 差引額 5,059,692円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 施設内の清掃はもとより、施設周辺の環境美化活動も積極的に実施しており、苦情はない。	
施設担当課: 環境衛生課長の検証結果		
●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者が適正に配置されている。また、災害等が発生した場合などを想定した訓練の実施を行うなど、安全面についての人材育成にも努めている。 ●施設の維持管理状況について 各機器類の点検や定期的な整備を行い故障等の不具合を未然に防いでいる。また、施設内外の清掃も細部まで行き届いており適切な維持管理がなされている。 ●運営状況について し尿等汚泥については、年々微増している中、事故や故障もなく、経済的な処理を意識した運営がされている。今後とも、担当課と連携を図りながら、適切な運営をお願いしたい。		

# 施設名 霧島高原国民休養地・霧島市牧園B&G海洋センター 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島高原国民休養地・霧島市牧園B&G海洋センターの令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島高原国民休養地 (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番地25	施設の設置目的	各種の野外レクリエーション施設を総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与することを目的とする。
	指定管理者	福地産業株式会社
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
(公募施設名) 霧島市牧園B&G海洋セン (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番地10	管理状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 支配人以下10名のスタッフ及び繁忙期にはアルバイトを雇用するなど、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 広大な敷地と多くの施設がある中で、除草・清掃・点検・修繕等が的確に行われ、良好な維持管理がなされている。</li> </ul>	
	運営状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 21,789人 前年度比較 78.71% 利用料金 28,752,890円 前年度比較 87.96%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 37,796,388円 支出 39,121,879円 差引額 △1,325,491円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて オートキャンプ場、バンガロー等の利用促進や、自主事業により経営安定に向けての努力を行っている。また、利用者からの様々な苦情については、その都度迅速に対処している。</li> </ul>	
施設担当課: 商工観光施設課長、牧園総合支所地域振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 繁忙期には臨時スタッフを増員配置するなど、効率的な管理運営がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について (商工観光施設課長) 各施設の老朽化が進み修繕も多く発生しているが、指定管理者の判断のもと適切な対応がとられている。引き続き、施設点検等により安全管理に努めるとともに、担当課と連携を図り適切な維持管理に努めて欲しい。 (牧園総合支所地域振興課長) B&amp;G海洋センターの施設管理者として、水辺の安全教室やカヌー体験、B&amp;G杯の開催など、B&amp;G事業の実施に取り組み、社会体育施設として利用者の安全を優先し、適切な維持管理に努めている。</li> <li>●運営状況について 今後も引き続き利用促進のための広報活動や適切な予算執行・管理に努めて欲しい。</li> </ul>		

# 施設名 霧島高原国民休養地乗馬施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島高原国民休養地乗馬施設の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) <b>霧島高原国民休養地乗馬施設</b> (所在地) 霧島市牧園町高千穂3311番3	施設の設置目的	各種の野外レクリエーションを総合的に整備し余暇の健全な利用を図り、もって国民の福祉の向上及び健康の増進に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	<b>霧島愛馬会</b>	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	<b>管理状況について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 4名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 年間を通して施設の適正な維持管理に努めており、老朽化が進む中、早目の修繕を行うなど、適切に維持管理を行っている。</li> </ul>		
	<b>運営状況について</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 3,635人 前年度比較 86.38% 利用料金 10,344,791円 前年度比較 85.91%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 15,736,391円 支出 17,397,410円 差引額 △1,661,019円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 積極的に自主事業に取り組んでおり、利用者の増加に努めている。 苦情に対しても懇切丁寧に対応している。</li> </ul>		

### 施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果

- 従事者の配置について  
職員等を適正に配置し、管理運営を行っている。
- 施設の維持管理状況について  
年間を通して施設の適正な維持管理に努めており、施設の老朽化が進む中、事故等が起きないように早目の修繕に取り組んでいる。
- 運営状況について  
新型コロナウイルス感染症の影響で利用者数、利用料金ともに減少したが、今後も感染症対策を万全に行いながら安心して利用が出来るように取り組んで欲しい。飼料代の高騰などの情勢で厳しい時期もあると思うが、引き続き効果的な自主事業を実施するなどして利用者の増加に努めて欲しい。

# 施設名 霧島市浜之市ふれあいセンター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市浜之市ふれあいセンターの令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市浜之市ふれあいセンター (所在地) 霧島市隼人町真孝390番地 外  (条例施設名) 霧島市浜之市ふれあいセンター	施設の設置目的	林業の振興と地域住民に対する森林整備の必要性や地域材利用の意義についての普及活動の推進、市民福祉、健康増進及び地元産業育成を図る。	
	指定管理者	大成ビルサービス株式会社	
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員9名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 日常の清掃や定休日を利用し普段できない場所の清掃を行うなど、施設を常に清潔に保っている。また、設備点検や修繕を適切に行うなど適切に施設を管理している。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 41,567人 前年度比較 85.01% 利用料金 10,614,988円 前年度比較 82.99%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 15,221,383円 支出 15,436,495円 差引額 △215,112円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、憩いの場の設置やお楽しみ抽選会の開催等を実施した。苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。</li> </ul>	
施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 職員を適切に配置し、管理運営を行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設や設備の老朽化に伴い不具合等も増えるが、日常の点検・整備など指定管理者のノウハウを活かした管理が行われている。</li> <li>●運営状況について 令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で臨時休業するなど利用者数、利用料金ともに減少したが、今後も感染症対策を万全に行いながら安心して利用ができるように取り組んで欲しい。 特産品コーナーについては、令和2年度に4件の新規出品申請があったが、引き続き商品の充実と利用促進に努めていきたい。</li> </ul>			

# 施設名 霧島市西郷公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市西郷公園の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) <b>霧島市西郷公園</b> (所在地) 霧島市溝辺町麗856番地1  (条例施設名) 霧島市西郷公園	施設の設置目的	「現代を見つめる西郷隆盛像」と西郷隆盛の「敬天愛人」の思想を活かし、教育文化の振興と地域経済の活性化に資するため設置する。	
	指定管理者	有限会社 河内菌本舗	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	<b>管理状況について</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員2名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的な除草、清掃、点検、修繕により施設の管理が適切に行われている。</li> </ul>
	<b>運営状況について</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 14,243人 前年度比較 40.78% 利用料金 0円 前年度比較 0%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,476,600円 支出 4,776,662円 差引額 △300,062円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、自顕流体験等を実施した。 苦情はなく、適切な対応が行われている。</li> </ul>
施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 職員を適切に配置し、管理運営が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 設備の不具合にも迅速に対応し、定期的な清掃、点検が行われ、適切に維持管理がされている。</li> <li>●運営状況について 令和2年度は新型コロナウイルスの影響で利用者数が減少している。今後も引き続き感染症対策を徹底して行い、安心して利用が出来るように取り組んで欲しい。 また、和室の活用や誘客活動を行い、利用促進に努めて欲しい。</li> </ul>			

# 施設名 霧島市国分営農研修センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市国分営農研修センターの令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島市国分営農研修センター 霧島市国分広瀬二丁目20番2号	施設の設置目的	農業経営技術の向上及び地域住民の連帯意識を高め地域の活性化を図ることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 嘱託職員2名を配置し、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に敷地内の除草、樹木剪定、芝刈、清掃等が行われ、適切に管理されている。また、施設内設備機器のメンテナンスや修繕等も適切に行われ、管理も行き届き、利用者から好評を得ている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 1,096人 前年度比較 58.33% 利用料金 254,030円 前年度比較 91.51%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 4,161,230円 支出 3,966,913円 差引額 194,317円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、そば打ち体験会や季節の花植栽等を実施した。施設管理等について、特に苦情はなく、適切に運営されている。</li> </ul>	
施設担当課: 農政畜産課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 嘱託職員2名を配置する事で、利用者への十分な対応が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 備品の点検や修繕等を適切に行い、施設内の衛生面にも配慮し、細部まで清掃が行き届いている。また施設外の草刈、芝刈等も適宜行われ、適正に維持管理されている。</li> <li>●運営状況について 新型コロナウイルス感染症の影響により利用者が減少している中で、感染症対策をしっかりとりながら、自主事業等を実施し、利用者数増への取組が行われている。また、予約受付時の事前聴取や土曜開館等を実施し、利用者の利便性と利用者数増に取り組んでいる。今後も感染症対策を行い、利用者増につながる効果的な自主事業を計画し、利用促進につながる取組や適正な管理運営をお願いしたい。</li> </ul>			

# 施設名 黒石岳森林公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。黒石岳森林公園の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) <b>黒石岳森林公園</b> (所在地) 霧島市国分川内4227番地48  (条例施設名) 霧島市森林公園 霧島市黒石岳森林公園	施設の設置目的	自然環境に恵まれた風光明媚な憩いの場を提供し、レクリエーション活動や交流拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし心身の育成と健康増進を図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	<b>管理状況について</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員2名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。</li> </ul>
	<b>運営状況について</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 67人 前年度比較 101.5% 利用料金 73,380円 前年度比較 90.7%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 5,861,601円 支出 5,822,571円 差引額 39,030円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、ドッグランを実施した。 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。</li> </ul>
<b>施設担当課: 林務水産課長の検証結果</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 実務経験豊富なシルバー会員を、年齢を考慮したローテーションを組んで適正に配置し、経済的かつ効率的な管理運営が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の老朽化が進む中で修繕も多く発生しているが、施設担当課と密に連絡を取りながら適正に施設の維持管理がなされている。</li> <li>●運営状況について バンガローについては、新型コロナウイルス感染症対策で利用休止や県内居住者のみの受け入れを行ったが、利用者数等は前年度と比較して、ほぼ横ばいであった。最近では、コロナ禍の中で各地のキャンプ場などの利用者が増え、バンガローの問い合わせも増えているとのことで、利用者の増加を期待したい。 また、自主事業のドッグランについては、周辺に同様の施設が少ないこともあり、利用者が増えている。</li> </ul>			

# 施設名 城山公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。城山公園の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) <b>城山公園</b> (所在地) <b>霧島市国分上小川3819番地</b>  (条例施設名) ・城山公園	施設の設置目的	○自然環境に恵まれた憩いの場を提供し、霧島市のシンボリックな公園、観光の拠点としての利用を図り、市民が健康的な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設管理責任者他6名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 多くの公園施設がある中で、除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等の維持管理が的確になされ、快適性や安全性が確保されている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 112,338人 前年度比較 122.69% 利用料金 20,610,659円 前年度比較 107.60%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 43,317,722円 支出 38,926,460円 差引額 4,391,262円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 新型コロナウイルス感染症の影響により、自主事業の大半が実施を見合わせるようになったが、感染対策を行った上で実施した事業は、参加者等に概ね好評を得ることができた。苦情、要望に対して迅速に対応し、その結果を施設担当課に報告している。</li> </ul>	
施設担当課: 建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 繁忙期においてはスタッフを増員するなど来園者に配慮した的確な人員配置が行われており、経済的かつ効率的な運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な人材と蓄積した技術を活かして適正な維持管理が行われており、多くの施設を抱え、施設の老朽化が進む中で、自ら迅速かつ積極的に修繕を行うとともに、大規模な修繕等の対策が必要な箇所については担当課と協議し、優先順位を付けながら対応し、公園の安全性、利便性の向上が図られている。</li> <li>●運営状況について 公園施設が老朽化する中で、担当課と連携を密に取りながら、適切に修繕、改修を進め、今後も安心安全な公園として管理運営をお願いしたい。</li> </ul>			

# 施設名 国分都市公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。国分都市公園の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) <b>国分都市公園</b> (所在地) 霧島市国分中央三丁目1735番地 他  (条例施設名) ・中央児童公園  ・東公園 ・中央公園 ・福島児童公園 ・児童の森 ・広瀬西公園 ・正覚寺公園 ・西地区コミュニティ広場 ・松木野口地区ふれあい広場 ・湊地区コミュニティ広場 ・東その山地区コミュニティ広場 ・こがのもりコミュニティ広場 ・郡山地区コミュニティ広場 ・姫城地区コミュニティ広場 ・清水地区コミュニティ広場 ・上井地区コミュニティ広場 ・広瀬地区コミュニティ広場 ・上小川地区コミュニティ広場	施設の設置目的	○市街地の中の豊かな自然の中で市民の憩いの場として、レクリエーション活動や交流拠点、憩いの場として市民が快適な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。	
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	<b>管理状況について</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員8名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的を実施する除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により、各種施設の管理を適切に行っている。公園利用者(団体利用)の調整を図り、利用者の利便性を高めている。</li> </ul>
	<b>運営状況について</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 85,109人 前年度比較 83.47%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 22,034,880円 支出 22,111,664円 差引額 △76,784円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、グラウンドゴルフ大会は新型コロナウイルス感染症の影響で開催を見合わせた。環境美化活動の意識向上のため清掃ボランティア活動を実施した。苦情、相談に対して迅速に対応し、その結果を施設担当課に報告している。</li> </ul>
施設担当課: 建設施設管理課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 公園管理を熟知した職員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な職員により適正な維持管理が行われており、多くの施設を抱える中で、修繕等の対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の安全性、利便性の向上が図られている。</li> <li>●運営状況について 公園施設が老朽化する中で、担当課と連携を密に取りながら、今後も安心安全な公園として管理運営をお願いしたい。</li> </ul>			

# 施設名 隼人等都市公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。隼人等都市公園の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) <b>隼人等都市公園</b> (所在地) <b>霧島市隼人町内山田二丁目9番1号 他</b>  (条例施設名) ・隼人駅前公園 ・町後公園 ・大津公園 ・辻公園 ・見次公園 ・小路公園 ・小浜公園 ・日当山温泉公園 ・三田坪公園 ・姫城中央公園 ・姫城公園 ・西瓜川原公園 ・稲荷山公園 ・住吉運動公園 ・垂水公園 ・中姫城公園 ・天降川運動公園 ・武安公園 ・嘉例川駅前公園 ・真孝公園 ・空港公園 ・川尻公園 ・新川公園 ・隼人塚北公園 ・隼人塚南公園 ・隼人塚東公園 ・八幡公園 ・くまの公園 ・下馬場公園 ・あさひ公園 ・麓1号公園 ・竜石ゾーンポケットパーク ・牧之原近隣公園 ・鉄道記念公園 ・亀割公園	施設の設置目的	○市街地の中の豊かな自然の中で市民の憩いの場として、レクリエーション活動や交流拠点として市民が快適な余暇時間を過ごし、心身の育成と健康増進が図られることを目的とする。
	指定管理者	公益社団法人 霧島市シルバー人材センター
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
	<b>管理状況について</b>	●管理運営従事者について 経理職員、会員含め計2名、管理業務(会員)38名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的を実施する除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により、各種施設の管理を適切に行っている。公園利用者(団体利用)の調整を図り、利用者の利便性を高めている。
<b>運営状況について</b>	●利用状況について 利用者数 54,961人 前年度比較 86.09%  ●収支状況について 事業収支の決算額 収入 19,003,163円 支出 18,956,719円 差引額 46,444円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。  ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として公園内に自動販売機を設置し、その収益で花壇に花を植え、来園者を和ませている。苦情、相談に対して迅速に対応し、その結果を施設担当課に報告している。	
施設担当課:建設施設管理課長の検証結果		
●従事者の配置について 統括役や班長を中心に経験豊富な職員の配置を行い、経済的かつ効率的な管理運用が行われている。 ●施設の維持管理状況について 施設管理や修繕については、経験豊富な人材と蓄積した技術を活かして適正な維持管理が行われており、多くの施設を抱え、施設の老朽化が進む中で、修繕等の対策が必要な箇所を担当課と協議しながら迅速に対応し、公園の安全性、利便性の向上が図られている。 ●運営状況について 公園施設が老朽化する中で、担当課と連携を密に取りながら、今後も安心安全な公園として管理運営をお願いしたい。		

# 施設名 霧島市営住宅等

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市営住宅等の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) 霧島市営住宅等 (所在地) 国分地区・溝辺地区・横川地区・牧園地区・霧島地区・隼人地区・福山地区  (条例施設名) ・国分地区 実校横住宅他31団地 ・溝辺地区 久保山団地他16団地 ・横川地区 中尾田住宅他23団地 ・牧園地区 改田口住宅他20団地 ・霧島地区 大窪団地他10団地 ・隼人地区 見次3住宅他23団地 ・福山地区 若尊団地他16団地  合計146団地	施設の設置目的	健康で文化的な生活を営む為に住宅を整備し、住宅確保要配慮者へ市営住宅を提供することで、生活の安定と社会福祉の増進に寄与することを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 東急コミュニティー	
	指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 職員8名で、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。 入居者からの修繕依頼を修繕業者との調整を図り利用者の利便性を高めている。	
	運営状況について	●利用状況について 一般修繕1,547件 空家修繕262件 退去立会い件数263件 ●収支状況について 事業収支の決算額 収入(指定管理料) 174,224,600円 支出 169,959,064円 差引額 4,265,536円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、ふれあいサポート(見守りサービス)等を実施した。 ・ふれあいサポート利用者2名・健康相談ダイヤル累計47件・「マンション電気」提案、認知サポーター講習、特殊詐欺講習会(コロナ禍による代替として資料回覧)苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。	
施設担当課: 建築住宅課長の検証結果			
●従事者の配置について 管理運営に必要な有資格者を適切に配置している。また、社内教育や資格取得など人材育成も行われている。  ●施設の維持管理状況について 定期的な点検・整備・清掃を行い、施設は良好な状態であり、また、入居者からの軽微な修繕は即座に対応するなど、適切な維持管理がなされている。  ●運営状況について 団地内のエレベータ点検方法を遠隔式を取り入れ経費の削減など経費節減を意識した運営がなされている。今後も修繕や入居者からの相談など、担当課と連携をとりながら、より効果的な管理運営をお願いしたい。			

# 施設名 サン・あもり／天降川共同利用施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。サン・あもり、天降川地区共同利用施設の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) サン・あもり (所在地) 霧島市隼人町見次1371	施設の設置目的	【サン・あもり】市民の生涯学習及び生涯スポーツの展開に資するとともに、市勢発展のため必要な各種会合、行事等に利用するため。 【天降川地区共同利用施設】航空機騒音による障害を緩和し、地区住民の福祉の増進を図るため。
(公募施設名) 天降川地区共同利用施設 (所在地) 霧島市隼人町内1054-1	指定管理者	有限会社 サザンエステート
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
	管理状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長(館長)他6名のスタッフでローテーションを行い、2つの施設の管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 保安警備や消防設備、その他保守点検業務委託を行っている。清掃や剪定等は指定管理者自らがを行い、維持管理に努めている。</li> </ul>	
	運営状況について	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 【サン・あもり】 利用者数 79,994人(前年度:87,716人) 前年度比較 91.2% 利用料金 5,032,180円(前年度:5,664,942円) 前年度比較88.8% 【天降川地区共同利用施設】 利用者数 11,805人(前年度:17,094人) 前年度比較 69.0% 利用料金 1,002,040円(前年度:1,023,660円) 前年度比較 97.9%</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●収支状況について 【サン・あもり】 事業収支の決算額 収入 14,929,501円 支出 14,056,708円 差引額 872,793円 【天降地区共同利用施設】 事業収支の決算額 収入6,790,620円 支出 6,087,231円 差引額 703,389円 ※会計帳簿等の整合 点検の結果、昨年のお金をもとにしっかりと整理されていた。</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 利用者のニーズにあった開館日の設定や、危機管理マニュアルをもとに訓練を実施するなど、利用者が利用しやすく、安心して利用できる環境づくりに努めている。また、2施設で、年間25の自主講座を計画し、コロナ禍でも参加者の感染予防対策を行い、14の講座を開講した。 苦情対応に関しては、施設の老朽化等が起因するものが若干あるが、管理者で対応できるものについては速やかに対応している。</li> </ul>	
施設担当課:社会教育課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理運営に必要な適正な人員が配置されている。今後も研修等を行い、スタッフのさらなる資質向上を図った取組みがなされるよう努めていただきたい。</li> <li>●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に迅速に行われたい。それ以外の修繕については、施設の現状をしっかりと把握し、担当課と連携して、今後の対応を協議する必要がある。</li> <li>●運営状況について コロナ禍の中での運営であったが、経費削減等の努力を行い、サン・あもり872,793円、天降川地区共同利用施設703,389円の黒字となっている。2施設とも黒字であったのは、日頃より経費削減や自主事業の開催で、収入を確保できている成果であると考え、今後も引き続き施設利用促進のための広報活動や効果的な自主事業の積極的な実施に努めていただきたい。</li> </ul>		

# 施設名 いきいき国分交流センター

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。いきいき国分交流センターの令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) いきいき国分交流センター (所在地) 霧島市国分重久19番地	施設の設置目的	市民の健康増進を基本とした心と体の健康づくりをはじめ、スポーツ、レクリエーションを通して、市内外の各地域や世代間の交流を促進するとともに、集団宿泊体験研修や生涯学習の増進を図る。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	<b>管理状況について</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員全員が施設業務全般をローテーションで勤務している。接遇やコンプライアンス・個人情報保護法などの研修に参加し、職員の資質向上に努めているが、利用者から職員に対しての苦情もあった。</li> <li>●施設の維持管理状況について 利用者へ安心安全に活用していただくため、機械警備や清掃、その他保守点検等業務委託契約を行っている。緊急的な修繕もすばやく情報を共有し、応急処置を行うなど適正な維持管理が行われ、施設の利用環境の向上に努めている。</li> </ul>
	<b>運営状況について</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 49,731 人 (前年度:86,210人) 前年度比較 57.7% 利用料金 6,348,630円 (前年度:13,054,170円) 前年度比較 48.6%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 46,331,441円 支出 43,147,877円 差引額 3,183,564円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として5事業を行い、市民の健康、体力づくりのサポートになっている。苦情・要望に対しては、随時報告・相談がなされ、適切な対応・解決に努めている。</li> </ul>
施設担当課: 社会教育課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 利用者の安全のため継続して適正な人員配置に取り組むとともに、引き続き職員の資質向上に努めていただきたい。</li> <li>●施設の維持管理状況について 軽微な修繕については、自主的に迅速に行われ、それ以外の修繕については主管課と協議を行いながら対応しており、施設の利用環境の向上及び安全の確保に努めている。</li> <li>●運営状況について コロナ禍の中での運営であったが、経費削減等の努力を行い、3,183,564円の黒字となっている。意見箱の設置や第一月曜休館日の撤廃など、利用者へのサービス向上、満足度を高めるための取り組みがなされ、利用者増・利便性向上へ努めており、適切な運営となっている。また、プール安全講習会や消防訓練・水難訓練、救命救急・AED講習会等を実施し日頃から緊急事態に備えている。今後も、さらなるサービスの向上(接遇研修等)を図り、引き続き効率的・効果的な運営、健全な経営が行われるよう努めていただきたい。</li> </ul>			

# 施設名 丸岡公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。丸岡公園の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) <b>丸岡公園</b> (所在地) <b>霧島市横川町上ノ3201番地1</b>  (条例施設名) ・霧島市丸岡会館 ・霧島市横川体験農園 ・霧島市横川勤労者技術研修館 ・丸岡公園 ・霧島市横川農業交流センター ・霧島市森林活用環境施設	施設の設置目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>●霧島市横川農業交流センター 農業経営技術の向上及び地域住民の連帯意識を高め地域の活性化を図るため設置</li> <li>●霧島市森林活用環境施設 住民に森林を利用したレクリエーションの場を提供し、住民の健康増進を図るため設置</li> <li>●霧島市丸岡会館 市民の社会連帯意識を高め、文化教養の向上を図り、併せて保養と福祉の増進に利用することによって豊かで明るい郷土をつくるため設置</li> <li>●霧島市横川体験農園 農業者以外の者が野菜又は花等を栽培し、自然にふれあいながら農業に対する理解を深めるため設置</li> <li>●丸岡公園 雄大な霧島連山を望む大自然のもと、スポーツやレクリエーションの場を提供し、市民の心身の健康増進を図るため設置</li> </ul>
指定管理者	<b>きりしまPPP株式会社</b>	
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	
検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
<b>管理状況について</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員14名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 公園内に多様な施設がある中で適切な維持管理が行われ、快適性や安全性が保たれている。</li> </ul>	
<b>運営状況について</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 64,423人 前年度比較 75.89% 利用料金 29,957,415円 前年度比較 71.07%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 66,660,915円 支出 66,660,915円 差引額 0円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 新型コロナウイルス感染症の影響により自主事業のほとんどが実施できなかった。苦情要望については迅速に対応し、その結果を施設担当課に常に報告している。</li> </ul>	

施設担当課: 建設施設管理課長、商工観光施設課長、横川総合支所市民生活課長の検証結果

- 従事者の配置について  
経験豊富で技術力のある職員を適正に配置し、経済的かつ効率的な運用が行われている。
- 施設の維持管理状況について  
施設の老朽化にともない修繕箇所が多く大変苦慮されているが、施設担当課と密に連絡を取りながら適切に維持管理がなされている。
- 運営状況について  
・適切な管理、運営により適正な公共サービスの提供が行われている。今後も、より一層担当課と連絡を取りながら適切な管理、運営をお願いしたい。(建設施設管理課)  
・施設設備の老朽化が進む中で、自社のノウハウを活かして適切な管理運営を行っている。また、レストラン等において新型コロナウイルス感染症の対策を積極的に導入し、安心安全な利用環境の確保に努めていた。引き続き、効果的な広報活動や自主事業を実施するなどし、利用者及び収入の増加に努めていただきたい。(商工観光施設課)  
・新型コロナウイルス感染症の影響により利用者が減少している状況下で、施設の適切な管理・運営と感染症対策が行なわれている。また、光回線によるWifi環境を整備するなど利用者の確保と利便性向上にも取り組まれている。今後は利用者数の回復に向けたPR活動に努めていただきたい。(横川総合支所市民生活課)

# 施設名 霧島市国分児童体育館 他施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分児童体育館、南公園、国分海浜公園、北公園、霧島市春山緑地公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
○霧島市国分児童体育館 霧島市国分広瀬2-34-11	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集いに施設を開放し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与することを目的とする。
	指定管理者	一般社団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
○南公園 霧島市国分上井183	<p>管理状況について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 16名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内の芝管理、除草作業、樹木の選定などは徹底され、常に良好な環境が維持できている。また、必要に応じて修繕の実施や備品購入を行うなど、総じて適正な維持管理が行われている。</li> </ul>	
○国分海浜公園 霧島市国分下井2512	運営状況について	
○北公園 霧島市国分清水5-650	<p>●利用状況について</p> <p>利用者数 119,724人 前年度比較 87.7%                      利用料金 4,498,120円 前年度比較 97.5%</p>	
○霧島市春山緑地公園 霧島市国分重久5550-2	<p>●収支状況について</p> <p>事業収支の決算額 収入 39,569,845円 支出 46,055,500円                      差引額 △6,485,655円                      会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて</p> <p>自主事業については、参加者ニーズの把握に努めながら計画的に実施されている。苦情処理については、寄せられた苦情に即応するなど適正に処理されている。</p>	
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<p>●従事者の配置について</p> <p>短期間職員の採用等により、業務量に合わせた適切な人員の確保及び適材適所の人員配置を行っている。また、技能講習会等への積極的な参加による専門知識等の蓄積により、多種業務に対応できるスタッフの育成もなされており、効率的な運用がなされている。</p> <p>●施設の維持管理状況について</p> <p>施設の経年劣化により修繕や備品買換え等の必要性に迫られる事案が増加しているが、専門業者に頼らず自己で創意工夫し低予算での対応に努めている。今後も引き続き、積極的に利用者ニーズ等を把握し、修繕等の適切な優先順位を定めるなど、より良い維持管理を期待したい。</p> <p>●運営状況について</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大など予期せぬ事態に見舞われ難しい施設運営を強いられたと予想される。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からの臨時休館等により利用者及び利用料金収入がともに減少したが、利用料金は前年度比較97.5%と大きな差が生じなかったことは日常の施設運営が利用者に信頼されている結果であると評価したい。最低賃金の上昇等による人件費や経年劣化による修繕料等が増加し、赤字収支となっているが利用促進による収入増加や専門技能の習得等による支出の減額などに努め適切な収支状況を実現し、新たな指定管理期間(令和3年4月～令和8年3月)においても安定的な施設運営を実現することを期待したい。</p>		

# 施設名 霧島市国分キャンプ海水浴場

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、霧島市国分キャンプ海水浴場の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(公募施設名) 霧島市国分キャンプ海水浴場 (所在地) 霧島市国分下井洲崎	施設の設置目的	海岸環境の整備と保全及び公衆の海岸の適正な利用を図り、また観光やレクリエーション活動を推進するため設置
	指定管理者	一般財団法人 霧島市施設管理公社
	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 隣接する管理施設と連携を図りながら、時期により職員数を変更するなど工夫をしながら管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について バンガロー等の老朽化が進む中、早めの修繕や海水浴期間前には施設の点検・清掃等を適切に行っている。また、遊泳者の監視や夜間常駐警備など利用者が安心して施設利用ができるように努めている。</li> </ul>
運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 71,589人 前年度比較 100.35% 利用料金 2,097,170円 前年度比較 191.75%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 12,372,270円 支出 12,244,218円 差引額 128,052円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 海岸線に漂着したごみを撤去するなど様々な自主事業を実施し、環境美化や利用促進に努めている。</li> </ul>	
施設担当課: 商工観光施設課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 海水浴場の開設時期に合わせ人員配置をするなど、適切に管理運営を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 漂着物の撤去や定期的な除草作業等を行い、施設の環境美化を図っている。また、修繕も早急に対応するなど、適切な施設の維持管理に努めている。</li> <li>●運営状況について 昨年度と比較して利用者数は横ばいであったのに対し、利用料金収入は約191%増加している。 利用者が安心して施設の利用ができるよう、引き続き、新型コロナウイルス感染症の対策を万全に行いながら、利用者ニーズを的確に捉え、利用促進のための積極的な広報活動や自主事業をお願いしたい。</li> </ul>		

# 施設名 国分運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分運動公園の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分運動公園 霧島市国分清水309	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集会に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下13名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 148,138人 前年度比較 75.5% 利用料金 9,048,510円 前年度比較 118.1%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入59,835,202円 支出 52,759,125円 差引額 7,076,077円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、3講座延べ340名を対象に実施された。また、苦情処理については、施設の不備等や感染症予防のための自主事業延期に関するものであったが、指定管理者で速やかに改善している。</li> </ul>	
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われているが、短期間で退職される方もいる。多忙かつ経験の必要な業務であり、長く勤めることができるよう、更なる配慮をお願いしたい。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者へのサービス低下につながらないように努めてもらいたい。</li> <li>●運営状況について 新型コロナウイルス感染症対策や工事等により、通常と異なる環境下での業務となっているが、利用者にも混乱を与えずにスムーズに施設運営が出来ていることを感謝したい。</li> </ul>			

# 施設名 国分総合プール

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、国分総合プールの指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
国分総合プール 霧島市国分中央1-14-78	施設の設置目的	市民の増大する健康づくり志向に寄与し、市民の心身の健全な発達と健康増進を図ることを目的とする。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフ及び夏の繁忙期はパートスタッフで管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の維持管理については、各種漏水修繕や建具修理等、16項目の修繕、競泳用計時装置保守点検業務をはじめ12項目の委託業務及び備品購入を計画的に実施し、利用者の利便性が図られている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 33,226人 前年度比較 64.8% 利用料金 7,404,995円 前年度比較 76.7%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 48,799,996円 支出 38,856,904円 差引額 9,943,092円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、5講座延べ332名を対象に実施された。また、苦情処理については、施設の故障やスタッフ対応について意見が多かったが、順次対応を行うとともに、即対応できない場合においては、窓口・対面で状況説明を実施し適切に処理されていた。</li> </ul>	
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 施設管理に必要な教育されたスタッフを配置し適切な管理を行っている。夏季期間のパート職員についても、普通救命救急講習に参加し、緊急時に備えた職員体制をとっている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設の異常や破損等については、逐次報告があり、早急に対応されている。冬季には、水温が下がりにくく、閉館時間中はプール水面に大型マットを敷くなど、経験を生かした独自の取り組みをなされており、評価したい。また、大型設備の交換やリースにより、施設設備の投資は逐次行っているが、今後も利用者の安全を第一に考え、指定管理者で対応できる部分は保守点検業者や修繕業者と連絡を密にして対応をしていただきたい。</li> <li>●運営状況について 新型コロナウイルス感染症予防のため臨時休館等の措置を行ったことにより、利用者及び利用料金収入が減少した。自主講座については利用者のニーズ把握に努め、講座内容を工夫していることを評価する。水と触れ合う施設であることから命の危険と隣り合わせにあることを常に自覚し、安心安全な管理運営並びに利用者数及び、利用料金収入が増加するよう一層の取り組みを期待したい。</li> </ul>			

# 施設名 隼人運動施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
隼人運動施設 霧島市隼人町内山田1丁目14-16 (条例上施設名) ・隼人体育館 ・隼人運動場 ・隼人武道場 ・隼人弓道場	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。	
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下7名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 97,617人 前年度比較 83.0% 利用料金 4,060,390円 前年度比較 96.1%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 18,973,403円 支出 17,032,657円 差引額 1,940,746円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、コロナ禍のなか感染予防に努めながら安心・安全に開催していた。施設の設備や備品の経年劣化に対する苦情が昨年に引き続き多くなっているが、迅速に対応していた。</li> </ul>	
施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 管理に必要な人員配置は適正に行われている。また多種業務対応作業員の育成により、経済的かつ効率的な運用がなされている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設や備品の老朽化により、修繕しなければならない事案が増加しているが、迅速かつ適切に対応している。引き続き、市と協議しながら、点検や補修等を行い、利用者の安全を確保し、サービス低下につながらないように努めてもらいたい。</li> <li>●運営状況について 新型コロナウイルス感染拡大など予期せぬ事態に見舞われ難しい施設運営を強いられたと予想される。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からの臨時休館等により利用者及び利用料金収入がともに減少したが、自主講座を感染予防に努めながら8講座(150回・のべ5,310人)を開催しコロナ禍においてもスポーツ振興に貢献されたことを大きく評価したい。また、令和2年度は新たな指定管理期間(5年間)となり月例報告会など新たな業務が生じたが円滑に対応されたことも評価したい。</li> </ul>			

# 施設名 隼人松永運動施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、隼人松永運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
隼人松永運動施設 霧島市隼人町松永1678-1 (条例上名称) ・隼人庭球場 ・隼人温水プール ・隼人健康温水プール	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上を目的とする。
	指定管理者	NPO法人隼人錦江スポーツクラブ
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長以下19名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 施設内の清掃業務、浄化槽の維持管理業務、電気の保安管理、施設の維持補修等を実施し、適切な維持管理を行っている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 35,754人 前年度比較 87.8% 利用料金 5,009,540円 前年度比較 85.8%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 29,988,900円 支出 27,520,957円 差引額 2,467,943円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業については、コロナ禍のなか感染予防に努めながら安心・安全に開催していた。施設の設備や備品の経年劣化に対する苦情が昨年に引き続き多くなっているが、迅速に対応していた。</li> </ul>
	施設担当課: スポーツ・文化振興課長の検証結果	
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 3人3組のローテーションでシフトするなど管理に必要な人員配置は適正に行われている。職員の職歴や日頃の訓練等により人命救助については問題ないと思慮される。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的な点検等により適切に維持管理されている。また施設の老朽化が進む中で、指定管理者自ら、施設の補修や運営方法の工夫等を行い安全な運営を行っていただいている。しかし設備の老朽化により指定管理者での対応が困難な事案が増しているため、引き続き市と協議しながら、利用者の不利益にならないよう努めてほしい。</li> <li>●運営状況について 新型コロナウイルス感染拡大や隼人温水プールの水温が不安定な時期が生じるなど、予期せぬ事態に見舞われ難しい施設運営を強いられたと予想される。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からの臨時休館等により利用者及び利用料金収入がともに減少したが、自主講座を感染予防に努めながら4講座(80回・のべ1,260人)を開催しコロナ禍においてもスポーツ振興に貢献されたとを大きく評価したい。また、令和2年度は新たな指定管理期間(5年間)となり月例報告会など新たな業務が生じたが円滑に対応されたことも評価したい。</li> </ul>		

# 施設名 霧島市民会館

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島市民会館の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要	
(施設名) 霧島市民会館  (所在地) 霧島市国分中央三丁目8-1	施設の設置目的	文化活動等の発表する場を提供し、市民の文化、教養及び福祉の増進を図ることを目的とする。
	指定管理者	株式会社 舞研
	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設管理者以下4名の常勤スタッフと企画運営や繁忙期等の非常勤7～9名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 会館周辺の清掃等も定期的に丁寧に実施している。また、館内の設備についても市と協議し自主的に修繕を行うなど維持管理について適切に行われている。</li> </ul>
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 21,898人 前年度比較 40.8%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 55,310,108円 支出 54,927,958円 差引額 382,150円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主文化事業については、子ども向けのきりしま舞台塾をはじめ、落語会など魅力的な催物が実施され、多くの市民から好評であり、大きな苦情等なかった。</li> </ul>
施設担当課:スポーツ・文化振興課長の検証結果		
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 短期間職員の採用等により、業務量に合わせた適切な人員の確保及び適材適所の人員配置を行っている。また、コロナ禍で各種研修会に参加できなかったが、新型コロナウイルス感染者の救助訓練を行うなど新たな知識の習得に努めている。</li> <li>●施設の維持管理状況について リニューアル後22年が経過し、経年劣化による不具合等も発生しているが、専門的知識を生かし市と協議しながら修繕について対応している。</li> <li>●運営状況について 新型コロナウイルス感染拡大に伴うイベントの突然の中止など予期せぬ事態に見舞われ難しい施設運営を強いられると予想される。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からの臨時休館や入場者数の制限等により利用者が大きく減少したが、検温の迅速化のため市がサーモグラフィーを導入した際は、利用者への貸出しに円滑な運用を図るなど、感染予防に努めたことを評価したい。 自主文化事業は、きりしま舞台塾をはじめ落語会の開催など、子どもから大人まで楽しめるよう工夫した企画となっていた。未だ新型コロナウイルス感染症は予断を許さない状況であるが、内容、開催時期などさらに工夫しながら今後も芸術・文化の振興が図られることを期待したい。</li> </ul>		

# 施設名 溝辺公民館・上床運動公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。溝辺公民館・上床運動公園施設の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおりに報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) <b>霧島市溝辺公民館・上床運動公園</b> (所在地) <b>霧島市溝辺町麓3391番地</b> 他  (条例施設名) ・溝辺公民館 ・溝辺コミュニティセンター ・溝辺体育館 ・溝辺運動場 ・溝辺庭球場 ・溝辺弓道場 ・溝辺グラウンドゴルフ場 ・溝辺野外ステージ ・上床公園 ・溝辺多目的交流施設上床どーむ	施設の設置目的	【溝辺公民館】实际生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とする。 【上床公園】青少年の健全育成並びに市民の健康増進及び体力づくりを目的とする。 【溝辺コミュニティセンター】市民の福祉増進及び文化教養の向上を図る。 【上床どーむ】地域住民の文化、スポーツ等各種交流活動を促進する。 【体育施設】体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集いに施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与する。	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員11名で、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的な点検、修繕、清掃、除草等により各種施設の管理が適切に行われている。 利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 77,396人 前年度比 65.19% 利用料金 6,678,810円 前年度比 87.46%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 53,922,015円 支出 49,395,060円 差引額 4,526,955円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は手芸教室等を行っている。 苦情については特になかったようである。なお、苦情対応については指定管理者と十分に情報共有しながら対応できる体制を整えている。</li> </ul>	

施設担当課：溝辺総合支所地域振興課長の検証結果

- 従事者の配置について  
職員を適切に配置し、管理運営を行っている。
- 施設の維持管理状況について  
定期的に施設の点検を行い、不具合箇所を発見した場合は施設担当課に報告している。
- 運営状況について  
利用者数・利用金収入は新型コロナウイルス感染症の影響で大幅な減となっているが、利用者の安心・安全を第一とした施設の維持管理に一層取り組んで欲しい。

# 施設名 霧島市横川運動公園

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。横川運動公園の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) <b>霧島市横川運動公園</b> (所在地) <b>霧島市横川町上ノ3392-3</b>  (条例施設名) ・横川体育館 ・横川運動場 ・横川庭球場 ・横川ジョギングコース ・横川温水プール	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進並びに教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	株式会社 エルグ・テクノ 代表取締役 津曲 貞利	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 職員7名で、管理運営業務を円滑に行っている。 また、夏のプール繁忙期には更にパートを増員している。</li> <li>●施設の維持管理状況について 定期的に除草、剪定、芝刈、清掃、点検、修繕等により各種施設の管理が適切に行われている。公園利用者(団体利用)の調整を図り利用者の利便性を高めている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 34,191人 前年度比較 66.0% 利用料金 3,508,430円 前年度比較 81.3%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 33,330,670円 支出 30,415,487円 差引額 2,915,183円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業として、水中ウォーキング等を実施した。 苦情要望に対しては迅速な対応が行われている。</li> </ul>	
施設担当課:横川総合支所 地域振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 施設の管理運営に必要最小限で適正人員が配置され、全員が業務全般をローテーションで兼務し、効率的な管理運営が行われている。職員の教育・研修が適切に実施されており、接遇面においても利用者から良い評価を得るような運営が行われている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 日常の施設点検及び備品管理が的確になされており、公園内の清掃管理も積極的に行っている。施設の異常及び破損等については、担当課へ即時報告がなされ、緊急を要す修繕は指定管理者において積極的に修繕対応するなど危機管理意識が高い運営がなされている。</li> <li>●運営状況について コロナ感染症問題で利用者が減少し、運営も苦労が多かった中でも収益を確保している。担当課と連携をとりながら、今後も利用者増に繋がる取り組みを行い、利用者の満足度向上を目指した管理をお願いしたい。</li> </ul>			

# 施設名 牧園みやまの森運動公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。牧園みやまの森運動公園施設の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
(公募施設名) <b>牧園みやまの森運動公園</b> (所在地) 霧島市牧園町宿窪田2992番地  (条例施設名) ・牧園アリーナ ・牧園みやまの森運動場 ・牧園ゲートボール場	施設の設置目的	体育に関する各種の事業及び健康で文化的な各種の集會に施設を開設し、市民の健康の維持及び増進と教養の向上並びにスポーツ技術の向上に寄与するため、体育施設を設置する。	
	指定管理者	きりしまPPP(株) 代表取締役 山口克典	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	管理状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●管理運営従事者について 施設長外4名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。</li> <li>●施設の維持管理状況について 企業(建設業等)の経験、知識、労力を幅広く生かして、積極的にグラウンド整備や除草作業、剪定、伐採、花植え等を実施し施設管理が適切になされている。</li> </ul>	
	運営状況について	<ul style="list-style-type: none"> <li>●利用状況について 利用者数 22,919人 前年度比較 41.69% 利用料金 897,975円 前年度比較 49.19%</li> <li>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 27,160,318円 支出 23,906,519円 差引額 3,253,799円 会計帳簿等の整合 点検の結果、整合は図られている。</li> <li>●その他、自主事業・苦情処理などについて 自主事業は、コロナ禍により一部中止となったが、感染症予防策を講じて可能な限り実施し、地区住民の健康増進を図っている。運動場の不具合について苦情が寄せられ、指定管理者と市が連携し、早急に対処している。</li> </ul>	
施設担当課: 地域振興課長の検証結果			
<ul style="list-style-type: none"> <li>●従事者の配置について 施設の管理に必要な人員を配置し適正な対応がなされている。今後も利用者の不利益が生じないよう対応をお願いしたい。</li> <li>●施設の維持管理状況について 公園施設について、利用者の安全を優先し、定期的な点検等により維持管理がなされている。</li> <li>●運営状況について 牧園スポーツ大会の事務局を受けスポーツ振興に積極的に関わっている。コロナ禍によって、利用者数・収益とも半減したが、電気契約方法の見直しなどの経営努力によって黒字経営となっている。 今後も民間活力を活かした事業の取り入れなど施設の有効活用を期待する。</li> </ul>			

# 施設名 霧島緑の村

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。霧島緑の村の令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
霧島緑の村 霧島市霧島田口2583番地13	施設の設置目的	自然とふれあいながら地域住民の交流を促進し、連帯意識を高めて住民の生活向上を図ることを目的とする。	
	指定管理者	合同会社 エス・ケイ開発	
	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	管理状況について	<p>●管理運営従事者について 施設長を含む4名のスタッフで管理運営業務を円滑に行い、緊急時においても迅速な対応を行いサービス向上に努めた。</p> <p>●施設の維持管理状況について グラウンド等の施設の整備・修繕を重点的に実施し、利用者の利便性を高めた。花の植栽等の景観向上にも努められ来園者から好評を得ている。また、清掃等もこまめに実施され、維持管理の向上に努めた。</p>	
	運営状況について	<p>●利用状況について 利用者数 7,745人 前年度比較 62.20%(12,452人) 利用料金 1,001,460円 前年度比較 101.96%(982,210円)</p> <p>●収支状況について 事業収支の決算額 収入 5,921,415円 支出 10,520,657円 差引額 △4,599,242円 会計帳簿等の整合 点検の結果、駐車場の整備費用等自主的に行い、事業収支に多額の赤字が生じている。</p> <p>●その他、自主事業・苦情処理などについて 実施した自主事業はオートキャンプ場の実施等 施設の整備・修繕により利用者の利便性向上に努めた。運営に関する苦情等もなく、適切に管理されている。</p>	
施設担当課:市民生活課長の検証結果			
<p>●従事者の配置について 施設長を含むスタッフで管理運営業務を円滑に行い、従事者の教育・研修の機会を適宜設け、利用者サービスの向上にも努めた。</p> <p>●施設の維持管理状況について 今年度は多目的グラウンドの施設の芝管理について専門業者に委託し、養生等も行い積極的に取り組んだ。また、常日頃こまめに刈り取り作業や芝の保全に関する作業を行っている。</p> <p>●運営状況について 今年度はコロナウイルスの状況もあり、利用者総数は大幅に減少したが、その中で新たに実施したオートキャンプ場や、温泉施設等の利用者は増加していた。また、事故等もなく適切な運営がなされ、利用者の要望に応える備品の購入など迅速な対応も行っている。</p>			

# 施設名 福山地区運動公園施設

## 指定管理者制度導入施設における事業報告書の検証結果について

市では、福山地区運動施設の指定管理者制度導入施設について、指定管理者から提出された事業報告書に基づき、その運営状況について確認・検証することとしております。令和2年度の管理運営状況について検証いたしましたので、その結果を下記のとおり報告します。

施設名 (所在地)	事業報告概要		
福山地区運動公園施設 霧島市福山町福山 6268番地52 他 (条例施設名) ・多目的交流施設 ・多目的屋内運動場(まきばドーム) ・パークゴルフ場 ・多目的広場 ・福山プール ・福山体育館 ・牧之原運動場	施設の設置目的	市民の健康増進と福祉の充実を図るため	
	指定管理者	きりしまPPP株式会社	
	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
	検証期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	
	管理状況について	●管理運営従事者について 管理責任者5名、及び繁忙期の臨時も含め19名のスタッフで、管理運営業務を円滑に行っている。 ●施設の維持管理状況について 建物の維持補修、施設内の清掃、除草作業、植栽の維持管理、駐車場管理等円滑な維持管理を行っている。	
	運営状況について	●利用状況について 利用者数 59,807人 前年度比率 75.75% 利用料金 11,266,090円 前年度比率 107.56% ●収支状況について(令和2年度から決算書は税込) 事業収支の決算額 収入 36,657,267円 支出 33,599,131円 差引額 3,058,136円 ●その他、自主事業・苦情処理などについて 本年度はコロナウイルスによる休園・制限期間があったが売上としてはパークゴルフが8月頃から回復、他の施設は解除後も夜間等の利用も減ったため利用者減となった。ただ、その期間を利用し全施設、日頃作業ができない箇所を外注をせず自分らで行うことで、例年より出費を抑えることが出来た。人件費においてはコロナウイルスでどのような動きになるかわからなかったため施設長が無償で入ることにより減となった。消耗品費についてはコロナウイルス感染対策で感染予防の願いをする看板の作成や個人の申請書等を作成したため、紙やインクの使用量が増えた。光熱水費は電気会社を改めて選定し、出費を抑えることが出来た。	
施設担当課: 福山総合支所地域振興課長の検証結果			
●従事者の配置について コロナウイルスによる利用者減の期間も従業員の配置を工夫し、経済的かつ効率的な運用がなされている。また、管理に必要なスタッフを配置し適切な管理を行っている。 ●施設の維持管理状況について コロナウイルスによる休園・制限期間に日頃作業ができない箇所を整備する等により適切に維持管理されている。修繕については、前回に引き続き利用者の安全を優先し修繕がなされているが、施設の老朽化により指定管理者での対応も困難な部分もでてきている。備品については、施設の維持管理の為、必要な備品購入はその都度行ってはいるが、まだ不足している。景観確保については、積極的に取り組んでおり、利用者からも好評である。今後も、市と協議しながら利用者へのサービス向上に努めてもらいたい。 ●運営状況について コロナウイルスによる利用制限等今後の見通しが不明であるが、昨年度は営業努力により収支差額は増になっている。引き続き公園利用促進のための積極的な防疫対策に勤めていただきたい。			