

AI活用型オンデマンド交通(きりしまMワゴン)の運行状況 及び運行の一部見直しについて



令和6年2月15日
霧島市地域政策課

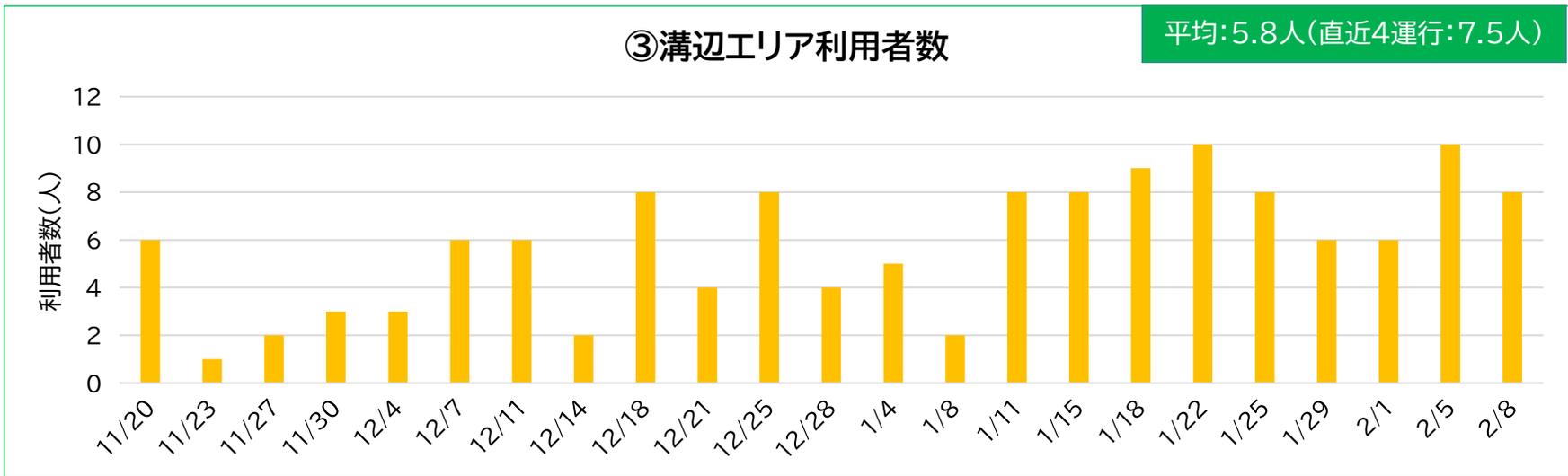
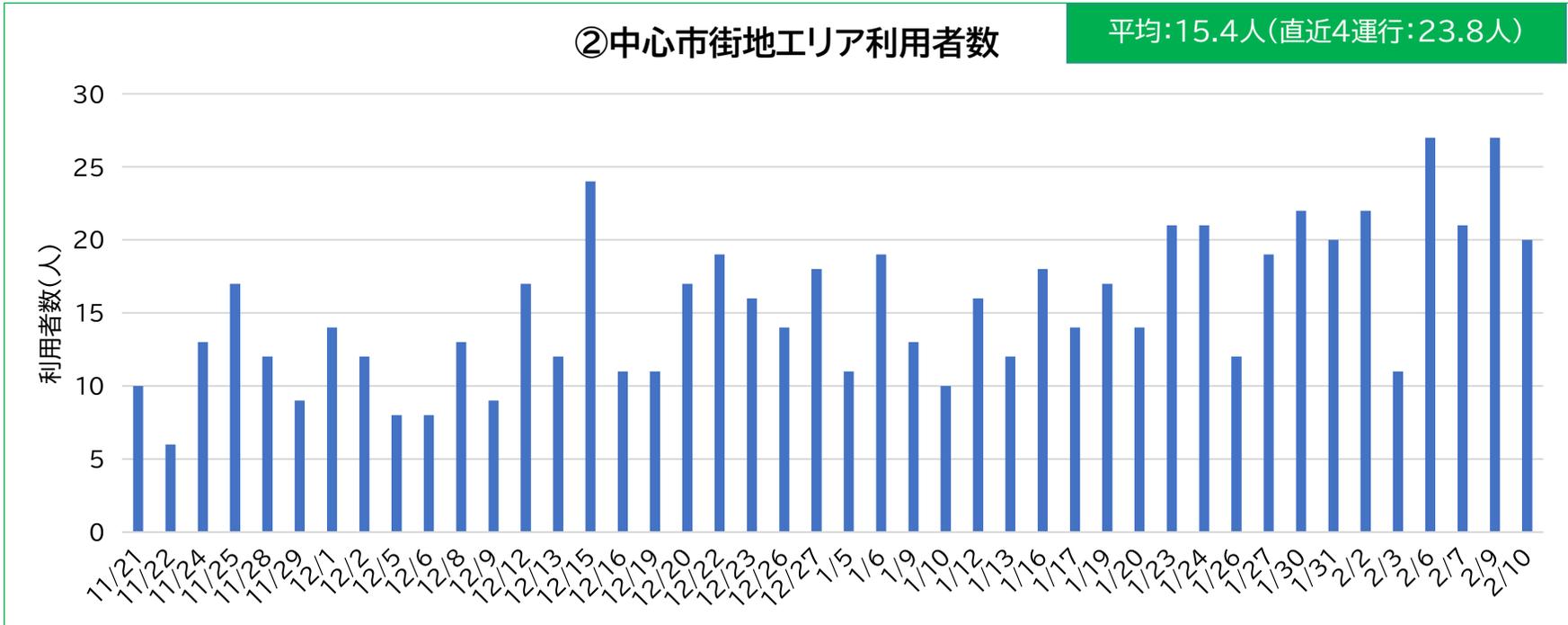
	課 題	基本方針
ポイント1 「必要性」・「他地域への拡張可能性」を踏まえた戦略的な運行エリアの選定	<ul style="list-style-type: none"> ・ 中心市街地における慢性的な交通渋滞 ・ 住宅密集地における狭隘な道路事情 ・ 国分駅西口の有効活用 ・ 運転手不足に伴う、地域間幹線系統路線バスの減便・廃止 	中心市街地(国分・隼人地域の一部)で運行
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 中山間地域におけるふれあいバス利用者の減少 ・ 中山間地域で導入しているデマンド交通(乗合タクシー)の1台当たり平均乗合人数は約1.2人であり、乗合を推進する必要がある。 ・ 中山間地域における買物弱者対策 	溝辺北部(旧横川町境エリアを含む。)で運行
ポイント2 民間事業者等との協働による持続可能な地域公共交通の構築	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事業者の経営努力や市の公費負担で地域公共交通を支える仕組みは限界にきている ・ 地域や企業等の多様な主体の参画を得て、地域戦略の一環として、持続可能な地域公共交通を構築する 	<ol style="list-style-type: none"> ① デジタル田園都市国家構想交付金(内閣府)の活用(補助率1/2) ② トヨタカローラ鹿児島㈱と「持続可能な地域公共交通の構築に関する連携協定」を締結。 ③ トヨタカローラ鹿児島㈱、㈱トヨタ車体研究所による、車両の無償提供 ④ スポンサー制度の導入
ポイント3 地域公共交通の質や魅力の向上による新規利用者層の取り込み	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者の免許返納者数は年々増加 ・ 若年層には「運行自体を知らない」、「乗ったことがない」といった声もあるなど、公共交通が移動の選択肢の一つになっていない状況 ・ 幅広い利用者にとって“移動の選択肢の一つ”となるよう、公共交通の「質」・「魅力」の向上が必要 	<ol style="list-style-type: none"> ① 電話又はウェブによる予約 ② 「きりしまMワゴンアプリ」の構築 ③ 多様なニーズに応じた決済手段(クレジットカード、コード決済、交通系ICカード)の導入 ④ きりしまMワゴンロゴを広告媒体に活用(車両ラッピング、ポスター、チラシ、アプリ) ⑤ 医療機関、商業施設、大学敷地内に停留所を設置
ポイント4 「タクシーとの差別化」、「乗継による相乗効果」、「事業評価によるサービス改善」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市内タクシー事業者に運行を委託。本業(乗用)への影響を抑制し、ドライバーへの負担軽減を図る ・ 広域交通ネットワーク(路線バス・JR)との接続 ・ ODデータや利用者評価の把握による運行改善 	<ol style="list-style-type: none"> ① タクシーとの差別化に配慮した乗合の推進、運行時間帯の設定、停留所の設置 ② GTFSの活用による他交通モードとのシームレスな連携(MaaS) ③ 紙媒体、アンケートツールにより満足度等を把握し、適宜、運行計画の見直しを行う

- 令和5年11月20日(月)から、道路運送法第21条第2項の実証運行を開始する。
- 実証運行の課題を踏まえ、適宜、運行計画を見直しの上、**本年度中に令和6年10月に**、道路運送法第4条の本格運行に移行する予定。

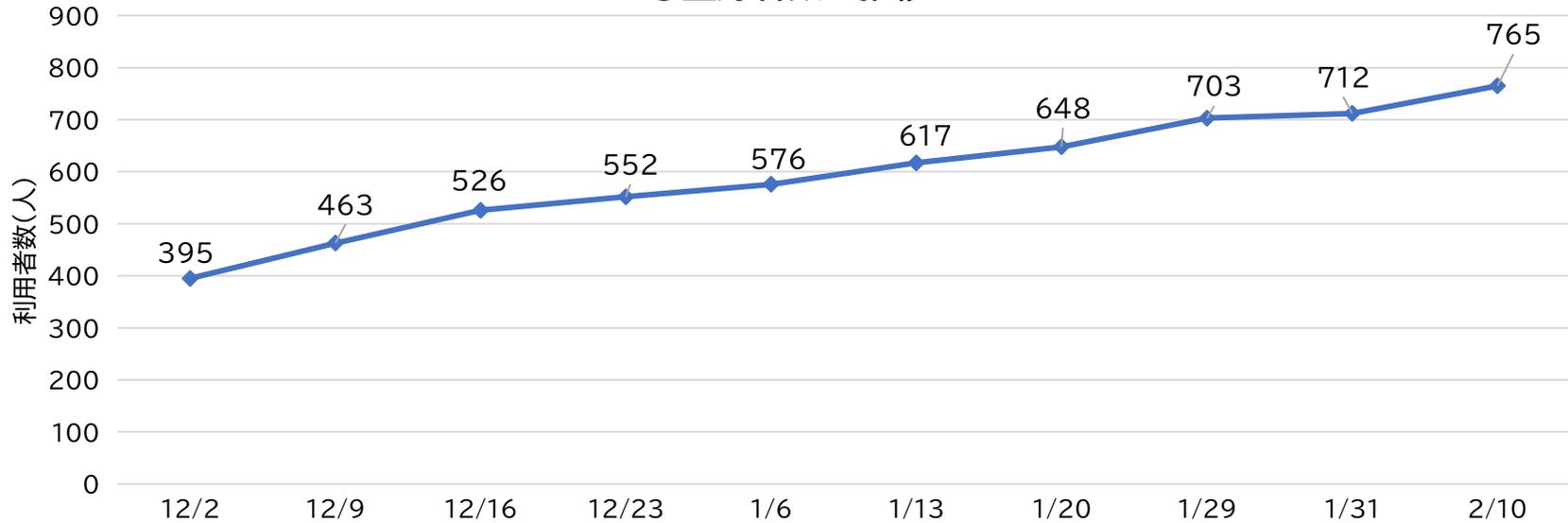
	①中心市街地エリア	②溝辺エリア
運行曜日	週4回(火・水・金・土) 祝日運行。12/29～1/3運休	週2回(月・木) 祝日運行。12/29～1/3運休
運行時間	8:30～16:30	8:30～17:30
運行区域面積	約8.7km ²	約21.4km ²
運賃	中学生以上:200円、小学生、障害者、付添人:100円、未就学児:無料	
利用対象者	事前登録を行った方(小学生以上)	同左
運行車両台数	2台	1台
停留所	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公共施設、商業施設、医療機関等の敷地内 ・ ゴミステーションを停留所として活用 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公共施設、商業施設、医療機関等の敷地内 ・ ゴミステーションを停留所として活用 ・ 運行を廃止したふれあいバスのバス停等を停留所として活用
停留所数	96箇所	68箇所
運行事業者	有限会社 中村タクシー 旭交通 株式会社	有限会社 中村タクシー
既存交通モードの運行	<p><令和5年4月～> 市街地循環バス(内回り線)を3割程度減便</p> <p><令和5年10月～> 地域間幹線系統(鹿児島中央駅～隼人駅・日当山・医療センター～重久車庫)の廃止 ※「鹿児島中央駅～自衛隊・国分～重久車庫」平均運行回数2.1回増(6.5回→8.6回)</p>	<p><令和5年11月20日～> 竹子・三縄・横川線(溝辺ふれあいバス)で、きりしまMワゴンと運行区域が重複する区間を廃止(議案第2号関係)。</p>

①広報活動・視察受入状況(今後の予定を含む。)

日程	内容	場所
10月下旬	運行リーフレットの全戸配布(対象区域)	
11月2日	内閣官房デジタル田園都市国家構想実現会議事務局による視察	霧島市役所
11月上旬	広報きりしま11月号に運行記事を掲載	
11月14日	きりしまMワゴン出発式	JR国分駅西口
11月21日、12月8日	高齢者を対象にしたスマホ教室で、WEBによる乗車予約等を説明	メディアセンター
11月25日	一般社団法人日本自動車販売協会連合会による視察	霧島市役所
12月14日	トヨタ自動車株式会社による視察	霧島市役所
12月21日	きりしまMワゴン出前講座	溝辺陵北公民館
1月上旬	停留所新設情報(高倉眼科)の自治会回覧	
1月18日	きりしまMワゴン出前講座	溝辺宮川内公民館
1月22日、25日	きりしまMワゴン出張登録会	溝辺ふれあい温泉センター
2月上旬	停留所新設情報(椎原眼科)の自治会回覧	
2月4日、11日	MBCラジオ(ハイパレGO!)出演による広報	
2月4日	霧島市健康福祉まつりにて「きりしまMワゴン」登録ブースを出展	霧島市役所
2月16日	トヨタファイナンス(株)による視察	霧島市役所
2月17日	きりしまMワゴン出前講座	小畑公民館



④登録者数の推移



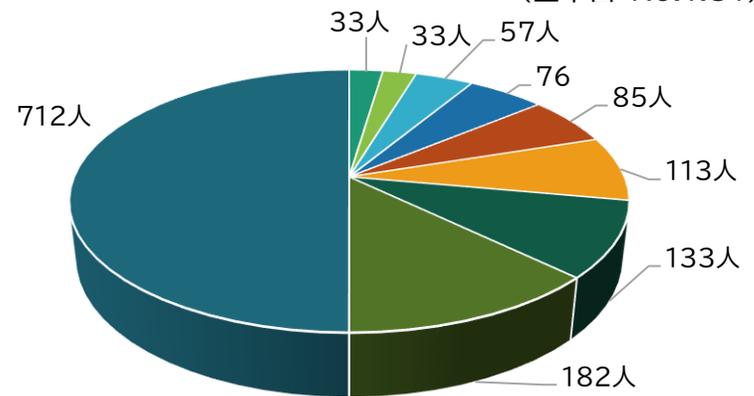
⑤登録者の男女、年齢別構成

(基準日:R6.1.31)

会員年齢	登録者数	内訳		
		男性	女性	無回答
～19歳	33	15	13	5
20歳～	33	13	18	2
30歳～	57	25	30	2
40歳～	76	34	41	1
50歳～	85	42	43	0
60歳～	113	49	64	0
70歳～	133	40	90	3
80歳～	182	56	125	1
合計	712	274	424	14

⑥登録者年齢区分別

(基準日:R6.1.31)



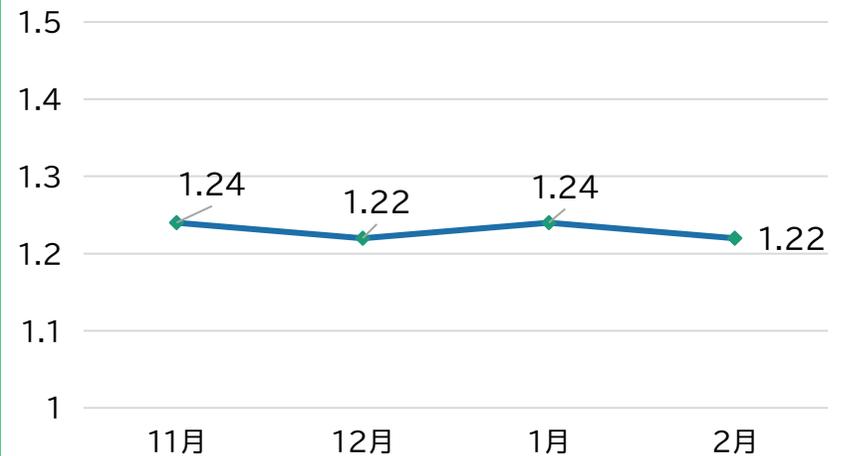
- ～19歳 ■ 20歳～ ■ 30歳～ ■ 40歳～ ■ 50歳～
- 60歳～ ■ 70歳～ ■ 80歳～ ■ 合計

⑦登録者の利用率 (R6.1.31現在)

会員年齢	登録者数 A	利用者数※ B	利用率 B/A
～19歳	33	11	33.3%
20歳～	33	15	45.5%
30歳～	57	11	19.3%
40歳～	76	10	13.2%
50歳～	85	7	8.2%
60歳～	113	10	8.8%
70歳～	133	22	16.5%
80歳～	182	28	15.4%
合計	712	114	16.0%

※実証運行開始後、1回以上乗車した方的人数

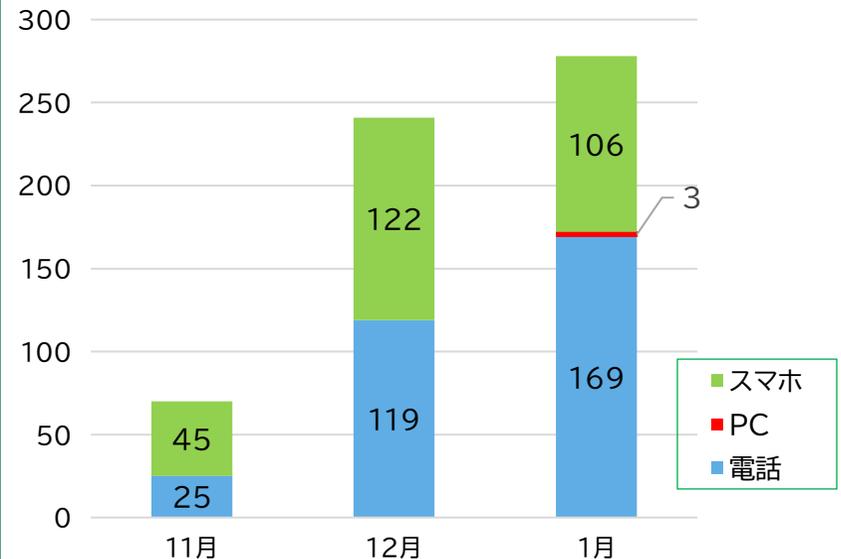
⑧乗合率 (R6.1.31現在)



⑨スポンサーの状況 (R6.1.31現在)

区分	主な特典	事業者数
プラチナ	①スポンサー停留所の設置 ②車両への社名広告掲載(3面) ③アプリへの企業広告掲載	1社
ゴールド	①スポンサー停留所の設置 ②車両への社名広告掲載(2面) ③アプリへの企業広告掲載	8社
シルバー	①スポンサー停留所の設置 ②車両への社名広告掲載(1面) ③アプリへの企業広告掲載	9社
ブロンズ	①スポンサー停留所の設置 ②アプリへの企業広告掲載	7社
ホワイト	アプリへの企業広告掲載	3社
クリスタル (FC向け)	①スポンサー停留所の設置 ②アプリへの企業広告掲載	1社
合計		29社

⑩予約方法別の予約件数 (R6.1.31現在)



①停留所の利用状況(中心市街地エリア)

(凡例)

乗降回数(11.20~2.6)

- 100回~
- 50回~99回
- 30回~49回
- 10回~29回
- 1回~ 9回
- 0回



⑬運行車両の稼働状況（事例:2/2(金)中心市街地エリアの1号車）

時刻	停留所
9:15	(乗車)山下内科クリニック
↓ ①	↓
9:26	(降車)松下病院
(次の運行まで33分)	
10:00	(乗車)隼人駅
↓ ②	↓
10:12	(降車)高倉眼科
(次の運行まで28分)	
10:40	(乗車)松下病院
↓ ③	↓
10:45	(降車)菩提寺東自治会ゴミステーション
(次の運行まで45分)	
11:30	(乗車)高倉眼科
↓ ④	↓
11:35	(降車)霧島市役所
(次の運行まで55分)	
※12時～13時は休憩時間(予約を入れない設定)	
13:30	(乗車)犬迫馬場公園
↓ ⑤	↓
13:36	(降車)川尻東自治会ゴミステーション

時刻	停留所
13:45	(乗車)川尻東自治会ゴミステーション
↓ ⑥	↓
13:52	(降車)高倉眼科
(次の運行まで1時間8分)	
15:00	(乗車)川尻東自治会ゴミステーション
↓ ⑦	↓
15:06	(降車)犬迫馬場公園
(次の運行まで24分)	
15:30	(乗車)こどもセンター
↓ ⑧	↓
15:33	(乗車)住吉運動公園
↓	↓
15:43	(降車)トヨタ車体研究所
↓	↓
15:50	(降車)第一工科大学
(次の運行まで12分)	
16:02	(乗車)高倉眼科
↓ ⑨	↓
16:09	(降車)川尻東自治会ゴミステーション

乗合発生

4 運行の一部見直しについて

	第1次実証開始	第2次実証	第3次実証	本格運行
時期	R5.11.20~	R6.4月~	R6.7月~	R6.10月~
運行区域	<中心市街地> 市街地循環バス(外回り線)の運行エリア内をベースに運行区域を設定 <溝辺> 溝辺北部(有川・竹子・三縄・麓の一部)	<中心市街地> 中央二丁目、中央四丁目、中央六丁目、名波町、城山町、広瀬四丁目、神宮二丁目、神宮三丁目、神宮四丁目を追加 <溝辺> 横川南部(野坂・横伏敷)を追加	「10月からの本格運行と同一の」 「運行曜日」、「運行時間」による運行	
運行曜日	<中心市街地> 火・水・金・土 <溝辺> 月・木	(変更なし)		
運行時間	<中心市街地> 8:30~16:30 <溝辺> 8:30~17:30	(変更なし)		
運行台数	<中心市街地> 2台 <溝辺> 1台	(変更なし)	運行台数の増車検討	
運賃	大人200円、子ども100円	(変更なし)	運賃協議会	新運賃

分析・検証を踏まえ、本格運行に向けた見直しを実施

分析・検証	登録者アンケート (2/26~3/16)	
	利用実績等を踏まえた分析	



①第2次実証運行の運行区域【市街地エリア】



②第2次実証運行の運行区域【溝辺エリア】

