

市民意識調査自由意見対応一覧

1. 快適で魅力あるまちづくり

1-1. 生活基盤の充実

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
1-1-1 移住定住促進	女性	50歳代	国分	3年前に引っ越して来て「おじゃったもんせ霧島」の登録をしたけれど、霧島のパンフレットだけをもっただけで、何の連絡もなく、就職の相談にも乗ってもらえず、ポーズだけのものだったらやめて欲しいと思った。	企画部企画政策課	意見の中にある「おじゃったもんせ霧島」の登録とは、商工観光部企業振興課が窓口業務を行っている「霧島ゆうあい人材バンク」登録制度のことかと思われます。本制度は、本人が求職・職務経歴カードを自身で提出し、登録後、企業と本人の希望する職が合致すれば就労につながるもので、相談を受けた時の十分な説明が欠けていたのではないかと思います。 就労相談については、個人と会社等のことであるため、ハローワーク情報の提供や霧島ゆうあい人材バンクへの登録などをご案内	現在、おじゃんせ霧島移住定住推進室においては、住環境、生活環境、観光、福祉などの情報を一元化し、団塊世代を含めたIUターン者向けの情報発信とワンストップ相談体制の充実に職員2名で取り組んでいます。 今後も相談者のニーズの把握とそれらのニーズに迅速かつ正確に対応できるように努めていきます。	
1-1-2 住宅環境の整備	女性	65～69歳	国分	市営住宅の家賃が昨年より一挙に8,000円上がりました。このような事があるのかなあと住宅課に聞きに行きましたが、ちゃんとした説明がされずに納得しないまま、今年度も家賃納付書が届きました。今年も同じ金額が届き、市政、行政に対する不信感でいっぱいです。	建設部建築住宅課	説明が不足していたようで、申し訳ありません。市営住宅の家賃につきましては、所得額と世帯員の状況により家賃の変動があります。家賃の上昇は、所得額の変更もしくは世帯員数の変更が理由かと思われます。ご理解をお願いいたします。	窓口・電話対応ともに、可能な限り説明を十分行うように心がけておりますが、更にご理解いただけるよう心がけます。	

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
1-1-3 安全で良質な水の安定供給	女性	20歳代	隼人	上下水道が高い。	水道部管理課 建設部下水道課	<p>【水道部管理課】 公営企業である水道事業の水道料金は、独立採算制の堅持のため、事業にかかる費用及び施設設備の維持管理・更新にかかる費用・将来の拡張予定の事業費等を勘案した総括原価にもとづいた料金体系に基づき、設定しています。</p> <p>【下水道課】 下水道使用料は、生活污水を処理するのに必要な施設の維持管理費等から算定して、基本料・従量単価を設定しています。 参考としまして、月に20t使用した場合の下水道使用料を近隣市と比較しますと、霧島市1,730円、いちき串木野市1,700円、鹿児島市1,750円、指宿市2,070円、薩摩川内市3,000円となっています。</p>	<p>【水道部管理課】 水道料金につきましては、新市において5年間で統一することになっているため、現在は旧市町の料金体系で運営しております。現在、水道事業基本計画に基づき、水道事業の健全な運営が確保される料金設定に向けて作業を進めています。</p> <p>【下水道課】 公共下水道は、安全で快適な生活を確保し、河川・海等の水質汚濁防止のために重要な役割を果たすものです。 今後も生活污水の処理が適正に行えるように、その経費を賄う下水道使用料について、適正な算定及び単価設定に努めていきます。</p>	
1-1-5 景観の保全と整備	男性	70歳以上	霧島	市街地において、1建造物5階～6階、特に霧島市役所周辺4キロメートル範囲は5階までとする。それはなぜか？霧島市役所の8階食堂からの景観は霧島市の宝物です。北側には日本国を代表する霊峰高千穂ノ峰をはじめ霧島連山が一望。また南側は鹿児島を代表する錦江湾に浮かぶ桜島。この絶景をいついつまでも子孫に残したいと思います。	建設部都市整備課	現状では、建築物の高さは、都市計画法と建築基準法で制限されています。	今後、景観計画の策定や景観条例の制定等により景観の保全や景観形成を行っていく予定です。 ただし、市街地の建築物の高さは、「周辺の建物から突出しない高さとなるように配慮する。」というような制限しかできないと考えられ、市役所より低く制限するという事は、難しいと考えられます。	
	女性	50歳代	隼人	街路樹を今の時期に「イヌマキ」に変更することの見識は？キオピエダシヤクの駆除等に薬剤を使うのではありませんか？うがった(詮索するような)見方をすれば、業者のいいなりになっているのでは？と思ってしまう。	建設部都市整備課	県道崎森隼人線の隼人駅前付近は、平成16年11月に隼人駅前通り会から「商店街にふさわしい舗装、街路樹に替えてほしい」旨の要望があり、平成17年8月に当該通り会、旧隼人町、鹿児島県で協議の上、街路樹についてはラカンマキと決定されておりました。平成20年2月から11月にかけて当該通り会と霧島市で樹種の再検討をいたしましたが、再度ラカンマキにすることになり、鹿児島県の施工により平成21年3月までに植栽されました。	鹿児島県と霧島市で協議して必要ならば害虫駆除を行うこととなります。	

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
1-1-7 公園・広場等の整備	女性	20歳代	隼人	グランドゴルフなどで、公園をいっぱい使用し、長時間使用すると子どもと遊べない。ベンチも全てうまってしまう。ボールがぶつかりそうになった事が何度もある。広い公園の一部とか時間を決めてほしい。	建設部都市整備課	市内のいくつかの公園において、これまで同様の意見が寄せられています。	隼人地区の都市公園については、日曜日と月曜日はグランドゴルフ団体等の使用を許可しないなど、一般利用者との調整を行っていますが、管理者による画一的な制限だけではなく、地区での話し合いなどによる柔軟な公園利用をお願いしております。	
	女性	50歳代	牧園	牧園町の保養センター付近は桜の花、つつじ等、緑も美しく、散策、レジャー等にすばらしい所ですが、近くにトイレがありません。花見の時期も花が可哀想です。花見をしている人がいないのです。何処にも負けない位に美しい所なのに…。花見に丸岡公園に行く牧園町民が多いと聞きました。でも他市町から、花見に来て下さる方はいらっしやらないと聞いています！霧島、牧園、横川町が人口流出しないよう、すばらしい所ですので、力を入れて下さい！	商工観光部観光課	仮設トイレ、国民休養地の管理事務所トイレ、コテージ前のコンクリートトイレ、キャンプ広場の木造トイレがいずれも24時間使用が可能です。	既設のトイレをご利用ください。	
	男性	30歳代	溝辺	溝辺地区にはあまり公園がありません。上床公園は、遊具が古くあまり行きたいと思いません。陵南地区に広い公園があったら利用する方も多いと思います。ぜひ検討していただきたいです。小さくても意味がありません。	建設部都市整備課	同地区の住民から公園整備の要望が挙がっています。	同地区には計画的に公園を整備する予定ですが、公園の広さや数については、地域の核となっている上床公園と機能上のバランスを図りながら、検討する必要があると考えています。	
	女性	50歳代	牧園	休日に何かスポーツでも娯楽でもと思った時に、わざわざ鹿児島市内や市街地に行かなくても車を使わず、近くに歩いても行けるような少し大きな施設があるといいと思います。例えば、旧農業大学の跡地利用など県外からの観光客なども「霧島に行けば、温泉も入れて子供達も楽しめる遊具施設もありスポーツも出来て映画も観れて楽しいよ！」となれば「一石二鳥」。もっと活気的になるのではと思います。	建設部都市整備課	旧農業大学の跡地利用については、これまで色々な検討がなされてきた経緯があります。	旧農業大学の跡地の活用については、現在、周辺の既存施設との連携を図りながら、総合公園としての基本計画を策定中であり、事業化への検討も今後行う予定です。	

1 - 2 . 交通体系の充実

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
1-2-1 道路ネットワークの構築	男性	30歳代	隼人	歩道の整備も必要と思われるが、車道を部分的に舗装を繰り返し凸凹が発生している個所の整備をして欲しい。(鹿児島神宮～隼人駅間)	建設部都市整備課	辻の角交差点から神田橋間の舗装は、下水道管の埋設工事を控えているため、同じ箇所の掘り起こしをしないように、路面状況を判断しながら維持補修をしています。	下水道管が平成21年度に埋設されますので、平成22年度から歩道車道ともに道路改良工事を行う予定としております。	
	女性	60～64歳	国分	空港線の隼人と国分の境界付近に住んでいます。道路整備がなかなか進んでいませんが、高校生の自転車通学と通勤の車のラッシュで歩道の確保がないので歩行者、自転車通学の高校生が非常に危険だと思います。先ず安心・安全な道路づくりを希望致します。	建設部都市整備課	隼人町姫城から新町交差点までの区間600mについて、平成16年度から鹿児島県が事業を実施しています。	本路線は産業経済の重要な幹線道路と認識しており、始良伊佐地域行政懇話会や始良伊佐地域振興局管内の連絡会等において事業促進をお願いしているところです。	
	女性	20歳代	隼人	国分西小(第2)周囲はスピードを出す車が多いため、新しい小学校が出来ても心配です。道幅も狭い。	建設部土木課		新設天降川小学校周辺の道路につきましては、開校時に合わせ、歩道等の整備を進めているところです。	
	女性	65～69歳	国分	市の中心部の道路はよく整備されていきますが、地方は路肩や側溝等の悪い所があります。地方にも配慮してほしいと思います。	建設部土木課		地域まちづくり計画により、道路整備を進めておりますので、今後も計画的に実施していきます。	
	男性	-	霧島	霧島地区は、観光地なのですが、霧小下の街路樹から神宮参道の街路樹が手入れが悪く、枯れたりヤブになっている所が多く目に付きます。もう少し手入れの方法を変えて下さい。見苦しいです。	建設部土木課	7月16日から7月24日に草刈・剪定作業を完了。	県では、厳しい財政状況の中、草刈・剪定時期を考慮して、実施しているとのことです。	

1 - 2 . 交通体系の充実

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
	男性	40歳代	霧島	霧島から、国分広瀬に向かう道路はいつも渋滞しているぐらいに交通量が多いのに歩道がなく、小学生が狭い路肩を歩いて登下校している。いつもひやひやして見ている。早急に歩道を作ってほしい。	建設部建設政策課	県道国分霧島線で、本庁と霧島総合支所を結ぶ幹線道路であるとともに、霧島温泉地域への県内外の観光客の主要なアクセス道路ですが、国分郡田・重久地区への宅地化が進み、最近、特に交通量が増加し、慢性的な交通渋滞をひきおこしています。 中でも、国分中学校入り口付近約400mの区間は、通学路となっていますが歩道がないため、大変危険な状況にあります。	本路線の国分清水地区から国分中学校入口までの区間は、抜本的な道路整備が不可欠な箇所となっています。 市では、以前から、県に対して道路整備の要望をしておりますが、本路線では、現在、国分重久及び国分広瀬地区で道路改良工事が実施されているところであり、当該区間の早急な整備が厳しい状況にあるようです。 このようなことから、当面、交通安全策としての歩道整備事業が実施できないか、県に要望しているところです。	
1-2-3 バス輸送等の確保	男性	30歳代	隼人	路面が傷んでいる(特に新川橋～野口橋の川沿いの道路は、パンクする程の大穴が空いている。振動で首が痛い程です。非常に良い近道になるのに、とにかくガタガタです)。	建設部土木課	現在、維持作業班の穴ぼこ補修で対応中です。	住吉東線は、平成24年度に道路整備事業完成を目指して、現在、用地買収中です。完成までは、穴ぼこ補修で対応する予定です。	
	男性	70歳以上	国分	公共交通手段が貧弱です。近い将来、自家用車に乗れなくなった場合、病院、買い物、入浴等非常に不自由になると思われる。体の弱い老人は交通手段が最重要点です。	企画部企画政策課	高齢者や児童・生徒等の車を運転できない交通弱者の方々にとって、電車やバス等の公共交通機関は不可欠であり、本市としても交通体系の整備は重要な施策と考えております。	平成20年4月から新たな運行を開始したふれあいバスは、交通空白地域や交通不便地帯の交通弱者等の移動手段を確保することを目的とし、運行しています。 交通体系の整備につきましては、限られた財源のなか、H21年3月に策定した霧島市地域公共交通計画に基づき、また、地域の方々の声をできるだけふれあいバスの運行に反映し、利用しやすいような体系を作っていきます。	

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
	女性	70歳以上	福山	私達高齢者にとって一番不便に感じている事は交通の便の悪さです。旧市町村単位の福祉バスでは中央部へ出向く事が出来ません。色々な市の行事に参加出来て、文化教養を高める事が出来る様にするには、市全体を考えた福祉バスの運行をお願いします。	企画部企画政策課	現状、ふれあいバスは旧市町内で運行しています。旧市町から中央部(国分地区)への路線は、国、県や市の補助金で維持されている路線バスです。	平成20年4月から新たな運行を開始したふれあいバスについては、利用実態等を踏まえ、限られた財源の中で、利便性の高い運行を目指しているところです。ふれあいバスの担っている役割や、市内を運行する路線バスの大部分は、国、県や本市の補助金で維持されているといった現状などから、路線バスの運行している路線でのふれあいバスの運行は現時点では難しいと考えております。	
	女性	40歳代	国分	高齢者免許返納について、霧島市でも独自にもっと返納者にプラスになる様な事を検討して頂ければ嬉しいです。	総務部安心安全課	高齢者の運転免許の自主返納については、促進する必要があると考えている。	現在、65歳以上の運転免許の自主返納者について、住基カードの交付や、バス利用等のサービスについて検討中です。	

1 - 3 . 地域情報化の推進

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
1-3-1 地域情報化基盤の整備	女性	40歳代	霧島	インターネットの整備が遅れておりあきれてしまいました。対応についても、あきらめることを先に言われ永住に不安を感じます。	企画部情報政策課	NTT第二霧島交換局の地域は、通信事業者がワイヤレス無線によるブロードバンドサービスの一部行っていますが、大半の住民が通信速度の遅いISDNでのサービスを受けています。 対象地域:霧島高千穂リゾートランド	今年度、本市から通信事業者へ補助を行い、通信事業者が整備主体となり対象地域のブロードバンド整備を図ります。	

1 - 4 . 防災対策の推進

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
1-4-2 災害危険箇所の整備	男性	70歳以上	国分	集落の東側の水路が約30mが未完成で4年と18年に現状を見てもらいました。18年に補助手段で石ぐりで水路の破壊防止処置は出来ました。まだ未完成です。崖の高さは約20mシラス崖です。崖の約30m手前に民家が有ります。家主は梅雨時期には夜も怖くて眠れないそうです。善処方お願いします。	建設部土木課	御意見だけでは、場所が具体的に示されていないため、対応が困難です。	同様の事案につきましては、土木課にお問い合わせください。	
1-4-5 防災知識の普及啓発	男性	40歳代	隼人	8.6水害の経験を生かしたハザードマップはあるのでしょうか？水に浸かった地域に最近家が建っているように思う。8.6水害の頃は、田んぼであった所が宅地となっている。これは遊水地を失っているのではないのでしょうか？隼人地区では土嚢を簡単に積んだままの川があります。隼人駅の東地区の開発は人災をまねくのではないのでしょうか。	総務部安心安全課 建設部区画整理課	【安心安全課】 平成18年度作成の防災マップに平成5年8月1日災害を含む過去の浸水被害箇所を一部掲載しています。 【区画整理課】 隼人駅東地区土地区画整理事業区域内の農業用幹線排水路は、宅地等の流末排水路としても利用され、二級河川角之下川に流入しています。	【安心安全課】 今後、防災マップの再整備において対応していきたいと考えています。 【区画整理課】 土地区画整理事業では、区域内外の流域を調査し、排水計算を実施した上で、排水路の断面等を決定します。当該事業により排水路は改修されます。	

1 - 5.交通安全・防犯の推進

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
1-5-1 交通安全の推進	男性	70歳代	国分	青葉橋近くの十字路の交差点の信号の設置。朝、登校時に旗持ち(街頭指導)をしている際、そう感じました。横断歩道があるので是非お願いします。	総務部安心安全課	県公安委員会へ上申中(順位待ち)です。	一時停止規制については、道路構造上、設置が困難なので、応急対策として既設の一時停止規制内に止まれの文字を入れた指導強調線を施してあります。(H20.2設置完了)	
	男性	70歳代	国分	松木地区ヤマダ電機沿い交差点の改善。三点方式信号機の早期設置を要望。	総務部安心安全課	県公安委員会へ上申中(順位待ち)です。 ただし、本交差点は、改良が必要だと考えています。	一部の土地の買収が難航していますが、解決次第、改良工事を行いたいと考えています。	
1-5-2 防犯活動の推進	女性	40歳代	国分	スクールゾーンになっている道路に街灯が少なく小、中、高生達には安全とは言えない状態です。	総務部安心安全課	御意見だけでは、場所が具体的に示されていないため、対応が困難です。	学校・地域等から要望があれば、予算の範囲内で緊急性を考慮し、年次的に整備をしていきたいと考えています。	
	女性	65～69歳	国分	街灯の設置が足りない様な気がします。公園の内、通学路等は特に必要ではないかと思えます。	総務部安心安全課 建設部区画整理課	御意見だけでは、場所が具体的に示されていないため、対応が困難です。	学校・地域等から要望があれば、予算の範囲内で緊急性を考慮し、年次的に整備をしていきたいと考えています。	
	女性	40歳代	国分	国道10号線側の広瀬1丁目、3丁目、4丁目の街灯が少ないので暗く子ども達が可愛そうだ。もっとこれから長い間住んで育つ子ども達のために安全なまちづくりをしてほしい。	総務部安心安全課	御意見だけでは、場所が具体的に示されていないため、対応が困難です。 (国道10号線沿いの街路灯が同線より南側集落内の防犯灯を示しているのか不明です。)	学校・地域等から要望があれば、予算の範囲内で緊急性を考慮し、年次的に整備をしていきたいと考えています。	

市民意識調査自由意見対応一覧

2. 自然にやさしいまちづくり

2-1. 自然環境の保全

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
2-1-3 温室効果ガスの発生抑制	男性	70歳以上	霧島	国分地区、隼人地区等に大駐車場が数多くあります。その周囲の住民は大変迷惑しています。そこで提案。駐車場の広さに応じて、緑地、植木地帯を造るようにする。1台～50台までは敷地の10%、51台～100台まで15%、101台以上20%のように霧島市の条例化で規制してください。大気汚染、地球温暖化防止、周辺住民が安心・安全・心地よく生活できるようにしたいと思います。	生活環境部生活環境政策課	霧島市では平成20年3月に霧島市環境基本計画を策定し、その中で「事業別環境配慮指針」を定め、生態系に配慮し、公園などの公共施設や沿道の緑化に努めることとしております。緑地帯の具体的な割合までは具体化しておりません。	施工する駐車場等の敷地面積や、隣接地との関係など検討する課題もありますが、具体的な緑地の割合の設定については、今後の研究課題とさせていただきたいと思っております。	
2-1-5 環境に関するルール、仕組みの整備	男性	50歳代	隼人	公園や天降川沿いの堤防等の犬の糞害禁止条例を策定して頂きたい。(罰金制)	生活環境部環境衛生課	平成20年4月に生活環境美化条例と天降川等河川環境保全条例が施行され、これに伴い、同年5月には霧島市の小学校区(34校区)ごとに原則2人(市全体で68人)の環境美化推進員・河川環境保全推進員を任命しました。また、この環境美化条例の第7条で6項目の禁止行為を定め、この中の第1項ばい捨ての禁止、第2項犬のふんの放置の禁止については、罰金(5万円以下)の適用の対象となります。	条例施行に伴う環境美化推進員と河川環境保全推進員による環境美化に関する啓発活動、環境保全パトロールが平成20年5月から全市域で実施されるようになり、1年が経過しました。主要道路等においては、ごみのばい捨て、犬のふんの放置など少なくなってきましたが、人目につかない海岸・河川の堤防沿いなどは相変わらず多く見受けられるようです。今後とも、環境美化推進員と協力しながら、環境美化条例第7条の禁止事項等について啓発活動等を促進します。	

2-2. 生活環境の向上

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
2-2-1 環境衛生の向上	女性	20歳代	隼人	自宅で焚き火(?)をしている所がよくみられます。風の強い日に燃えカスが飛んでくることもあり不安です。自宅では禁止ではなかったでしょうか?	生活環境部環境衛生課	野外での焼却については禁止となっておりますが、一部例外規定で社会の慣習上やむを得ないもの又は周辺地域の生活環境に与える影響が軽微であるものについては認められています。夏場の雑草繁茂時期になると、自宅の庭や田畑等での焼却(野焼き)が多くなり、苦情・相談も平成20年度は年間61件(市全体)受け付けています。	家庭のごみの焼却、田畑などの草木の焼却(焚き火、その他日常生活、農業など営むためにやむを得ないものとして行われる廃棄物の焼却)については、廃棄物処理法施行令第14条に野焼き禁止の例外が規定されておりますが、このようなケースの苦情相談の場合、担当課において「火の気が確認」できる状況の時は現地に向き、周辺住民に迷惑がかからない焼却方法等を指導しています。	

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
2-2-2 地域美化活動の促進	男性	30歳代	霧島	海岸沿いの清掃をしてほしい。かなりのゴミ、缶、ペットボトル、色々なゴミが散乱しています。地域住民が美化活動を行わないと美しい霧島市とは言えない。	生活環境部環境衛生課	現状については、通常業務(不法投棄ごみの回収、現地調査、パトロール等)で確認済です。年に何回かは地域団体、企業、ボランティア団体等による清掃活動が実施されている海岸もあります。また、市環境保全協会等と連携して定期的にごみ回収を行っていますが、漂着又は投棄されるごみの量はるかに上回っているのが現状です。	自治会等に対する補助金制度、ごみ処理料金の減免措置、環境美化推進員の設置など、既存の制度を活用しながら自治会、企業、ボランティア団体等の美化活動を支援するとともに、環境省の事業等を活用した海岸管理者(県及び市)による定期的なごみ処理の実施を検討します。また、不法投棄を未然に防止するため、看板の設置、啓発活動の強化等に努めます。	

2 - 3 . 循環型社会の形成

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
2-3-1 リサイクル等の推進	女性	20歳代	隼人	以前は国分重久に住んでいましたが、隼人町に引っ越してきて、プラスチックごみ、資源ごみの日が少ないことに驚きました。もっと増えたらいいなと思います。	生活環境部環境衛生課	現状については、通常業務を通じて確認済です。	厳しい財政状況の中、ごみ収集運搬作業の効率化、コストの削減等の観点から、国分地区以外の地区の排出方法(資源ごみ回収月1回全品目)が望ましいと考えています。なお、国分地区においては、資源ごみステーションのスペースの問題等(狭すぎて全品目を置けない等)があることから、週1回、品目を限定して回収(その他プラのみ概ね月2回)しています。	資源ごみ排出方法の違い ・国分地区以外 月1回全品目 ・国分地区 週1回品目を限定
	女性	40歳代	国分	ごみ出しの不便さ、プラゴミの資源ごみ収集の間が悪いので、家にゴミが溜まる一方	生活環境部環境衛生課	現状については、通常業務を通じて確認済です。	ごみ収集運搬作業の効率化、コストの削減等を考慮してのことですので、ご理解くださるようお願いいたします。	

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
	男性	30歳代	隼人	ゴミ袋の価格が高すぎる。	生活環境部環境衛生課	現状については、通常業務を通じて確認済です。	<p>最近、ごみ処理費用の適正負担(たくさんごみを出す人が処理経費を多く負担すること)や排出者責任の明確化などの観点から、ゴミ袋の製造原価に、ごみ処理手数料又は手数料相当分の費用を上乗せして自治体指定のごみ袋を製造・販売する自治体が増えています。</p> <p>本市では、市環境保全協会にこの業務を委託していますが、同協会では、この手数料相当分の経費で、不法投棄ごみの撤去、環境パトロール等を行っています。</p> <p>ゴミ袋が高すぎるとのご指摘ですが、右記のとおり県内の指定袋制を導入している自治体の中で、販売価格は平均以下です。</p>	<p>指定ゴミ袋(可燃ごみ大袋)の販売単価</p> <p>・霧島市:21円/1枚 ・鹿児島県都市環境問題協議会構成市(指定ゴミ袋制導入15市)の平均:22円/1枚</p> <p>平成21年1月現在</p>

市民意識調査自由意見対応一覧

3. 活力ある産業のまちづくり

3-1. 農・林・水産業の振興

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
3-1-5 地産地消の推進	女性	50歳代	隼人	地産地消といいつつ、農業等への深い理解というのがあるのでしょうか？上すべりの流行だけの流れになっているのでは？	農林水産部農政畜産課 商工観光部観光課	<p>地産地消は、日本の食料自給率から見ても地域の現状から見ても当然農産物等の全体を対象とはできません。</p> <p>もちろん、地域の生産物が地域で消費されるばかりでは、農業従事者が商売としても成り立つものでもありません。</p> <p>しかしながら、消費者に対し地域の旬の食材を地域で消費することを目指し、地元食材を地元で消費できる環境づくりを推進し、消費者の意識を地元の食材に向けてことで、地域の消費者と生産者が一体となり地域農業を守っていくという効果が期待されます。</p>	<p>合併以前から各地域には地域物産館及び農産物加工施設の建設等を行い、地産地消の拠点として位置づけています。</p> <p>これらの施設を活用し地産地消の活動は進んでおり、消費者も地元産の食材等を意識して購入されているようであります。</p> <p>把握できる物産館だけでも年間売り上げが約10億円程度に伸びているのもその結果ともいえます。</p> <p>地産地消はスローガンとして生産者・消費者へ浸透していることから、施策等については改善すべき点は改善し、継続していくこととします。</p>	

市民意識調査自由意見対応一覧

4. 育み磨きあうまちづくり

4-5. 学習機会の充実

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
4-5-1 学習環境づくり	女性	30歳代	国分	シビックセンター内の図書館の本が古く、新しい本が少ない。本を読めるスペースも欲しい。	教育部国分図書館	シビックセンター内の国分図書館の書棚には約15万6千冊の書籍が並べられており、年間でおよそ6千冊を新規購入し、皆さんにご利用いただいております。 また、閲覧用のテーブル席として、一般用60席、児童用16席が準備してあります。	建物内の限られたスペースで、書籍の置き方、椅子の配置等を工夫することで、書籍の配架、閲覧席の確保に努め、皆さまのご要望に可能な限りお応えできるよう努めていきたいと考えます。	
4-5-2 学習活動の推進	女性	30歳代	隼人	「働く婦人の家」について、以前、子ども達のサークル活動で利用を申し込んだら「婦人とは関係ない」という理由で、使用を断られました。施設は全く予約も無くガラガラ状態なのに。	商工観光部商工観光政策課	働く婦人の家は、法のもとに女子労働者及び勤労者家庭の婦人の福祉増進を図るために設置されております。 したがって、子ども達のサークル活動に対する施設の提供は行っておりません。	子ども達のサークル活動は、公民館等の施設を利用させていただきたいと思っております。 なお、窓口では、施設の目的等を説明し十分ご理解いただけるよう努力して行きたいと思っております。	平成7年法律第107号による改正前の雇用の分野における男女の均等な機会及び待遇の確保等女子労働者の福祉の増進に関する法律第30条
	女性	65～69歳	国分	講座を何年申し込んでも入れなくて残念に思います。	教育部生涯学習課	定員を超えた講座は抽選を行っています。しかしながら、応募者が何年連続落選したかまでは考慮していないのが現状です。また、講座は市内全域で受講できますので類似講座等がありましたら他の公民館での受講もできます。	公平性を保つためには、今の方法がベストと考えますが、何年も連続して受講できない状況が起こらない工夫を検討したいと思っております。	

市民意識調査自由意見対応一覧

5. たすけあい支えあいまちづくり

5-3. 地域福祉の推進

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
5-3-1 生活困窮者への支援の推進	女性	30歳代	国分	生活保護の基準が甘すぎます。もう少し調べて認定して下さい。多すぎます。	保健福祉部生活福祉課	生活保護の認定に当たっては、生活に困窮する者が、利用し得る資産、能力その他あらゆるものを活用しても、国が定めた最低限度の生活をする事ができないことを要件として行われています。	生活保護申請者及び被保護世帯に係る資産(不動産、預貯金、生命保険等)、収入及び扶養義務者の扶養能力等の把握に努め、厳正に審査・認定しております。	近年の社会経済状況等から、病気をして医療機関で受診できない方が多く存在している現状もあり、一時的な保護世帯が増加しています。しかしながら、一方では、離婚等で一時的な支援を受けた後に就労され、保護世帯から外れる方も増加しています。
5-3-4 高齢者の自立支援サービスの推進	女性	50歳代	隼人	主人の24時間介護をしています。24時間の介護は大変です。難しい介護を続けていく上での心構えを知りたい。心配しない介護はありますか。安心できる介護はありますか。	保健福祉部長寿・障害福祉課	訪問介護、訪問入浴介護、訪問リハビリ、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、ショートステイ、認知症対応型通所介護及び小規模多機能型居宅介護等のサービスを在宅で利用することができます。	御家族や御本人の意向及び必要性等に合致する介護サービス等を組み合わせて利用していただくことで、介護をする家族の身体的・精神的負担を少しでも軽減することができます。 今後とも、御本人や御家族と各サービス提供事業者等の調整をするケアマネージャーの資質の向上のために、研修や情報の提供を充実いたします。	
5-3-5 障害者の地域生活移行や就労支援等のサービスの推進	女性	40歳代	隼人	最近では精神的に不安定な方が増えていると思います。本人や家族が自覚されていないのか、振り回されて一喜一憂していると、こちらがまいってしまいます。法律相談等は充実している感がありますが、病院に行きづらい等もあると思いますし、相談窓口を設けるとか、健康診断の中にカウンセリングを設けるとかできないものでしょうか。	保健福祉部健康増進課	平成21年度から「心の健康相談」を始めました。 健康診断中でのカウンセリングのご提案がありましたが、健診会場では受診者が多く、病気の早期発見のための検査を行っております。そのため現状では、カウンセリングを設けることは難しいと思われませんが、問診時、精神面の相談を受けた際は、保健師が対応し、必要時「心の健康相談」のご紹介や医療機関のご紹介を行っております。	相談業務の周知の徹底を、行ってまいります。	

5 - 4 . 子育て環境の充実

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
5-4-1 地域における子育て支援	女性	20歳代	隼人	公民館講座等よくあるのですが、0歳児からの開放できる場所がもう少しあると良いなと思います。 隼人町のすこやか保健センターでの開放もなくなり他のママ達との関わりも出来なくなってしまったので、子ども達にとってもっと人と関りが持てる場所が欲しいです。	保健福祉部児童福祉課	親子で気軽に集える場の提供や、育児不安等の相談、子育て支援に関する情報提供を行うために、集いの広場事業や地域子育て支援センター事業を市内5箇所で開催しております。 また、国分パークプラザ2階でも「ふれあい広場」など場所の開放を行っております。	霧島市では、各種子育てサロン・サークル活動を支援しております。市内各地区でいろいろな活動を行っておりますので、詳しくは下記までお問い合わせください。 つどいの広場 【44 - 6675】 育児応援隊みんみん 【43 - 0192】 子育て支援センター 【45 - 4920】 ふれあい広場 (市民サービスセンター) 【46 - 1337】	
5-4-3 子育てと仕事が両立できる環境づくり	女性	20歳代	国分	保育園について 待機の人数が多く、1度職場を離れた人は、なかなか入園できない。市内全ての園の料金が同じでは、中心部(国分・隼人)に人口が集中すると思います。	保健福祉部児童福祉課	保育料につきましては、合併協議会において平成19年度に保育料統一との方針が決定されておりました。 しかしながら、子育て世帯に対する急激な負担増を緩和する措置として、3か年で段階的に3分の1ずつ引き上げるように調整し、平成21年度から公平な保育料負担の観点のもとに保育料を統一いたしました。	保育所の入所待機につきましては、計画的に保育所の増設・定員増等を行っております。 また、今後も安心して子どもを預けられるよう引き続き状況に応じた環境整備に努めてまいります。	
	男性	20歳代	国分	霧島市は、子育て支援活動は、とても充実していると思いますが、保育園の整備はとても充実しているとは言えません。現在の各家庭のワークスタイルをもっと詳しく調査して、どの程度足りてないのか市として把握すべきだと思います。	保健福祉部児童福祉課	子育てをしている人が安心して働くことができるよう多様なニーズに応じて利用しやすい保育サービスの提供に努めております。また、通常の保育事業以外にも休日保育事業、延長保育事業、一時保育事業、病児・病後児保育事業及び障がい児保育事業等を行っております。 また、平成22年度からの次世代育成支援対策行動計画「きりしますくすく子どもプラン」(後期計画)を策定するため、平成20年度に各種子育て支援サービスに係るアンケート調査を行いました。	今年度はアンケート調査を参考に、次世代育成支援対策行動計画「きりしますくすく子どもプラン」の策定し、今後の子育て支援サービスのさらなる充実を図ります。	

市民意識調査自由意見対応一覧

6. 共生・協働のまちづくり

6-1. 市民参加によるまちづくりの推進

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
6-1-2 まちづくりに参加し やすい環境づくり	男性	70歳以上	福山	福山町の海岸沿に住んでいますが、ほとんど老人であり環境美化活動等、困難であり一部の人が無理をしなければならない状態。現場を良く知った人を置き、きめの細かい住民サービスを願いたい。	企画部共生協働 推進課	人口が減少し、少子高齢化が進行する中、同様の悩みを持つ地区自治公民館や自治会は多いものと思われます。 また、この地域には福山漁港があることから、釣り人がごみを放置している現状もあるとのこと。	本市においては、昨年5月から環境美化推進員を設置し、環境保全パトロールを実施しているほか、本年3月から県の緊急雇用創出事業の活用により、職員2名を配置し、海岸沿いや河川沿いについて、集中的に美化作業を実施しています。 また、7月には錦江湾クリーンアップ作戦として、大勢のボランティアにより福山港周辺海岸の清掃作業を行っております。 地域の環境美化活動等については、基本的には地域で行っていただいていますので、どのようにしたら行えるか、地区自治公民館・自治会においても検討していただきたいと思います。 なお、このような地区自治公民館のかかえる課題に対応するため、霧島市自治公民館連絡協議会や福山地区自治公民館連絡協議会でも、どのような方策があるのか検討がされているところです。	

6 - 2 . 地域間・都市間交流の推進

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
6-2-1 地域間・都市間交流に関する情報発信	女性	50歳代	隼人	国際交流とか国内交流に限られた人達、かたよった人選で行われているのではないかと外国からみえられた人々との交流の場も、一般の市民とは程遠いところで行われていないか？	企画部企画政策課	<p>本市が行っている中国耀州区などの海外都市や岐阜県海津市との国内外の交流の参加者については、小学校5・6年生、中学生及び一般市民に対して広く公募し、霧島市青少年海外派遣事業募集要項等に基づき派遣者を決定しています。</p> <p>また、交流都市から本市への訪問の際のホームステイや表敬訪問などは、市民、市国際交流協会、薩摩義士顕彰会などの協力を得て交流を図っています。</p> <p>インターナショナルフードふれあい(料理教室)、英会話公民館講座などについても公募により参加者を決定しています。</p>	<p>国際交流や国内交流の参加者を募集する際には、今後も広く市民に公募し、霧島市青少年海外派遣事業募集要項等に基づき派遣者を決定することとします。</p> <p>また、訪問団受入やイベント行事への参加等については、市国際交流協会、薩摩義士顕彰会などの協力を得るとともに、広報誌、ホームページ等を活用し、多くの市民が参加できるように努めますので、ご参加くださるようお願いいたします。</p>	

市民意識調査自由意見対応一覧

7. 新たな行政経営によるまちづくり

7-1. 健全な財政運営の推進

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
7-1-1 歳入の確保	女性	60~64歳	隼人	気真面目な人が馬鹿を見ないように税の滞納や給食費の不払いの人に対して、厳しく対応して頂きたい。	総務部収納課 教育部学校教育課	<p>【収納課】 税の滞納については、納税交渉等により現状を十分に把握したうえで対応するとともに、納めやすい環境作りを一部実施・検討しています。</p> <p>【学校教育課】 学校・給食センター・教育委員会が連携を図りながら、督促電話や督促状の送付、家庭訪問による徴収など、滞納者には厳しく対応しています。</p>	<p>【収納課】 納めやすい環境作りについては、コンビニ収納を全税において構築する予定です。また、再三の催告に応じず、納税意識が希薄な者に対しては、財産調査を行い、納付する資力がある者に対しては、厳格に滞納処分(差押等)を実施しています。</p> <p>また、訪問徴収については、強化期間を設けるなどして、総合支所と連携をとって徴収を強化しています。</p> <p>【学校教育課】 現在の取組を続けていくことを基本としながら、悪質な滞納者に対しては法的措置も視野にいれながら厳しく対応していきます。</p>	<p>【収納課】 コンビニ収納は、軽自動車税を平成20年度から実施しており、その他税についても、平成22年度から実施予定です。</p> <p>不動産公売、インターネット公売は平成20年度から実施しております。</p>
7-2-2 効果的で効率的な組織・機構・業務の構築	男性	40歳代	国分	家族の証明(謄本、抄本、その他)の手数料はどのような基準で決められているのでしょうか。先日、除籍謄本をとりましたが高いと感じました。	生活環境部市民課	<p>戸籍関連の証明手数料は、戸籍事務が法に定められた国から市への委回事務であった平成11年度までは、全国一律した金額でした(地方公共団体の手数料の標準に関する政令)。</p> <p>平成12年4月に施行された法改正により、市の条例で独自に手数料の改正が可能となりましたが、現在も平成10年度当時の金額となっています。また、県内の他の多くの自治体も同様の金額です。</p> <p>市では戸籍の電算化に伴い、相続等による一連の戸籍を必要とする場合などは、その戸籍謄抄本の申請件数が多くなることから、手数料の総額が増える場合があります。</p>	<p>手数料の額は、他の手数料と同様に用紙代やコンピューター機器使用料、職員人件費等を加味し定められます。</p> <p>戸籍の電算化に伴い市内各総合支所等で相互に謄抄本の入手が可能となるなど利便性は大きく向上していますが、電算化に伴うコストも増加している現状を加味し、当面現行どりの手数料に据え置きたいと思えます。</p>	

7 - 2 . 信頼される行政経営の推進

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
	男性	40歳代	国分	<p>申請書を書く時、たまにしか書かない一般市民にとっては解りづらい事も多く、一人職員の方がカウンターの外(申請書を書く所)に居てくださったと思います。</p> <p>市役所の窓口は、受け付けと精算が分かれています。精算の方に書き方を聞くと「あちらで並んで聞いてください。こちらは精算のみです。」と言われました。もう少し臨機応変に対応してもらいたい。</p>	生活環境部市民課	<p>職員のカウンター外の配置を考慮した経緯はありますが、職員削減の中、効率的配置を考えた場合、常時カウンター外の職員配置は難しいものがあります。</p> <p>お客様が少なく窓口が比較的ゆったりしている時は、精算窓口においても臨機応変な対応をさせていただいておりますが、繁忙期には職員も申請等の受付、申請書に基づく書類の作成、作成書類の確認と精算を各々職務分担して業務遂行しています。</p>	<p>市民の皆様の窓口利用は、年数回から数年に1回といった少ない頻度の方が多いと思われ、このような方への申請書等の記載案内は有効な手段であると思いません。窓口担当者をカウンターの外で案内係として配置した場合、受付、作成、精算等の業務が人員不足となる恐れもありますので、職員配置等を含めて可能性を検討したいと思います。</p> <p>ご意見後段の職員対応は、言動に一部配慮に欠ける点がありお詫び申し上げます。繁忙時には、証明書類の受け取りを順番待ちされているお客様にすばやく引き渡すためにも、精算担当は原則精算に専念すべきと考えております。ただし、臨機応変な対応も必要でありますとともに、お断りする場合の言葉使いには細心の注意を心掛けていきたいと思っております。</p>	
	女性	40歳代	国分	<p>正社員で働く女性が増えているのに、市民サービスが平日の8～17時までしか対応していないことが環境が悪い。</p>	生活環境部市民課	<p>土日、祝日、午後5時から7時までの時間外対応を、市民サービスセンターが担っているところです。</p> <p>また、国分、牧園地区においては自動交付機により、印鑑登録証明、住民票及び税証明等の交付事務が年末年始を除き午後8時まで対応が可能です。</p> <p>しかしながら、転入転出の処理、戸籍の受理等は転入転出先や本籍地の確認作業ができないため、平日の8時15分から17時までの対応となっています。</p>	<p>すべての業務には対応していませんが、市民サービスセンターや自動交付機の設置で多くの業務がカバーされており、他の自治体と比べサービス向上となっていると考えています。</p> <p>国分庁舎及び隼人庁舎においては、年度末前後の繁忙期に、県内一部自治体とも連携しながら土・日曜日の窓口対応と午後5時以降の時間延長を実施していません。繁忙期以外については、費用対効果を考えて現行どおりとし、市民サービスセンターや自動交付機の利用案内をより進めていきたいと考えております。</p>	

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
7-2-4 行政運営の透明性の確保	女性	20歳代	国分	さまざまなアンケートについて、どのように反映されたのかわからない。特に、子供の健診時のアンケート。毎回おなじょうなことを聞かれ答えているが、何の役に立っているのでしょうか。'どこで利用します。'と書かれていると納得ができます。	保健福祉部健康増進課	子育てアンケートは、3～4か月、7～8か月の乳児健診等で使用しております。目的は、対象となった子どもの保護者が、どのようなことで困っているか、また、育児支援体制は十分かなどを把握するために記入をお願いしているものです。 また、相談体制の整備や必要なサービスの企画、情報提供に反映するためにも活用しております。 実際、子育て中の保護者が相談を必要としていることを把握できたため、心理相談の実施回数を増やすなどしてきたところです。	アンケートの利用方法は、初回のみ明記していたため、2回目以降(転入等)からの記入者には、利用方法の説明が不十分でした。 今後は、すべてのアンケート用紙に利用目的を明記します。	
	女性	20歳代	隼人	こういったアンケート自体にも費用がかかっていると思いますが、本当にまちづくりに反映されるのかすごく疑問です。市役所にいらしゃる方が一体何の仕事をしているのかハッキリ言って不透明です。市役所の方の仕事内容や生活して感じていた事等をどここの部署に言えば良いのか、去年と比べて今年霧島市のどこがどのように変わったのかなどをみんなが分かるようにしてもらわないと、それこそ何のために税金を払っているのかわかりません。少しでも意見を反映してもらえれば、目に見える形でそれを示してもらいたいと思います。	企画部企画政策課	本市のまちづくりの指針となる「第一次霧島市総合計画」を平成20年3月に策定しました。本計画の実効性を確保するため、市の課題や目標をより明確化し、限られた資源(財源、人など)を効果的・効率的に配分するための仕組みである「行政評価システム」を導入し、その達成度を市民のみならずさまにお知らせすることとしています。 この達成度を分かりやすくお知らせするために、数値(成果指標)を用いて目標年度と目標値を設定していますが、その数値等については、統計資料等とそれによる利用ができない場合は市民意識調査(アンケート)を活用しているところです。	総合計画で掲げた本市の課題である28の施策において、どの施策が成果があったのか、市の役割を今後どのような分野で重点的に発揮すべきなのかなどについて、毎年、評価(振り返り作業)を行うこととしています。 今回実施した市民意識調査をおして実態を把握し、評価するとともに本市のまちづくりに活かしていくこととしています。 なお、今回実施いたしました市民意識調査の結果は、本市のホームページで公表いたします。	

市民意識調査自由意見対応一覧

7. 新たな行政経営によるまちづくり

7-2. 信頼される行政経営の推進

基本事業	性別	年齢	居住地区	市民からの意見	担当課	調査(現状確認等)	対応策	備考
7-2-2 効果的で効率的な 組織・機構・業務の 構築	男	60～64歳	溝辺	職員は(笑顔の霧島市)の自覚を。挨拶もできない職員が見られる。公務員が偉いかな様な発言が多い。職員としての自覚研修の充実(接客・挨拶方法GS等での実習・その他)	総務部総務課		現在、霧島市ではマナーハンドブックを作成し、全職員へ接遇の大切さを周知しているところです。また、新規採用職員へは接遇研修を実施しています。 しかしながら、窓口対応、電話対応など接遇がきちんとしてきていない職員がいるとのご指摘をいただきましたので、これを真摯に受け止め、今後より一層の周知徹底を図って参ります。	
	女	30歳代	霧島	時たま、市役所に行く事がありますが、もう少し、職員の接遇をきちんと研修された方がいいのでは。行くのが憂鬱です。				
	女	30歳代	隼人	昼・夜、相談電話をした事がありますが、顔が見えないせいか、対応、口調等、横へいな職員さんが多い気がします。(窓口よりも)				
	男	60～64歳	国分	市職員の対応は、良好とは言えない。				
	女	30歳代	国分	市役所にお勤めされている方々は(庁舎内、支所内にいらっしゃる方)、もう少し市民から「見られている」事を意識して、お仕事をされればいいのになと感じています。				
	女	30歳代	国分	市役所職員も市民向けのサービス業として、対応一つとっても笑顔で接するなり、自覚して仕事して下さい。				
	男	70歳以上	隼人	市職員は市民サービスの為になるよう働いて望ましいが、恰も当たり前のように説明も十分行わず決まりですからと答えが返ってくる。				
	女	30歳代	国分	市役所の人は良い人も多いけど、電話対応がぞんざいな人、口調や言葉使いが悪い人もいます。				
	女	20歳代	国分	霧島市役所の対応が冷たいです。用事で役所に行くのが嫌で嫌でなりません。				
	女	20歳代	溝辺	役場等の職員の態度が良くない。毎回、嫌な気分になります。				
	女	40歳代	国分	霧島市役所の職員の方の教育をしっかりと欲しい。(知識不足、対応が悪い人がいる)				
	男	40歳代	福山	市職員の住民への対応が不満である。勤務中にさぼっているのを見る。				
	男	40歳代	国分	何のサービスをしていますか？市役所の職員の対応(個人差がある)、特に電話対応。				
女	70歳以上	隼人	もう少し職員の方々の笑顔が欲しい。寄りつきがたい雰囲気であり市役所には行きたくない。					